



Os Centros de Informação Autárquica ao Consumidor (CIAC) são estruturas da iniciativa das autarquias, no âmbito das suas competências de apoio ao consumidor, com o apoio da Direcção-Geral do Consumidor, que constituem uma solução de proximidade para obter informação e aconselhamento em questões de consumo e assegurar uma intervenção de mediação na resolução de conflitos.

Verifique se existe um Centro no seu Concelho:

Concelho	Designação	Endereço	Contacto
Abrantes	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Abrantes Praça Raimundo Soares 2200-366 Abrantes	Tel. 241 330 157 Fax 241 330 188 Número Verde 800 200 741 marisa.fabrica@cm-abrantes.pt
Albufeira	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Albufeira Rua do Município 8200-863 Albufeira	Tel: 289 599 520/21 e 289 599 567 Fax: 289 599 522 ciac.gam@cm-albufeira.pt
Alenquer	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Alenquer Rua Sacadura Cabral 2580-374 Alenquer	Tel: 263 730 904 Fax: 263 711 122 ciac.alenquer@iol.pt
Almada	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Av. D. Nuno Álvares Pereira, 74 C/D 2800-177 Almada	Tel: 212 724 763/52 Fax: 212 742 949 defesaconsumidor@cma.m-almada.pt Horário de atendimento Atendimento pessoal: 9h 15m - 14h 16,30m Atendimento telefónico: 9 h - 12h 30m - 14h - 17h 30m
Amadora	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Rua Luis Gomes, nº 5B Mina 2700-529 Amadora	Tel: 214 914 099 Fax: 214 911 302 apoio.consumidor@cm-amadora.pt
Aveiro	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Centro Cultural e de Congressos de Aveiro Cais da Fonte Nova Apartado 244 3811-904 Aveiro	Telefone: 234 406 300 ext 1341 ciac@cm-aveiro.pt
Baião	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Endereço: Praça Heróis do Ultramar 4640-158 Baião	Telefone: 255540500 Fax: 255540510 ciac@cm-baiiao.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:30
Batalha, Leiria, Pombal e Porto de Mós	Comunidade Intermunicipal do Pinhal Litoral		Endereço Electrónico: apoioaoconsumidor@cimpl.pt
Barreiro	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal do Barreiro Rua Miguel Bombarda, Paços do Concelho 2830 355 Barreiro	Atendimento Clarisse de Jesus, Coordenadora Técnica Telf.: 21 206 8142 ext. 8142 E-mail: clarisse.jesus@cm-barreiro.pt Luis Feijão, Assistente Técnico Telf.: 21 206 8220 ext.. 8220 Fax.: 21 206 8001 Horário: Segundas, Terças, Quintas e Sextas-Feiras Das 14.00 às 16.30 horas

Beja	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Largo Dr. Lima Faleiro Castelo de Beja 7800 Beja	Tel: 284 311 912 ciac@cm-beja.pt Horário Atendimento: Qui e Sex das 10h00 às 12h00 / 14h00 às 16h00
Braga	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Divisão de Turismo e Defesa do Consumidor Av. da Liberdade, 1 4710-305 Braga	Tel: 253 262 550 Fax: 253 613 387 turismo@cm-braga.pt
Cascais	SMIC - Serviço Municipal de Informação ao Consumidor	Centro de Congressos do Estoril Av. Clotilde, Loja C, 3º 2765-211 Estoril	Tel: 214 815 816 Fax: 214 643 247 defesa.consumidor@cm-cascais.pt
Castelo Branco	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Endereço: Praça do Município, 6000-458 Castelo Branco	Telefone: 272330330 Fax: 272330324 camara@cm-castelobranco.pt (dirigido ao CIAC) Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:30
Coimbra	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor (funciona no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Coimbra)	Av Fernão de Magalhães, 240-1º 3000-172 Coimbra	Tel: 239 821 289 Fax: 239 821 690 geral@centrodearbitragemdecoimbra.com
Covilhã	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal da Covilhã Praça do Município 6200 - 151 Covilhã	Tel: 275 330 633 Fax: 275 330 622 Mail: info@cm-covilha.pt
Elvas	Gabinete de Apoio ao Consumidor	Rua Isabel Maria Picão Apartado 70 7350-953 Elvas	Tel: 268 621 291 Fax: 268 626 375 consumidor@cm-elvas.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:30 (Com apoio jurídico na última Quarta-feira de cada mês)
Entroncamento	GIAC – Gabinete de informação e Apoio ao Consumidor do Entroncamento	Rua da Junta de Freguesia, N.ºs. 3 e 5 2330-114 Entroncamento	Telefone: 249 720410 Fax: 249 720410 E-mail: ssociais@cm-entroncamento.pt
Fafe	CIAC	Câmara Municipal de Fafe Av. 5 de Outubro 4824 - 501 Fafe	Tel: 253 700 400 geral@cm-fafe.pt
Felgueiras	GMIAC - Gabinete Municipal de Informação e Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal de Felgueiras Praça da República 4610-116 Felgueiras	Tel: 255 318 000 /49 Fax: 255 318 179 gmiac@cm-felgueiras.pt
Ferreira do Alentejo	SIAC - Serviço de Informação e Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal de Ferreira do Alentejo Pça. Comendador Infante Passanha, 5 7900-571 Ferreira do Alentejo	Tel: 284 738 700 cedec@cm-ferreira-alentejo.pt Horário Atendimento: 9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30
Figueira da Foz	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal da Figueira da Foz Av. Saraiva de Carvalho 3084-501 Figueira da Foz	Tel: 233 403 333 Fax: 233 403 397 municipe@cm-figfoz.pt
Funchal	Serviço de Defesa do Consumidor	Rua da Boa Viagem, 36-2º 9060-027 Funchal	Tel: 291 200 240 Fax: 291 200 241 sdcsrrh@gov-madeira.pt

Gondomar	GIAC - Gabinete de Apoio ao Consumidor	Praça do Município 4420-193 Gondomar	Tel: 224660536 ext:2033 Fax: 224660538 gac@cm-gondomar.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:30 (Com apoio jurídico às Sextas-feira período da manhã)
Guarda	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal da Guarda Praça do Município 6301-854 Guarda	Telefone: 271220229 Fax: 271220706 ciac@mun-guarda.pt Horário Atendimento: 9:00 às 13:00 / 14:00 às 16:00
Guimarães	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Sede da Associação do Municípios do Vale do Ave Endereço postal: R. Capitão Alfredo Guimarães,1 4800-019 Guimarães	Telefone: 253 517 440 Fax: 253 422 411 ciac@cm-guimaraes.pt Horário de Atendimento: 2. ^a ,3. ^a , 4. ^a , e 5. ^a feira, das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:00; 6. ^a feira, das 09:00 às 13:00
Ílhavo	SMIC - Serviço Municipal de Informação ao Consumidor	Câmara Municipal de Ílhavo Av. 25 de Abril 3830-044 Ílhavo	Tel: 234 329 600 Fax: 234 329 601 geral@cm-ilhavo.pt
Lagos	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Edifício da Trindade Estrada da Ponta da Piedade 8600-851 Lagos	Tel: 282 780 900 Fax: 282 767 105 expediente.geral@cm-lagos.pt
Loulé	Serviço Municipal de Defesa do Consumidor de Loulé	Mercado Municipal de Loulé Loja nº 22 8140 - 101 Loulé	tel: 289415875 smdc@cm-loule.pt
Loures	Gabinete de Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal de Loures Rua Dr. Manuel de Arriaga, 10 - R/c 2674-501 Lourel	Tel: 21 115 09 92/3 Fax: 21 115 17 65 gac@cm-loures.pt
Lousada	CIAC	Câmara Municipal de Lousada Praça Dr Francisco Sá Carneiro Apartado 10 4621 - 909 Lousada	Tel: 255 820 500 cm-lousada@cm-lousada.pt
Maia	GMIAC - Gabinete Municipal de Informação e Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal da Maia Praça Doutor José Vieira de Carvalho, Torre do Lidador, Piso 9 4474-006 MAIA	Tel: 229 408 633 Fax: 229 408 634 gmiac@cm-maia.pt
Mangualde	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Mangualde Largo Dr. Couto 3534-004 Mangualde	Tel: 232 619 880 Fax: 232 623 958 consumidor@cmmangualde.pt
Matosinhos	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Centro Comercial "Antiga Câmara" Rua Brito Capelo 223, loja 26 4450-073 Matosinhos	Tel: 229 399 110/17 Fax: 229 373 213 ciac@cm-matosinhos.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:00
Moita	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Pavilhão Municipal de Exposições Largo Doutor Joaquim Marques Elias 2860-418 Moita	Tel: 210 816 910/15 Fax: 210 816 919 pav.mun.exposicoes@mail.cm-moita.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:30
Montijo	Gabinete de Informação e Apoio ao Consumidor	Morada. Paços do Concelho, na Rua Manuel Neves Nunes de Almeida 2870-352 Montijo, .	Tel: 21 232 76 81 Fax: 21 232 76 12 E-mail: djag.gab-consumidor@mun-montijo.pt

			Horário de Atendimento: terças e quintas feiras das 9,00 às 12,30 e das 14,00 às 17,30.
Moura	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Moura Praça Sacadura Cabral 7860-207 Moura	Tel: 285 250 400 Fax: 285 251 702 cmmoura@cm-moura.pt
Odivelas	SMIC - Serviço Municipal de Informação ao Consumidor	Parque Maria Lamas Rua da Memória, 2-A 2675-409 Odivelas	Tel: 219 320 400 Fax: 219 322 424 Número Verde: 800 205 037 gac@cm-odivelas.pt
Oliveira de Azeméis	SMAC	Edifício do Mercado Municipal Loja : Topo Norte Oliveira de Azeméis	Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis largo da República 3720-214 Oliveira de Azeméis Telefone: 256 600 600 Ext. 2212 e-mail: giam.consumidor@cm-oaz.pt Horário de Atendimento: 9h30 às 12h30 e 14h00 às 16h00 - 2ª a 6ª feira
Oeiras	SMIAC - Serviço Municipal de Informação e Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal de Oeiras Largo Marquês de Pombal 2784-501 OEIRAS	Tel : 214 408 355 Fax: 214 408 738 smiac@cm-oeiras.pt
Ourém	GIAC - Gabinete de Informação Autárquico ao Consumidor	Praça D. Maria II, nº 1 2490-499 Ourém	Tel: 249 540 900 Ext: 351 Fax: 249 540 908 gabinete.giac@mail.cm-ourem.pt Horário Atendimento: 9:00 às 13:00 / 14:00 às 17:00
Paços de Ferreira	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Paços de Ferreira Praça da República, 46 4590-527 Paços de Ferreira	Tel: 255 860 700 Fax: 255 860 734 Linha Azul: 808 210 510 ciac@cm-pacosdeferreira.pt
Palmela Pinhal Novo Quinta do Anjo Poceirão Águas de Moura	GIAC -Gabinete de Informação e Apoio ao Consumidor	Pinhal Novo: Mercado Municipal de Pinhal Novo Praça de Independência 2955-120 Pinhal Novo Palmela, Quinta do Anjo, Poceirão e Águas de Moura:com marcação prévia	Palmela Tel: 21 233 66 78 Fax:21 233 66 69 giac@cm-palmela.pt Horário Atendimento de Pinhal Novo: 2ª feira a Sexta-feira das 8,30 às 16,30
Paredes	CIAC	Município de Paredes Defesa do Consumidor Parque José Guilherme 4580 - 130 Paredes	Tel: 255 788 800 Alda.moreira@cm-paredes.pt
Peniche	Serviço Municipal de Defesa do Consumidor	Câmara Municipal de Peniche Largo do Município 2520 - 239 Peniche	Tel: 262 787 807 cmpeniche@cm-peniche.pt
Portimão	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Portimão Praça 1º de Maio 8500-543 Portimão	Tel: 282 470 706/7 Fax: 282 470 705 gac.ciac@cm-portimao.pt
Porto	SMAC - Serviço Municipal de Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal do Porto Gabinete do Múncipe Praça General Humberto Delgado, 266 4000-286 Porto	Tel: 222 097 091 Fax: 222 097 001 smac.gm@cm-porto.pt http://www.cm-porto.pt/gen.pl?sid=cmp.sections/768.
Póvoa de Varzim	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal da Póvoa de Varzim Praça do Almada 4490-438 Póvoa do Varzim	Tel: 252 090 194 Fax: 252 090 010 ciac@cm-pvarzim.pt
Resende	CIAC - Centro de	Câmara Municipal de Resende	Tel: 254 120 128

	Informação Autárquico ao Consumidor	4660-212 Resende	Fax: 254 120 129 Linha Verde: 800203984 oscarneves@cm-resende.pt res_bms@lojadocidadao.pt Horário Atendimento: 9:00 às 17:30 (sem interrupção)
Santa Maria da Feira	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Rua dos Descobrimentos Mercado Municipal, Loja 4 4520-201 Santa Maria da Feira	Tel: 256 370 873 Fax: 256 370 833 Linha Verde: 800 203 194 ciac@cm-feira.pt
Santarém	Núcleo de Informação Autárquica ao Consumidor	Câmara Municipal de Santarém Largo do Município 2005-245 Santarém	Tel: 243 304 408 (directo) e 243 304 400 Fax: 243 304 299 ciac@cm-santarem.pt
Santo Tirso	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Santo Tirso Rua Dr. Francisco Sá Carneiro, 17 4780-488 Santo Tirso	Tel: 252 830 417 Fax: 252 856 534 gap@cm-stirso.pt
Seia	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Seia Largo Dr. Borges Pires 6270-494 Seia	Tel: 238 310 230/38 Fax: 238 310 232 ciac@cm-seia.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:00
Seixal	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Loja do Município da Torre da Marinha RioSul Shopping Av. Libertadores de Timor Loro Sae Torre da Marinha 2840-168 Seixal	Tel: 212 275 688 Fax: 212 275 689 ciac@cm-seixal.pt
Sesimbra	Gabinete de Apoio ao Consumidor	Câmara Municipal de Sesimbra Largo Luís de Camões 2970-668 Sesimbra	Tel. 212 288 500 ext. 3367 Fax: 212 288 634 consumidor@cm-sesimbra.pt
Setúbal	Gabinete de Apoio ao Consumidor	Praça Almirante Reis Apartado 80 2900-585 Setúbal	Tel: 265 534 086 Fax: 265 231 440 GAC@mun-setubal.pt
Sintra	SMIC - Serviço Municipal de Informação ao Consumidor	Rua Projectada à Avenida Dr. Álvaro Vasconcelos, 2A 2710-438 Portela de Sintra	Tel: 219 236 863 Fax: 219 236 868 smic@cm-sintra.pt
Tavira	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Tavira Rua Dom Marcelino Franco 8800-347 Tavira	Tel: 281 320 556 Fax: 281 322 888 ciac@cm-tavira.pt
Tomar	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Tomar Rua Joaquim Jacinto, 100 2300-550 Tomar	Tel: 249 329 875 Fax: 249 329 809 virgiliosaraiva@cm-tomar.pt
Torres Vedras	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Posto de Atendimento ao Cidadão Av ^a 5 de Outubro, 2560 – 270 Torres Vedras	Tel: 261 310400 ext: 613 pac.ciac@cm-tvedras.pt
Trofa	CMIC - Centro Municipal de Informação ao Consumidor	Centro Comunitário Municipal da Trofa Centro Comercial da Vinha Rua Conde S. Bento, R/c loja 5 e 13 4785-296 Trofa	Tel: 252 403 690 Fax: 252 403 699 geral@mun-trofa.pt
Vale de Cambra	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Edifício Municipal, Av. Camilo Tavares de Matos 3730-901 Vale de Cambra	Telefone: 256420510 Fax: 256420519 ciac@cm-valedecambra.pt
Valongo	Serviço do Cidadão e do Consumidor	Forum Cultural de Ermesinde Rua Fábrica de Cerâmica Parque Urbano Dr. Fernando Melo 4445-478 Ermesinde	Tel: 229 725 016 Fax: 229 731 585 avl@cm-valongo.pt

Viana do Castelo	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Av. Rocha Páris, 103 Edifício "Villa Rosa" 4900 Viana do Castelo	Tel: 258 806 267 Fax: 258 806 269 ciac@cm-viana-castelo.pt
Vila do Conde	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Vila do Conde Praça Vasco da Gama 4480-840 Vila do Conde	Tel: 252 642 727 Fax: 252 641 853 ciac@cm-viladoconde.pt
Vila Franca de Xira	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Dep. de Cultura, Turismo e Actividades Económicas Rua. Dr. Manuel de Arriaga, 24 - R/c Esq. 2600-186 Vila Franca de Xira	Tel: 263 280 460 Fax: 263 271 516 consumidor@cm-vfxira.pt
Vila Nova de Famalicão	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Edifício do Turismo Praça Dona Maria II 4760-111 Vila Nova de Famalicão	Tel: 252 312 564 Fax: 252 312 564 ciac@vilanovadefamalicao.org
Vila Nova de Gaia	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Praceta das Camélias, 58 4430-037 Vila Nova de Gaia	Tel: 223 749 242 Fax: 223 702 965 ciac@mail.cm-gaia.pt
Vila Real	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Vila Real Gabinete de Apoio ao Cidadão Av. Carvalho Araújo 5000-657 Vila Real	Tel: 259 308 100 Fax: 259 308 161 ciac@cm-vilareal.pt
Viseu	CIAC - Centro de Informação Autárquico ao Consumidor	Câmara Municipal de Viseu Praça da República 3514-501 Viseu	Tel: 232 427 427 Fax: 232 432 990 ciac@cmviseu.pt Horário Atendimento: 9:00 às 12:30 / 14:00 às 17:30

 voltar