

Reflexões de Introdução

Sandra Pereira*, Teresa Ruão & Susana de Carvalho Spínola

Resumo: O presente e-book tem por objetivo registar as contribuições de um conjunto de docentes e investigadores oriundos de várias universidades e politécnicos, aquando da realização do 1º Encontro do Grupo de Trabalho de Comunicação Organizacional e Institucional da SOPCOM, realizado na Universidade do Minho em Julho de 2013. O tema central do debate versou sobre a questão da “divergência ou convergência entre os conceitos da Comunicação Organizacional e das Relações Públicas”, que causa sempre acesa polémica e opiniões diversas. Ambos os conceitos têm falhado em chegar a uma definição consensual em termos dos seus propósitos fundamentais, do seu domínio e do seu âmbito, quer em termos práticos como teóricos. Neste texto procuram-se respostas e fazem-se reflexões na tentativa de aproximar as visões da academia.

Palavras-chave: Comunicação Organizacional; Relações Públicas.

*Sandra Pereira – docente na Escola Superior de Comunicação Social