



**UNIVERSIDADE DE CABO VERDE**

**ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE LISBOA**

**INDISCIPLINA NUMA ESCOLA SECUNDÁRIA  
ESTUDO DAS ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO UTILIZADAS PELOS  
PROFESSORES EM SALA DE AULA**

**DISSERTAÇÃO DE MESTRADO EM EDUCAÇÃO ESPECIAL**

**SAMIRA INDIRA SILVA BORGES**

Praia, Abril de 2010



**UNIVERSIDADE DE CABO VERDE**

**ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE LISBOA**

**INDISCIPLINA NUMA ESCOLA SECUNDÁRIA**

**ESTUDO DAS ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO UTILIZADAS PELOS  
PROFESSORES EM SALA DE AULA**

**DISSERTAÇÃO DE MESTRADO EM EDUCAÇÃO ESPECIAL**

**ORIENTADOR: PROFESSOR DOUTOR FRANCISCO VAZ DA SILVA**

**SAMIRA INDIRA SILVA BORGES**

Praia, Abril de 2010

## Índice geral

<b>Índice de quadro.....</b>	<b>5</b>
<b>Resumo .....</b>	<b>6</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>7</b>
<b>Agradecimento .....</b>	<b>8</b>
<b>Introdução .....</b>	<b>9</b>
<b>PARTE I – ENQUADRAMENTO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I: FUNDAMENTAR E DISCUTIR A INDISCIPLINA/INDISCIPLINA ESCOLAR.....</b>	<b>15</b>
1.1 Conceito de Indisciplina .....	15
1.2 Indisciplina escolar.....	16
<b>CAPÍTULO II : INDISCIPLINA: FACTORES RELACIONADOS COM A ESCOLA.....</b>	<b>23</b>
2.1 Escola: Espaço de interações e conflitos .....	23
2.2 Organização e clima da escola.....	24
<b>CAPÍTULO III: INDISCIPLINA: FACTORES RELACIONADOS COM OS PROFESSORES.....</b>	<b>26</b>
3.1 A figura do professor na sala de aula e na escola .....	26
3.2 Gestão e organização da sala de aula .....	27
3.3 Estratégias dos Professores.....	31
3.4 Professores Eficazes.....	34
<b>CAPÍTULO IV: INDISCIPLINA: A PERSPECTIVA DOS ALUNOS.....</b>	<b>38</b>
4.1 Quem são os alunos perturbadores.....	38
4.2 Indisciplina na perspectiva dos alunos .....	38
<b>PARTE II – PARTE EMPÍRICA.....</b>	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO V : METODOLOGIA .....</b>	<b>44</b>
5.1 Introdução .....	44
5.2 Objectivos do estudo .....	45
5.3 Critérios de selecção dos participantes.....	45
5.3.1 – A escola e a Turma .....	45
5.3.2 – Os alunos.....	46
5.3.3 – Os professores .....	46

5.4	Métodos .....	47
5.4.1	– Abordagem qualitativa .....	48
5.4.2	– Observação de carácter etnográfico .....	49
5.4.3	– Entrevista .....	50
<b>CAPÍTULO VI : APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS .....</b>		<b>53</b>
6.1	Resultados das observações na sala de aula .....	53
6.1.1	– Caracterização da turma .....	53
6.1.2	– Estratégias dos professores .....	54
6.1.2	– Diferenças no comportamento dos alunos em função dos professores ...	63
6.2	Apresentação dos resultados das entrevistas aos professores .....	63
6.2.1	A indisciplina na perspectiva dos professores .....	63
6.3	Resultados das entrevistas aos alunos .....	75
<b>CAPÍTULO VII: DISCUSSÃO DOS RESULTADOS .....</b>		<b>81</b>
7.1	Conhecer os comportamentos de indisciplina que acontecem numa turma difícil.	81
7.2	Factores relacionados com a indisciplina na perspectiva dos professores .....	82
7.3	Caracterização da turma na perspectiva dos professores e alunos .....	85
7.4	Perspectiva dos alunos sobre as situações de indisciplina .....	86
7.5	As estratégias usadas pelos professores .....	89
<b>CONCLUSÃO .....</b>		<b>95</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>101</b>

## Índice de quadro

Quadro 1 – Caracterização dos alunos da turma .....	46
Quadro 2 – Caracterização dos professores entrevistados .....	47
Quadro 3 – Como professores se relacionam com alunos .....	59
Quadro 4 – Estratégias para lidar com comportamentos.....	62
Quadro 5 – Indisciplina na perspectiva dos professores.....	65
Quadro 6 – Caracterização da turma.....	66
Quadro 7 – Caracterização da turma.....	67
Quadro 8 – Factores relacionados com a indisciplina .....	69
Quadro 9 – Estratégias de Actuação dos professores – Estratégias Preventivas.....	71
Quadro 10 – Estratégias de Actuação dos professores – Estratégias Reactivas.....	72
Quadro 11 – Relação Professor-aluno .....	74
Quadro 12 – Sobre o clima da Escola.....	74
Quadro 13 – Perspectiva dos alunos sobre a sua turma e os comportamentos indisciplinados .....	76
Quadro 14 – Perspectivas dos alunos sobre as estratégias dos professores .....	77
Quadro 15 – Perspectivas dos alunos sobre as estratégias dos professores (Cont.).....	79
Quadro 16 – Perspectivas dos alunos sobre as estratégias dos professores (Cont.).....	80

## **Resumo**

A investigação relata resultados de pesquisa sobre a problemática da indisciplina escolar numa escola secundária da Cidade da Praia. Investiga as perspectivas dos professores e dos alunos sobre os problemas de uma turma difícil em termos disciplinares, e analisa estratégias utilizadas pelos professores para prevenir e lidar com a indisciplina em sala de aula.

Para que pudéssemos atingir os objectivos propostos, entrevistamos sete professores da turma seleccionada, fizemos uma entrevista a um grupo de catorze alunos da turma, e foram realizadas observações de carácter etnográfico à sala de aula.

Os resultados do estudo permitiram analisar que tipos de estratégias de prevenção de indisciplina são utilizados pelos diferentes professores e compará-los. A actuação dos professores em sala frente as situações de indisciplina é diferente, e essa actuação determina o comportamento dos alunos em sala. Constata-se que professores pró-activos, têm aulas mais organizadas e menos incidentes de indisciplina em sala. Os professores que conversam com os alunos conseguem impor ordem nas suas salas e são mais queridos. Professores classificados como sendo mais distantes dos alunos, que não esclarecem dúvidas, são menos respeitados. Os professores que reagem às situações de indisciplina em vez de preveni-los, têm mais dificuldades em controlar os alunos e impor a ordem.

Levando em conta os resultados obtidos e as conclusões, foram enumeradas algumas recomendações que servirão para identificar as estratégias de gestão de sala de aula mais eficazes na gestão de comportamentos dos alunos, para fornecer algumas informações relevantes na formação dos professores, bem como no treino de competências para implementação de estratégias pró-activas de gestão.

Palavras Chave: Indisciplina, Professor, Aluno, Escola, Estratégia de Prevenção

## **Abstract**

The research reports the results of the study about the problem of Disruptive behaviour, in a secondary school in Praia. It investigates the perspectives of teachers and students about the problems of a difficult class concerning disciplinary terms, and examines strategies used by teachers to prevent and deal with Disruptive behaviour in the classroom.

In order to achieve the proposed goals, we interviewed seven teachers from the selected class, we interview a group of fourteen students from the class and an ethnographic observation was done in the classroom.

The analysis of the teachers and students interviews and the classroom observation, allowed analyzing which types of preventive strategies are used by different teachers and compare them. The action of the teachers facing disruptive situations varies, and the way that the teachers act determines the students' behaviour in classroom. It appears that proactive teachers take classes more organized and have less incidents of Disruptive behaviour in the classroom. Teachers who talk with the students managed to impose order in their classrooms and are referred to by the students as more friendly. Students do not like teachers who keep a certain distance from them and those who do not explain away doubts. On the other hand, those teachers who react to the Disruptive behaviour situations instead of prevent them, are unable to impose order and control the students.

Considering the results and conclusions obtained, it was enumerated a few recommendations that will be useful to identify the most efficient strategies used by the teacher to manage the students behaviour in the classroom ; to provide some important information to the teachers' formation as well to the skills' training to implement the management proactive strategies.

**Keywords:** Disruptive behaviour, Professor, Student, School, Preventive strategies