

Questionário PROFISSIONAIS SAÚDE (MÉDICOS)

Objectivos

Este questionário realiza-se no âmbito de um Estágio para a obtenção do grau de Mestre em Gestão Estratégica das Relações Públicas da Escola Superior de Comunicação Social, Instituto Politécnico de Lisboa.

Pretende-se, através do presente questionário, conhecer a importância dos folheto informativo na transmissão de informação ao utente que vem à Consulta do Viajante.

Este questionário é anónimo.

Muito obrigada pela sua participação!

1. EM QUE MEDIDA CONSIDERA IMPORTANTE, OU NÃO, A ENTREGA DE FOLHETOS INFORMATIVOS AOS VIAJANTES QUE VÊM À CONSULTA?

NADA IMPORTANTE	
MUITO POUCO IMPORTANTE	
POUCO IMPORTANTE	
MÉDIO	
MUITO IMPORTANTE	
MUITÍSSIMO IMPORTANTE	

2. AVALIE O FOLHETO INFORMATIVO EXISTENTE NA CONSULTA QUANTO ÀS SEGUINTE CARACTERÍSTICAS (assinale com X a opção escolhida):

ADEQUAÇÃO DA INFORMAÇÃO	Nada adequado	Muito pouco adequado	Pouco adequado	Médio	Muito adequado	Muitíssimo adequado
RELEVÂNCIA DOS TEMAS	Nada relevante	Muito pouco relevante	Pouco relevante	Médio	Muito relevante	Muitíssimo relevante
ESTÉTICA	Nada apelativo	Muito pouco apelativo	Pouco apelativo	Médio	Muito apelativo	Muitíssimo apelativo
QUANTIDADE DE INFORMAÇÃO		Muito pouca	Pouca	Média	Muito	Bastante
TIPO DE LINGUAGEM	Nada acessível	Muito pouco acessível	Pouco acessível	Médio	Muito acessível	Muitíssimo acessível
UTILIDADE	Nada útil	Muito pouco útil	Pouco útil	Médio	Muito útil	Muitíssimo útil

3. NA SUA OPINIÃO, QUE TEMÁTICAS DEVERÃO SER ABORDADAS NOS FOLHETOS INFORMATIVOS A ENTREGAR AOS VIAJANTES?

4. COM QUE FREQUÊNCIA ENTREGA O FOLHETO INFORMATIVO AOS VIAJANTES? (Assinale com X a opção selecionada)

NUNCA (passe para a questão 5)	RARAMENTE (passe para a questão 5)	POR VEZES (passe para a questão 6)	FREQUENTEMENTE (passe para a questão 6)	SEMPRE (passe para a questão 6)
--------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---	---------------------------------

5. QUAIS OS MOTIVOS PARA NÃO ENTREGAR OU “ENTREGAR RARAMENTE” O FOLHETO JÁ EXISTENTE?

ESQUECIMENTO	SIM	NÃO
FALTA DE TEMPO	SIM	NÃO
NÃO CONTÊM INFORMAÇÃO QUE COMPLEMENTE/REFORCE A INFORMAÇÃO TRANSMITIDA NA CONSULTA	SIM	NÃO
TEMAS ABORDADOS NÃO RELEVANTES	SIM	NÃO
ESTETICAMENTE NÃO APELATIVO	SIM	NÃO
INFORMAÇÃO NÃO ADEQUADA	SIM	NÃO
INFORMAÇÃO INSUFICIENTE	SIM	NÃO
TÊM UMA LINGUAGEM DEMASIADO TÉCNICA	SIM	NÃO
OUTRO (ESPECIFIQUE):		

6. QUAIS OS MOTIVOS PARA ENTREGAR O FOLHETO INFORMATIVO JÁ EXISTENTE?

SOLICITAÇÃO DO VIAJANTE	SIM	NÃO
CONTÊM INFORMAÇÃO QUE COMPLEMENTA/REFORÇA A INFORMAÇÃO TRANSMITIDA NA CONSULTA	SIM	NÃO
TEMAS ABORDADOS IMPORTANTES	SIM	NÃO
ESTETICAMENTE APELATIVOS	SIM	NÃO
INFORMAÇÃO ADEQUADA	SIM	NÃO
INFORMAÇÃO SUFICIENTE	SIM	NÃO
PORQUE É POLÍTICA DA CONSULTA	SIM	NÃO
TÊM UMA LINGUAGEM SIMPLES E ACESSÍVEL	SIM	NÃO
OUTRO (ESPECIFIQUE):		

7. CARACTERIZAÇÃO DO RESPONDENTE

GÊNERO	MASCULINO	FEMININO
IDADE	Anos	
HÁ QUANTO TEMPO FAZ CONSULTA DO VIAJANTE?	Anos	
ESPECIALIDADE		