



Transição Digital na Saúde: Políticas Públicas, Desafios e Oportunidades para a Transformação Organizacional



Carla Pimenta (Unidade Local de Saúde São José; Centro Clínico Académico de Lisboa; Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa)

INTRODUÇÃO

A **transição digital** na saúde desencadeou uma transformação profunda na organização do setor, apresentando **novos desafios** para os decisores políticos e exacerbando a **complexidade das escolhas** necessárias para garantir uma **prestação de cuidados eficiente** e a **sustentabilidade dos sistemas de saúde**.

Este trabalho pretende analisar as perspectivas apresentadas na literatura, tendo como objetivo geral enquadrar a transição digital na saúde como uma **política pública** e refletir sobre como influencia a **transformação organizacional**. Especificamente visa identificar desafios e oportunidades inerentes às políticas públicas que promovem a transição digital e que contribuem para a transformação organizacional na área da saúde.

REVISÃO DA LITERATURA

Políticas, diretivas, regulamentos e programas de financiamento da União Europeia:

- ❑ Horizonte 2020 - apoiou o desenvolvimento de investigação e soluções inovadoras em saúde e cuidados digitais (European Commission, 2012);
- ❑ Regulamento Geral Proteção de Dados (Parlamento Europeu & Conselho da União Europeia, 2016);
- ❑ Regulamento sobre Dispositivos Médicos (Parlamento Europeu & Conselho da União Europeia, 2017);
- ❑ “Comunicação ao Parlamento Europeu, ao Conselho, ao Comité Económico e Social Europeu e ao Comité das Regiões: sobre a viabilização da transformação digital da saúde e dos cuidados no Mercado Único Digital - Capacitar os cidadãos e construir uma sociedade mais saudável!” (European Commission, 2018);
- ❑ Lei da Segurança Cibernética (The European Union Agency for Cybersecurity, 2019);
- ❑ Recomendação sobre um formato europeu de intercâmbio de Registos de Saúde Eletrónicos para facilitar a interoperabilidade transfronteiriça (European Commission, 2019);
- ❑ Horizonte Europa - visa desbloquear o potencial de novas ferramentas, tecnologias e soluções digitais, garantindo o acesso a cuidados de saúde inovadores, sustentáveis e de alta qualidade (European Commission, 2020).

Políticas Nacionais:

- ❑ Estratégia Nacional para o Ecossistema de Informação de Saúde 2020 (Despacho n.º 3156/2017);
- ❑ Plano Estratégico Nacional para a Telessaúde - 2019-2022 (Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, 2019);
- ❑ Plano de Recuperação e Resiliência – Investimento RE-C01-i06. Quatro pilares: Rede de dados; Uniformização e digitalização dos canais de comunicação entre o cidadão e as unidades de saúde; Profissionais de saúde/modernização procedimentos; Registos nacionais (Ministério do Planeamento, 2021).

Desafios:

- ❑ Estruturas complexas dos sistemas de saúde;
- ❑ Presença de múltiplos interessados com visões e expectativas divergentes;
- ❑ Diferentes modelos de financiamento (Deloitte Centre for Health Solutions, 2020).

Oportunidades:

- ❑ Melhoria dos hábitos de saúde, facilitando a gestão dos comportamentos dos cidadãos, prevenindo a doença, com consequente otimização de recursos;
- ❑ Melhoria no acesso aos cuidados de saúde, fomentando uma maior equidade;
- ❑ Melhoria dos cuidados de saúde com uma correta adequação às necessidades do cidadão;
- ❑ Maior articulação entre prestadores de cuidados e cidadãos, facilitando uma integração de cuidados robusta (Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, 2019)

DISCUSSÃO / CONCLUSÃO

A transição digital na saúde, com a consequente transformação organizacional, melhora a **acessibilidade** e a **qualidade** dos cuidados. Abordagens inovadoras superam as limitações dos modelos tradicionais de prestação de cuidados, promovendo a melhoria da **eficiência operacional** global. A **proteção dos dados de saúde** e a **segurança dos sistemas** contra ameaças digitais são pré-requisitos essenciais para assegurar a integridade e a confidencialidade da informação. Este panorama reflete a visão de um sistema de saúde mais ágil, personalizado e resiliente, alinhado com os desafios e as oportunidades do mundo digital contemporâneo.

Sugere-se a realização de futuras pesquisas que avaliem o impacto da transição digital na **experiência do utente**, identifiquem os desafios específicos de **cibersegurança** e **ética** na saúde digital e também a realização de estudos comparativos ou análises sistemáticas de abordagens específicas que são essenciais para orientar as **decisões estratégicas** neste contexto.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: *Deloitte Centre for Health Solutions. (2020). *Digital transformation: Shaping the future of European healthcare*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uk/Documents/life-sciences-health-care/life-shaping-the-future-of-european-healthcare.pdf>. *Despacho n.º 3156/2017, de 13 de abril, Diário da República n.º 74: II Série. <https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/despacho/3156-2017-106881538>. *European Commission. (2012). *Horizon 2020: Research and innovation funding programme (2014-2020)*. https://research-and-innovation.ec.europa.eu/funding/funding-opportunities/funding-programmes-and-open-calls/horizon-2020_en. *European Commission. (2018). *Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on enabling the digital transformation of health and care in the Digital Single Market; empowering citizens and building a healthier society*. <https://eurlex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2018:233:FIN>. *European Commission. (2019). *Recommendation on a European Electronic Health Record exchange format*. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/recommendation-european-electronic-health-record-exchange-format>. *European Commission. (2020). *Horizon Europe - the next research and innovation framework programme*. https://research-and-innovation.ec.europa.eu/funding/fundingopportunities/funding-programmes-and-open-calls/horizon-europe_en. *Ministério do Planeamento. (2021). *Plano de Recuperação e Resiliência – Recuperar Portugal, construindo o futuro*. República Portuguesa. *Parlamento Europeu & Conselho da União Europeia. (2016). *Regulamento geral de proteção de dados da União Europeia (UE 2016/679)*. <https://eurlex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>. *Parlamento Europeu & Conselho da União Europeia. (2017). *Regulamento dos dispositivos médicos (UE 2017/745)*. <https://eurlex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2017:117:FULL>. *Serviços Partilhados do Ministério da Saúde. (2019). *Plano estratégico nacional para a telessaúde 2019-2022*. <https://www.spms.minsaude.pt/tema/plano-estrategico-nacional-de-telessaude/>. *The European Union Agency for Cybersecurity. (2019). *The EU Cybersecurity Act: a new era dawns on ENISA*. <https://www.enisa.europa.eu/news/enisa-news/the-eu-cybersecurity-act-a-new-era-dawns-on-enisa>.

Para informações adicionais utilize o QR CODE

