

**COMUNICAÇÃO E
ORGANIZAÇÕES DA
SOCIEDADE CIVIL:
CONHECIMENTO E
RECONHECIMENTO**

MAFALDA EIRÓ-GOMES (ORG.)

MAFALDA EIRÓ-GOMES (ORG.)

Doutorada e Mestre em Ciências da Comunicação pela Universidade Nova de Lisboa. Professora Coordenadora de Pragmática e Relações Públicas da ESCS-IPL, onde leciona desde 1991. Consultora para a comunicação, pro bono, de diversas organizações da sociedade civil.

ANA RAPOSO

Doutorada em Ciências da Comunicação pelo ISCTE-IUL, Licenciada e Mestre em Relações Públicas pela ESCS-IPL. Desempenhou funções enquanto consultora de comunicação em organizações do sector público e privado em Portugal. Formadora e consultora na área da comunicação estratégica e relações públicas. Professora Adjunta da ESCS-IPL.

CÉSAR NETO

Diretor de Comunicação da Plataforma Portuguesa das ONGD e Professor Adjunto Convidado na ESCS-IPL. Especialista em comunicação no terceiro sector e em comunicação em contexto desportivo, é Doutorado em Ciências da Comunicação pelo ISCTE-IUL e Licenciado e Mestre em Relações Públicas pela ESCS-IPL.

CLÁUDIA SILVESTRE

Docente na Escola Superior de Comunicação Social e Coordenadora da secção de Estatística. Doutorada em Métodos Quantitativos pelo ISCTE-IUL, Licenciada e Mestre em Probabilidades e Estatística pela Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. As suas áreas de interesse são literacia estatística, análise de dados e *data mining*.

MARIANA PEREIRA

Gestora de comunicação numa organização da sociedade civil. Licenciada e Mestre em Relações Públicas pela ESCS-IPL.

NUNO DA SILVA JORGE

Especialista em comunicação estratégica, nomeadamente nas áreas de assuntos públicos, comunicação política e social media. É Professor Adjunto de Relações Públicas na ESCS-IPL e Head of Corporate Affairs da PHC Software. Ao longo da sua carreira, tem colaborado com diversas organizações de referência do terceiro sector.

TATIANA NUNES

Diretora de Comunicação da Alzheimer Portugal e Professora Convidada na ESCS-IPL. Especialista em comunicação no interesse público e comunicação nas organizações da sociedade civil. Doutorada em Ciências da Comunicação pelo ISCTE-IUL e Licenciada e Mestre na área das Relações Públicas pela ESCS-IPL.

COMUNICAÇÃO E ORGANIZAÇÕES DA SOCIEDADE CIVIL: CONHECIMENTO E RECONHECIMENTO

MAFALDA EIRÓ-GOMES (ORG.)

ÍNDICE

- 05 **INTRODUÇÃO**
MAFALDA EIRÓ-GOMES
- 09 **I. AS OSC EM PORTUGAL**
CÉSAR NETO
PEDRO KRUPENSKI
- 37 **II. A COMUNICAÇÃO NAS OSC**
TATIANA NUNES
JOÃO TIAGO PROENÇA
- 63 **III. DESENHOS DE INVESTIGAÇÃO E PROCEDIMENTOS
PARA MONITORIZAÇÃO DAS ENVOLVENTES**
CLÁUDIA SILVESTRE
EVA MARQUES
- 89 **IV. A COMUNICAÇÃO COM OS COLABORADORES:
UM DESAFIO PARA AS OSC**
ANA RAPOSO
CIVICUS
- 113 **V. PARA ALÉM DAS DICOTOMIAS: MASS MEDIA E SOCIAL MEDIA**
NUNO DA SILVA JORGE
DAVID PHILIPS
- 145 **VI. TÁTICAS E TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO PARA AS OSC:
UMA ABORDAGEM SINTÉTICA**
CÉSAR NETO e MARIANA PEREIRA
CATARINA GOMES

FICHA TÉCNICA

TÍTULO *Comunicação e Organizações da Sociedade Civil: conhecimento e reconhecimento*

ORGANIZADORA Mafalda Eiró-Gomes

AUTORES

Ana Raposo
Catarina Gomes
César Neto
CRVICUS
Cláudia Silvestre
David Phillips
Eva Marques
João Tiago Proença
Mariana Pereira
Pedro Krupenski
Tatiana Nunes

EDIÇÃO Plataforma Portuguesa das ONGD e ESCS-IPL

DATA Novembro de 2017

APOIO Camões, Instituto da Cooperação e da Língua

REVISOR EDITORIAL Bruno Venâncio

DESIGN GRÁFICO Ana Grave

PRÉ-IMPRESSÃO, IMPRESSÃO E ACABAMENTO Agora Lx - Produção e Arquitectura

ISBN: 978-989-95715-9-4

O presente livro foi publicado no âmbito do "Projeto de cooperação nas áreas da capacitação, investigação e produção de conhecimento", parte do "Protocolo de Cooperação entre a Plataforma Portuguesa de Organizações Não Governamentais para o Desenvolvimento e a Escola Superior de Comunicação Social – Instituto Politécnico de Lisboa"

A publicação foi financiada no âmbito do Contrato Programa 2014-2018 entre a Plataforma das ONGD e Camões, Instituto da Cooperação e da Língua.

CATARINA GOMES

Jornalista especializada em inovação digital e direitos humanos. É *experience manager* na NHM, uma produtora de VR 360 para *media* e ONGD. É Mestre em Jornalismo pelas Universidades de Aarhus e de Amesterdão.

DAVID PHILLIPS

Especialista e pioneiro na área das Relações Públicas online, área em que trabalha desde 2005. É autor de quatro livros, Professor na ESCS-IPL, consultor de várias organizações e membro do Chartered Institute of Public Relations.

EVA MARQUES

Licenciada em Gestão e Engenharia Industrial pela FEUP e com um MBA Executivo da PBS. A sua experiência profissional inclui áreas como consultoria e marketing, em empresas como McKinsey e Lactogal. Atualmente, coordena a área de Estudos de Mercado da NOS.

JOÃO TIAGO PROENÇA

Foi jornalista, investigador e docente em várias instituições do ensino superior e politécnico, como a Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa e a ESCS-IPL. É tradutor.

PEDRO KRUPENSKI

Licenciado em Direito. Exerceu advocacia, especializando-se em Direito Penal, após o que transitou para a área da cooperação para o desenvolvimento. Atualmente é Diretor de Desenvolvimento da Oikos e Presidente da Plataforma das ONGD.