

- Avaliação da Cultura de Segurança do Doente em Hospitais -

A segurança do doente é uma preocupação crescente nos Hospitais Portugueses, tal como acontece noutros países da Europa e do resto do mundo. Com este questionário pretendemos conhecer a sua opinião acerca da segurança do doente e a notificação de incidentes e de eventos adversos eventos/ocorrências do Hospital onde trabalha.

A sua participação vai contribuir para um estudo desenvolvido pelo Departamento de Medicina Molecular, sobre avaliação da Segurança do Doente.

Não existem respostas certas nem erradas. Solicitamos apenas que expresse a sua opinião, sendo que a mesma é facultativa.

Todos os questionários serão tratados com confidencialidade e anonimato.

Todos os dados constantes deste questionário serão inseridos num ficheiro informático da responsabilidade da investigadora.

Um *evento/ocorrência* é definido como qualquer tipo de erro, equívoco, incidente, acidente ou desvio, independentemente de ter ou não causado dano no doente.

A *segurança do doente* é definida como a prevenção de danos ou eventos adversos resultantes da prestação de cuidados de saúde.

Este questionário levará entre 10 a 15 minutos a responder.

Considere o Serviço/Unidade como sendo a área de trabalho, departamento ou área do hospital onde trabalha habitualmente.

SECÇÃO A: O seu Serviço/Unidade de trabalho ▼

Indique, por favor, o grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Serviço/Unidade onde trabalha. Utilize para isso a escala indicada:

	Discordo fortemente ▼	Discordo ▼	Não concordo, nem discordo ▼	Concordo ▼	Concordo Fortemente ▼
a) Neste Serviço/Unidade os profissionais entreatudam-se.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b) Existem meios humanos para corresponder ao trabalho que é exigido.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c) Quando é necessário efetuar uma grande quantidade de trabalho rapidamente, trabalhamos juntos como equipa, para o conseguir fazer.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
d) Neste Serviço/Unidade as pessoas tratam-se com respeito.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
e) Os profissionais trabalham mais horas por turno do que seria desejável na prestação de cuidados.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
f) Estamos a trabalhar ativamente para uma melhoria da segurança do doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
g) Dispomos de mais profissionais temporários na prestação de cuidados, do que seria desejável.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
h) Os profissionais sentem que os seus erros são utilizados contra eles.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
i) Aqui, os erros conduzem a mudanças positivas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
j) É apenas por sorte que erros mais graves não ocorrem neste Serviço/Unidade.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

(Cont.secção A)	Discordo fortemente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Fortemente
k) Quando uma área fica com excesso de trabalho, as outras dão-lhe apoio.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
l) Quando um evento/ocorrência é notificado, parece que é a pessoa que está a ser alvo de atenção e não o problema em si.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
m) Avaliamos a eficácia das alterações que fazemos, no sentido de melhorar a segurança do doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
n) Trabalhamos em "modo crise", tentando fazer muito, demasiado depressa.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
o) Nunca se sacrifica a segurança do doente, por haver mais trabalho.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
p) Os profissionais preocupam-se, se os erros que cometem são registados no seu processo pessoal.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
q) Neste Serviço/Unidade temos problemas com a segurança do doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
r) Os nossos procedimentos e sistemas são eficazes na prevenção dos erros que possam ocorrer.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SECÇÃO B: O seu superior hierárquico

Indique, por favor, o grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do seu superior hierárquico. Utilize para isso a escala indicada:

	Discordo fortemente ▼	Discordo ▼	Não concordo, nem discordo ▼	Concordo ▼	Concordo Fortemente ▼
a) O meu superior hierárquico tem uma palavra agradável quando vê um bom desempenho no que respeita aos procedimentos de segurança estabelecidos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b) O meu superior hierárquico leva seriamente em consideração as sugestões dos profissionais para melhorar a segurança do doente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c) Sempre que existe pressão, o meu superior hierárquico quer que trabalhem mais rapidamente, mesmo que isso signifique usar atalhos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
d) O meu superior hierárquico não dá atenção aos problemas relacionados com a segurança do doente, que ocorrem repetidamente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SECÇÃO C: Comunicações

Com que frequência acontece este tipo de situações no Serviço/unidade onde trabalha?

Para responder utilize a escala indicada:

	Nunca ▼	Raramente ▼	Por vezes ▼	A maioria das vezes ▼	Sempre ▼
a) É-nos fornecida informação acerca das mudanças efetuadas, em função dos relatórios de eventos/ocorrências.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b) Os profissionais falam livremente se verificarem que algo afeta negativamente os cuidados para com o doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c) Somos informados acerca de erros que aconteçam neste Serviço/unidade.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
d) Os profissionais sentem-se à vontade para questionar as decisões e ações dos superiores hierárquicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
e) Neste Serviço/unidade discutimos sobre formas de prevenir os erros para que não voltem a ocorrer.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
f) Os profissionais têm medo de colocar questões quando algo parece não estar certo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SECCÃO D: Frequência da notificação de eventos/ocorrências

No Serviço/unidade onde trabalha, quando os eventos/ocorrências seguintes ocorrem, quantas vezes são notificados?

Para responder utilize a escala indicada:

	Nunca ▼	Raramente ▼	Por vezes ▼	A maioria das vezes ▼	Sempre ▼
a) Quando ocorre um evento/ocorrência, mas é detetado e corrigido antes de afetar o doente, com que frequência é notificado?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b) Quando ocorre um evento/ocorrência, mas não tem perigo potencial para o doente, com que frequência é notificado?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c) Quando ocorre um evento/ocorrência, que poderia causar dano ao doente mas isso não acontece, com que frequência é notificado?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SECCÃO E: Grau de segurança do doente

Por favor atribua ao seu Serviço/unidade de trabalho neste Hospital, um grau sobre a segurança do doente (assinale apenas uma resposta)

Excelente Muito Boa Aceitável Fraca Muito Fraca

SECÇÃO F: O seu Hospital

Indique, por favor, o grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do seu Hospital. Utilize para isso a escala indicada:

	Discordo fortemente ▼	Discordo ▼	Não concordo, nem discordo ▼	Concordo ▼	Concordo Fortemente ▼
a) A Direção do Hospital proporciona um ambiente de trabalho que promove a segurança do doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
b) Os Serviços/unidades do Hospital não se coordenam bem uns com os outros.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
c) A informação dos doentes perde-se quando são transferidos de um Serviço/unidade para outro.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
d) Existe boa colaboração entre os Serviços/unidades do Hospital que necessitam de trabalhar conjuntamente.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
e) É frequentemente perdida informação importante sobre os cuidados do doente, durante as mudanças de turno.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
f) É frequentemente desagradável trabalhar com profissionais de outros Serviços/unidades do Hospital....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
g) Ocorrem frequentemente problemas aquando da troca de informação entre os vários Serviços/unidades do Hospital.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
h) As ações da Direção do Hospital mostram que a segurança do doente é uma das suas prioridades.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
i) A Direção do Hospital parece apenas interessada na segurança do doente quando acontece alguma adversidade.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
j) Os serviços/unidades do hospital funcionam bem em conjunto para prestarem os melhores cuidados ao doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
k) As mudanças de turno neste Hospital são problemáticas para o doente.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

SECÇÃO G: Número de eventos/ocorrências notificadas

Nos últimos 12 meses, quantos relatórios de eventos/ocorrências preencheu e entregou? (Escolha apenas UMA resposta)

a) Nenhum

d) 6 a 10 relatórios de eventos/ocorrências

b) 1 a 2 relatórios de eventos/ocorrências;

e) 11 a 20 relatórios de eventos/ocorrências

c) 3 a 5 relatórios de eventos/ocorrências;

f) 21 ou mais relatórios de eventos/ocorrências

SECÇÃO H: Identificação (Assinale com uma x a resposta)

1 - Sexo:

Feminino

Masculino

2 - Idade:

< 30 anos

51 a 60 anos

30 a 40 anos

61 ou mais anos

41 a 50 anos

3 - Alguma vez tinha respondido a este questionário?

Sim

Não

4 - O serviço/unidade onde trabalha é acreditado/certificado?

Sim

Não

5 – Profissão:

- Administrativo
- Assistente de consulta
- Auxiliar de ação médica
- Enfermeiro
- Farmacêutico
- Médico
- Psicólogo
- Técnico de diagnóstico e terapêutica
- Físico
- Outro. Qual? _____

6 – Trabalha em mais do que uma unidade assistencial ou serviço neste ou noutra hospital?

- Sim
- Não

7 – No âmbito das tarefas e funções inerentes à sua profissão, usualmente interage ou tem contacto directo com doentes?

- SIM, usualmente interajo ou contacto diretamente com doentes.
- NÃO, usualmente não interajo ou contacto diretamente com doentes.

8 - Experiência profissional:

- a) < 6 meses
- b) 6 a 11 meses
- c) 1 a 2 anos
- d) 3 a 7 anos
- e) 8 a 12 anos
- f) 13 a 20 anos
- g) 21 ou mais anos

9 - Experiência nesta Instituição:

a) < 6 meses

f) 13 a 20 anos

d) 3 a 7 anos

b) 6 a 11 meses

g) 21 ou mais anos

e) 8 a 12 anos

c) 1 a 2 anos

Por favor deixe aqui um comentário que considere oportuno quanto à segurança do doente, erros ou sistemas de notificação do seu Hospital.

Muito obrigado pela sua participação!