

# CARACTERIZAÇÃO DO SECTOR DE GESTÃO DE ATIVOS

Mais do que nunca, as organizações são incentivadas a adaptarem-se rapidamente aos diferentes desafios com que são confrontadas. De forma a cumprir um plano estratégico, as organizações podem optar por gerir os seus ativos como um sistema em vez de o fazerem individualmente, alcançando assim benefícios adicionais através da criação de valor.

O presente questionário tem como objetivo obter informações sobre a forma como uma organização realiza a Gestão dos seus Ativos Físicos, tendo como finalidade determinar o estado de maturidade desta atividade relativamente a requisitos normativos recentes. De acordo com o nível de maturidade alcançado, e com uma análise detalhada de cada grupo de requisitos, é possível identificar as eventuais lacunas que a organização apresenta e propor medidas e ações conducentes a uma melhoria da gestão dos ativos físicos.

Preferencialmente, este questionário deverá ser respondido por uma equipa constituída por elementos da organização que apresentem uma responsabilidade direta ou indireta na área da gestão dos ativos e na sua manutenção, sendo as respostas dadas resultado de uma reflexão geral e não de opiniões particulares. As respostas deverão refletir o mais fielmente a realidade da organização sem qualquer problema em apontar situações menos positivas. Do grau de veracidade das mesmas resultará um nível mais correto do grau de maturidade da organização relativamente à gestão de ativos.

O presente questionário é confidencial onde nunca será revelado o nome da organização, nem das pessoas intervenientes no preenchimento do mesmo.

Assim, de acordo com simulações realizadas e grau de exigência ou complexidade de algumas questões colocadas na Parte 2, estima-se uma duração entre 15 e 30 minutos para efetuar as respostas ao presente questionário.

Agradeço, desde já, a disponibilidade e colaboração neste trabalho académico.

## 1. CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

### 1.1. Qual o sector que caracteriza a organização?

Os sectores estão definidos segundo a Classificação Portuguesa de Actividades Económicas, apresentadas no Decreto-Lei nº381/2007.

Selecionar 

## 1.2. Na globalidade, quantos colaboradores tem neste momento a organização?

Selecionar ▼

## 1.3. Qual a idade média das instalações?

Considerar a idade média de funcionamento dos equipamentos atualmente em operação.

Selecionar ▼

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO E GESTÃO DE ATIVOS NA ORGANIZAÇÃO

### 2.1. Quem é o responsável pela manutenção?

O responsável pela manutenção é profissional responsável por gerir as actividades de manutenção, reparação e substituições de instalações e equipamentos.

- Director da Produção
- Director da Manutenção
- Gestor de Activos
- Outra:

### 2.2. Quantas pessoas trabalham actualmente na área da Manutenção?

Selecionar ▼

### 2.3. Qual o grau académico dos trabalhadores na área de manutenção?

Selecione, aproximadamente, a percentagem correspondente para cada grau académico apresentado nas linhas da tabela.

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%
1º Ciclo (4º Classe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2º Ciclo (6º classe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3º Ciclo (9º classe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino Secundário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino Superior - Licenciatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino Superior - Mestrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensino Superior - Doutoramento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2.4. Qual a percentagem de trabalhadores na área de manutenção e gestão de ativos em cada um das seguintes faixas etárias?

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%
< 20 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20-39 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40-59 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
>60 anos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2.5. Indique o tipo de manutenção (em percentagem) que é praticado na organização?

NOTA: É obrigatória a reposta em todas as linhas e o total das percentagens deve perfazer 100%

	0%-20%	20%-40%	40%-60%	60%-80%	80%-100%
Manutenção de Melhoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção Preventiva Sistemática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção Preventiva Condicionada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção Correctiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6. Seleccione as opções que caracterizam as três principais funções atribuídas ao departamento de manutenção na sua organização.

- Manutenção de equipamentos e instalações
- Selecção, formação e qualificação do pessoal da manutenção
- Compra de novos equipamentos
- Estudo de melhorias
- Gestão dos custos da manutenção
- Elaboração e acompanhamento do Planeamento
- Elaboração de cadernos de encargos
- Realização de análises de risco
- Gestão de aprovisionamentos e armazém
- Gestão e acompanhamento de subcontratos
- Outra:

2.7. A organização utiliza indicadores de desempenho da Manutenção (KPI)?

- Sim
- Não

2.8. Se respondeu "Sim" à pergunta 2.7, seleccione qual o grupo de indicadore(s) utilizado(s).

- Indicadores Económicos
- Indicadores Técnicos
- Indicadores Organizacionais
- Outra:

2.9. A organização utiliza a designação “gestão de activos” quando se refere aos seus equipamentos e instalações?

- Nunca
- Raramente
- Quase Sempre
- Sempre

2.10. A organização conhece ou utiliza a norma ISO 55001 na gestão diária dos seus ativos físicos?

- Nunca
- Raramente
- Quase Sempre
- Sempre

### 3. NORMAS E CERTIFICAÇÕES

### 3.1. Para cada uma das seguintes normas, seleccione a opção que caracteriza o seu estado da sua organização.

NOTA: É obrigatória a resposta em todas as linhas.

	Certificado	Em processo de certificação	Não certificado
Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9001	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção e Gestão de Activos segundo a norma ISO 55001	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestão de Risco segundo a norma ISO 31000	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistemas de Gestão de Segurança e Higiene segundo a norma ISO 18000	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de Gestão Ambiental segundo a norma ISO 14000	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3.2. Pretende obter alguma certificação nos próximos anos?

- Sim
- Não

### 3.3. Se respondeu "Sim" à pergunta 3.2, qual a área?

A sua resposta

## 4. CUSTOS NA MANUTENÇÃO

### 4.1. Tem um orçamento dedicado exclusivamente à manutenção?

- Sim
- Não

### 4.2. Como têm evoluído, nos cinco anos, os custos globais reais com a Manutenção?

- Têm diminuído
- Têm-se mantido estáveis
- Têm aumentado

## 5. FORMAÇÃO

5.1. Selecciona as áreas predominantes de formação oferecidas nos últimos cinco anos aos recursos humanos da manutenção e gestão de activos.

- Higiene e Segurança do Trabalho
- Qualidade
- Instrumentação
- Automação e Robótica
- Gestão e custos
- TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação)
- Outra:

5.2. Como são maioritariamente ministradas as acções de formação?

- Na empresa
- No exterior
- Não tem havido

5.3. Indique quais as principais áreas de formação onde a organização pretende apostar, nos próximos tempos.

- Higiene e Segurança do Trabalho
- Qualidade
- Instrumentação
- Automação e Robótica
- Gestão e custos
- TIC (Tecnologias de Informação e Comunicação)
- Nenhuma
- Outra:

## 6. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6.1. A organização utiliza algum programa informático para gerir activos?

- Sim, adquirido externamente
- Sim, desenvolvido internamente
- Não

6.2. Se respondeu "Sim" à pergunta 6.1, seleccione a opção que caracteriza o programa.

- É utilizado exclusivamente para a gestão manutenção (CMMS)
- Faz parte de um software global da organização

6.3. Se respondeu "Sim" à pergunta 6.1, seleccione qual(ais) a(s) aplicação(ões).

- Gestão de Equipamentos
- Gestão dos Custos
- Gestão de Armazém
- Planeamento da Manutenção
- Gestão de Recursos Humanos
- Lubrificação
- Outra:

6.4. Se respondeu "Não" à pergunta 6.1, a sua organização tem intenção de desenvolver/comprar algum software para a manutenção e gestão de activos?

- Sim
- Não
- Talvez

6.5. Caso utilize um programa informático na sua organização, qual a avaliação que faz do mesmo relativamente às necessidades da Manutenção e Gestão de ativos?

- Bom
- Satisfatório
- Mau

## 7. GESTÃO DE RISCO

7.1. Dentro da organização, existe alguém com a responsabilidade claramente a atribuição de gerir o risco?

- Sim
- Não

7.2. Se respondeu "Sim" à pergunta 7.1, indique quem tem essa responsabilidade?

Exemplo: Gestor de Activos, Gestor de Produção, entre outros.

A sua resposta

### 7.3. Na gestão de risco, como classifica a importância dada pela organização a cada um dos seguintes campos.

Onde: 1 - Pouca; 2 - Alguma; 3 - Importante; 4 - Muito Importante; NA - Não Aplicável

	1	2	3	4	NA
Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos e Instalações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Negócio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SEGUINTE