

GUIÃO DA ENTREVISTA B

Enfermeira Directora da Organização Hospitalar Análise

Objectivos:

-  Conhecer a percepção da gestão de topo no que se refere à tomada de decisão: mudar o modelo de formação actual para um formato inovador de blended learning;
-  Conhecer a percepção da Direcção de Enfermagem relativamente à importância da formação profissional contínua para o desenvolvimento Individual e organizacional;
-  Obter elementos acerca do sistema de formação profissional adoptado para os enfermeiros (pontos fracos e pontos fortes);
-  Recolher dados acerca do perfil de competências dos colaboradores do hospital;

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
A Legitimação da entrevista	 Legitimar a entrevista  Motivar o entrevistado	 Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning;  Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para perceber o funcionamento do sistema de formação da organização;  Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;  Solicitar autorização para a gravação da entrevista.	 Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.

B Importância da Formação Profissional	 Conhecer a percepção da Direcção de Enfermagem relativamente à importância da formação profissional contínua para o desenvolvimento Individual e organizacional	 Como sabe, a competitividade e depende, em grande escala, da capacidade de aprendizagem das organizações. Poderia, em algumas palavras, referir-se à importância da formação profissional no contexto do grupo profissional de enfermagem?  Considera a formação um custo ou um investimento?	 Benefícios da formação
---	---	--	---

C Infra-estrutura Formativa e Práticas de Formação da Organização	 Obter elementos acerca do funcionamento o do sistema de formação profissional do hospital	 Existe alguma política de formação definida? Se sim, especifique quem colabora na sua definição?	 QUEM?  QUANDO? N.º horas; Horário laboral ou pós laboral;  COMO? 1. Interna ou externa; 2. Diagnóstico de 3. Necessidade de Formação; 4. Plano de Formação Organizado; 5. Conteúdos; 6. Modalidades de formação; 7. Avaliação da formação
		 Quais os objectivos estratégicos da formação?	 Desenvolvimento de competências; 1. Aquisição de conhecimentos; 2. Aperfeiçoamento; 3. Promoção; 2. Sensibilização/informação das políticas do hospital.
		 Os enfermeiros mais experientes são utilizados na formação no posto de trabalho?	 Integração dos trabalhadores para rotação pelos serviços
	 Conhecer os sistemas de informação comunicação	 O Hospital realiza projectos multidisc. Com o objectivo de partilhar Informação e conhecimento ?	 Reuniões  Acções de formação  Videoconferências  Boletins de informação  Impressos electrónicos  Discussões <i>online</i>
		 Quem gere esses sistemas	

D Perfil de Competências	 Determinar o perfil de competências dos colaboradores do hospital	 Quais as competências que dá mais importância?  Existe balanço de competências ?  Considera que existe um <i>gap</i> de competências ?  Quais as áreas que considera úteis aprofundar na enfermagem tendo em linha de conta as directrizes da organização e a formação realizada no ano anterior?	 Perfil de competências preconizado pela organização Vs perfil de competências dos colaboradores
E Percepção da Gestão de Topo relativamente ao e-learning;	 Conhecer o nível de aceitação da Direcção de Enfermagem relativamente ao e-learning	 Gostaria de ver implementado no hospital um sistema de aprendizagem em ambiente e-learning que funcione como um CRC?	 Fornecer a definição de e-learning defendida na dissertação;  Mencionar as vantagens principais do e-learning

F Prospecção	 Conhecer a percepção do Director de enfermagem acerca da implementação do e-learning no hospital para a formação dos enfermeiros	 Considera a implementação de uma plataforma de e-learning importante?  Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?  O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?  Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte deste hospital?	

FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações literárias:

Habilitações profissionais: