

ORGANIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DOCUMENTAL, PATRIMONIAL Y SOCIAL. ISKO IBÉRICO

DESDE 26-10-2023 ATÉ 27-10-2023

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACION, CALLE DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD,
MADRID, ESPAÑA



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Experiências dos estudantes de ciências sociais portuguesas e espanhóis sobre a literacia da informação e o uso de tecnologias móveis no ensino superior: análise qualitativa pós COVID-19

Carlos Lopes, Maria Luz Antunes, David Caballero-Mariscal, & Tatiana Sanches



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



Contexto

- ▶ Nos últimos anos, as **inovações tecnológicas** provocaram mudanças no Ensino Superior. Hoje, o ensino presencial convive com o ***blended learning*** e o **ensino online**
- ▶ A literatura especializada aponta novas tendências e projetos pedagógicos no campo específico do ***mobile Information Literacy*** (m-IL)



<https://techjournal.org/advantages-of-mobile-technology-in-education/>

Contexto > Ensino-aprendizagem móvel

Telemóveis: primeira ferramenta de ligação à Internet do mundo



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Núcleo de aprendizagem móvel

Última fronteira dos processos de ensino e aprendizagem

A forma como o ensino e a aprendizagem são realizados mudaram

Promove abordagens construtivas e colaborativas para a aprendizagem

(I.T. Observatory, 2022)

Como se comportam os estudantes do ensino superior face à informação?

Análise superficial da informação

Visualização RÁPIDA
da Informação

FALTA DE
COMPETÊNCIAS
CRÍTICAS E ANALÍTICAS



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Propensão para a
ACUMULAÇÃO

RÁPIDA
AUTOCONFIANÇA
sobre a autoridade da
Informação

Nativos digitais

- ✓ Acostumado a multitarefa
- ✓ Como acesso aleatório
- ✓ Gosta de usar mídias sociais, aplicativos para mensagens de texto ou interações sociais
- ✓ Orientado para multimídia
- ✓ Mais orientado para o visual
- ✓ Veja a tecnologia como integrada em suas vidas

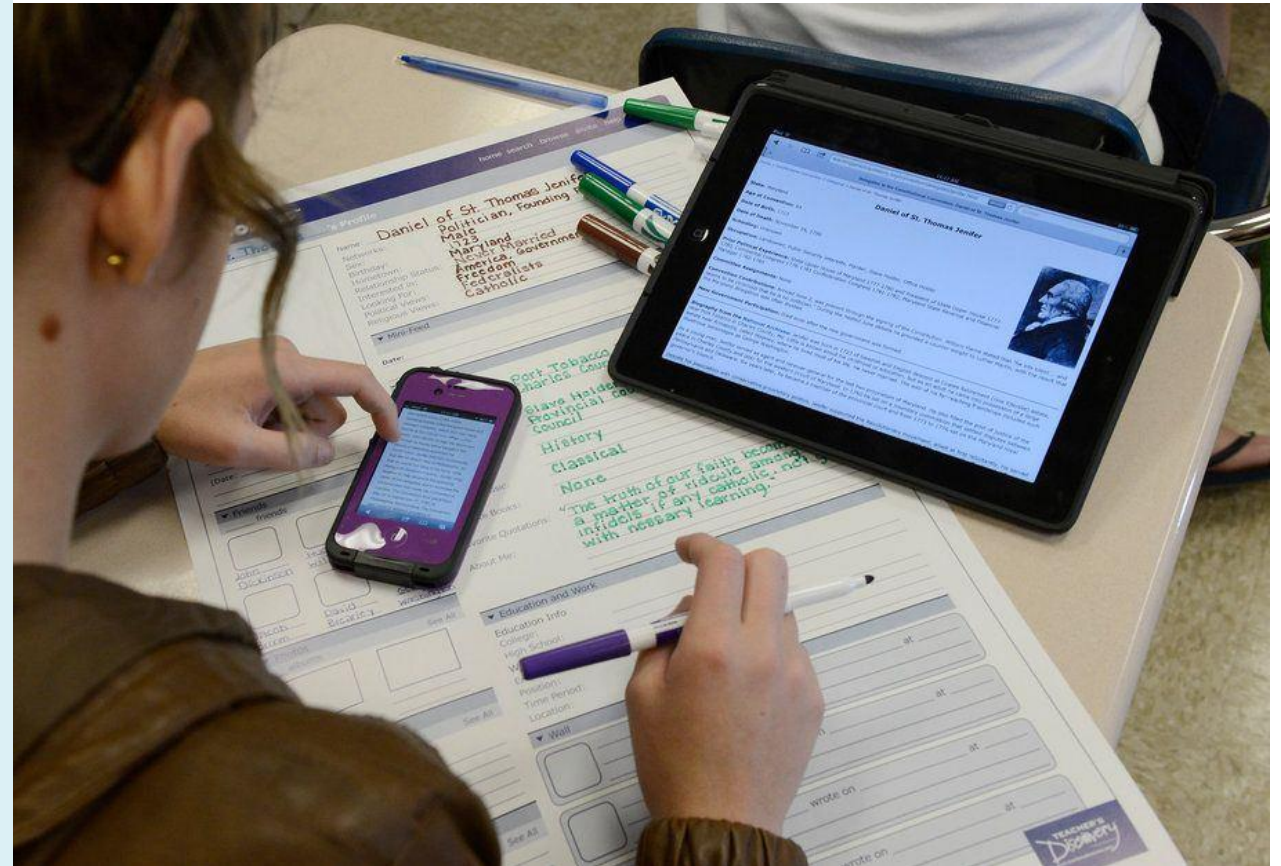
Imigrantes Digitais

- ✓ Tende a lidar com uma tarefa de cada vez
- ✓ Prefira fazer as tarefas em ordem
- ✓ Tendem a se comunicar mais em em tempo real por telefone ou pessoalmente
- ✓ Acostumado a acessar informações de forma linear
- ✓ Mais orientado para o texto
- ✓ Veja a tecnologia como um “complemento”

Contexto de mudança

- ▶ **Competência Informacional** centrada nas **tecnologias móveis**
- ▶ Passagem da “**pesquisa de informação fixa**” para a “**pesquisa de informação móvel**”
- ▶ Implicações na **acessibilidade, ubiquidade e imediatismo**

Špiranec & Banek Zorica (2022)



<https://techjournal.org/advantages-of-mobile-technology-in-education/>

Definição de literacia da informação

Um conjunto de habilidades integradas que enlaça a **descoberta reflexiva** da informação, a compreensão de como a **informação é produzida e valorizada**, bem como o uso da informação na **criação** de novo conhecimento e na participação ética nas comunidades de aprendizagem.



<https://bad.pt/wp-content/uploads/2022/11/relatorioreferencial.pdf>

Questão de investigação

Compreender as **perceções e as atitudes dos processos de adaptação dos estudantes** finalistas das ciências sociais de Portugal e Espanha, relativamente à inclusão dos **dispositivos móveis** no processo de ensino-aprendizagem no ensino superior



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Objetivos

- ▶ Analisar as experiências e as **perceções dos estudantes sobre a inclusão de tecnologias móveis nos processos de ensino e aprendizagem**
- ▶ Determinar o **valor que os estudantes atribuem à informação e à literacia das tecnologias móveis** no contexto pós-pandémico
- ▶ Estabelecer uma **comparação entre duas amostras de estudantes pertencentes a dois contextos e países diferentes** para determinar semelhanças, divergências e necessidades
- ▶ Descrever as **necessidades percebidas pelos estudantes** relativamente à adoção da tecnologia móvel



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Método > Participantes

- ▶ **Estudantes finalistas** dos cursos de licenciatura em Psicologia e Educação em Lisboa e em Granada
- ▶ **Duas sessões em ambos os locais**
- ▶ Obtido **consentimento informado** para fins de investigação
- ▶ A amostra foi **não-probabilística e de conveniência**, na qual participaram voluntariamente **18 estudantes**

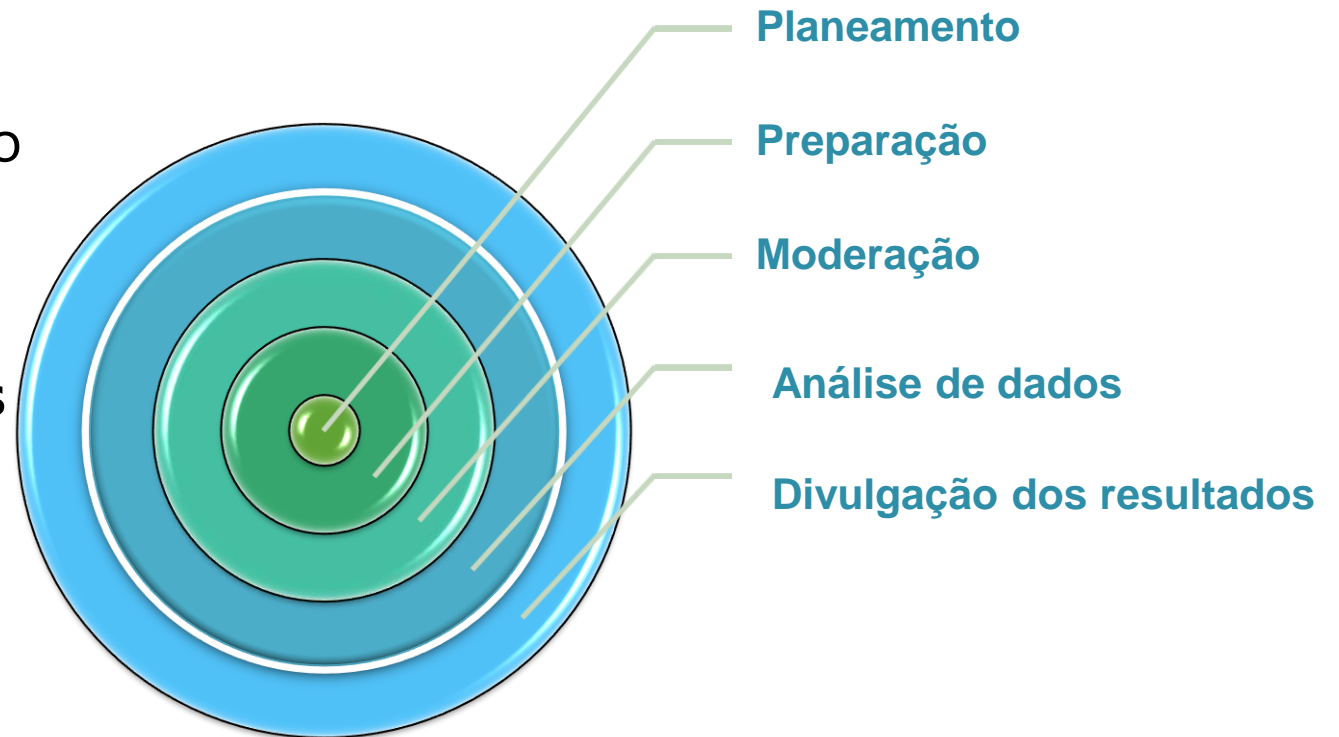
Tabela 1. *Amostra Portugal e Espanha*

Código	Género	Origem	Faixa etária
ED1	M	Universidad de Granada	20-25
ED2	H	Universidad de Granada	20-25
ED3	M	Universidad de Granada	20-25
ED4	H	Universidad de Granada	20-25
ED5	M	Universidad de Granada	20-25
ED6	M	Universidad de Granada	25-30
ED7	H	Universidad de Granada	25-30
ED8	M	Universidad de Granada	20-25
ED9	M	Universidad de Granada	20-25
ID1	M	ISPA Lisboa	30-35
ID2	M	ISPA Lisboa	40-45
ID3	M	ISPA Lisboa	20-25
ID4	H	ISPA Lisboa	20-25
ID5	M	ISPA Lisboa	20-25
ID6	H	ISPA Lisboa	20-25
ID7	H	ISPA Lisboa	20-25
ID8	M	ISPA Lisboa	20-25
ID9	M	ISPA Lisboa	20-25

Método > Focus Group > Procedimento

- ▶ Visa recolher dados resultantes da interação de um grupo sobre um **tema apresentado** e dinamizado pelo investigador
- ▶ Desenvolvimento em **cinco fases**
- ▶ Definição de um **guião de atividades**

(Kruger & Casey, 2014; Morgan et al., 1993, 1998)



Método > Focus Group > Guião de atividades > Questões

1. Utilizou o seu telemóvel nas aulas para fins académicos? Como o utilizou (tomando notas, procurando informação, etc.)?
2. Que meios utilizou (programas, recursos, plataformas)? Utilizou um telemóvel, *tablet*, computador portátil, etc. (tente indicar se utiliza um ou todos eles, e qual(is) deles(s) utiliza(m) mais)?
3. Como estudante, que nível de competência tecnológica tem?
4. Acha que os professores estão preparados e adaptados para ensinar utilizando telemóveis? Que nível de competência tecnológica encontra no corpo docente?
5. Finalmente, classifique o nível de competência do pessoal docente na utilização de tecnologias móveis no processo de ensino e aprendizagem.



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Método > Focus Group > Análise de Dados



- ▶ Mapeamento de acordo com a **revisão da literatura**
- ▶ **Análise temática**
 1. Habilidades de LI dos estudantes
 2. Universidade competente em informação
 3. TIC para aprendizagem de LI
 4. Perceções sobre a utilização de telemóveis
 5. Adaptação forçada ao *e-learning*
- ▶ **Análise de dados**
- ▶ **Software QDA Miner**
(ratificar os resultados)

Método > Focus Group > Análise de Dados

Análise temática

- ▶ Habilidades de LI dos estudantes
- ▶ Universidade competente em informação
- ▶ TIC para aprendizagem de LI
- ▶ Perceções sobre a utilização de telemóveis
- ▶ Adaptação forçada ao *e-learning*



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Resultados

Tabela 2. *Utilizou o seu telemóvel nas aulas para fins académicos?*

	PORTUGAL		ESPANHA	
	PROGRAMAS	DISPOSITIVOS	PROGRAMAS	DISPOSITIVOS
Nas aulas	Word PPT Adobe Reader Word Pad Zoom (plataforma) GoogleDrive	Laptop Tablet	Word PPT Adobe Reader GoogleDrive Intercom Scoop Drive Living Drive Word Pad	Laptop Tablet Mobile Pizarra Digital
Para trabalhos académicos	Word PPT Adobe Reader Word Pad Slideshare Drive Zoom	Laptop Tablet/mobile (aplicações específicas, apps)	Word PPT Adobe Reade PPT Adobe Reader Word Pad Zoom (plataforma) GoogleDrive (plataforma) Scratch Scoop	Laptop Mobile Tablet

Resultados

Tabela 3. *Atitudes do corpo docente sobre o uso dos telemóveis nas aulas para fins académicos?*

Estudantes portugueses	Estudantes espanhóis
Proibição de uso	Maior tolerância ao seu uso
Uso ocasional e esporádico	Uso para tarefas específicas
Atividades específicas	
Aplicações ou utilidades na sala de aula em disciplinas que o exijam (ex: tecnologias de informação; TIC, etc.)	Atitude positiva ou de rejeição, dependendo da idade do docente (diferença de gerações)

Resultados e Discussão

- ▶ A incorporação de dispositivos móveis nas salas de aula é uma **realidade inevitável para ambos os grupos** – mais frequente nas salas de aula dos estudantes espanhóis
- ▶ A utilização de telemóveis em ambiente académico depende muito da **atitude dos professores** – o fosso geracional é mais notório quando os professores são mais velhos
- ▶ A autoperceção dos **estudantes portugueses** sobre o seu nível de competência tecnológica **é superior** face à evidenciada pelos seus congéneres espanhóis (baixa competência, baseada no facto de utilizarem apenas os programas de que necessitam)
- ▶ Os estudantes referem a necessidade de utilizar os dispositivos móveis **como qualquer outra ferramenta na sala de aula** (os portáteis são os mais utilizados, são o instrumento de trabalho mais completo dentro e fora da sala de aula)

Resultados e Discussão

- ▶ A pandemia COVID-19 serviu de **ponto de viragem** na otimização das **competências tecnológicas em geral e das móveis** em particular
- ▶ Em Portugal, o **portátil é o dispositivo mais utilizado** – é mais confortável e prático para tomar notas (tamanho do ecrã e do teclado)
- ▶ Ambos os grupos referem que a **pesquisa de informação pelo telemóvel é mais fácil** – familiaridade de utilização na vida quotidiana
- ▶ Os dispositivos móveis devem ser inseridos na sala de aula como mais um **instrumento de trabalho**
- ▶ O **telemóvel** tem um papel fundamental na procura e divulgação de informação, nos *downloads* e na partilha

Resultados e Discussão

- ▶ A **idade, a área de especialização** e a predisposição por parte do professor continuam a ser vistas como fatores chave na inclusão das tecnologias móveis na sala de aulas
- ▶ A perceção sobre as **competências do professor** para o uso de tecnologias móveis nos processos de aprendizagem difere: os estudantes espanhóis identificam **limitações no pessoal docente**; os portugueses percecionam a predisposição e a preparação da parte dos professores
- ▶ A maioria dos estudantes afirma que o mais eficaz para o ensino seria alternar as **master classes** com o uso de novas tecnologias
- ▶ O **formato híbrido de aulas**, evidenciado durante a pandemia, provou a praticabilidade e a eficácia das tecnologias móveis no ensino presencial e *online*

Conclusões (I)

- ▶ O uso de dispositivos móveis em sala de aula é uma **realidade imparável**
- ▶ A **ubiquidade e os novos cenários de aprendizagem** estão a provocar uma transformação na forma de aceder, gerir e utilizar a informação na vida quotidiana e académica
- ▶ O uso da tecnologia móvel nas metodologias de ensino-aprendizagem conduz a um aumento na **motivação dos estudantes**



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Conclusões (II)

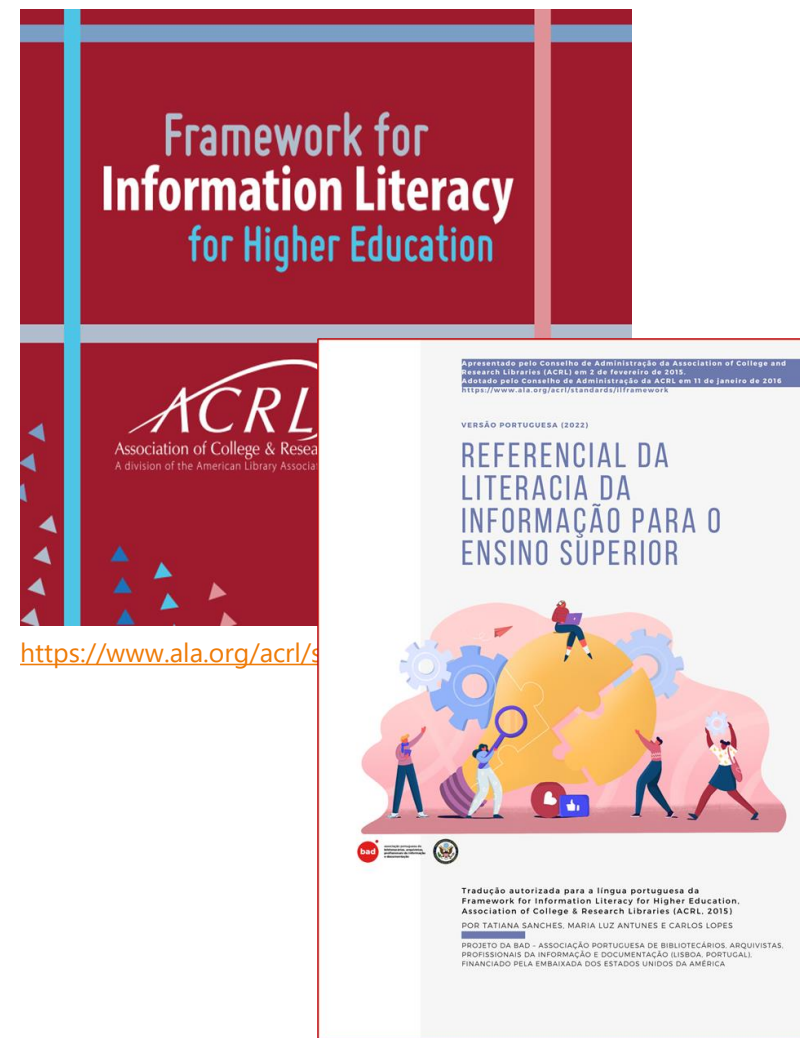
- ▶ A análise comparativa antes e depois do COVID-19 evidencia um **aumento na utilização dos dispositivos móveis**
- ▶ São agora **necessários e essenciais no processo de ensino-aprendizagem**
- ▶ Os **bibliotecários devem** atuar de forma mais direta no **apoio à literacia digital dos estudantes**



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Implicações práticas > Iniciativas de melhoria

- ▶ Promover seminários interdisciplinares sobre a importância da LI e LI-m no caminho para uma **integração curricular**
- ▶ Promover **sessões de sensibilização** para os estudantes sobre o papel das TIC e tecnologias móveis como ferramentas de melhoria da aprendizagem e para os professores e bibliotecários sobre o seu **papel estratégico**
- ▶ Promover uma mentalidade de **abertura à experiência** entre todas as partes interessadas da LI no ensino superior, tanto individualmente quanto como comunidades de aprendizagem



<https://www.ala.org/acrl/s>

<https://bad.pt/wp-content/uploads/2022/11/relatorioreferencial.pdf>

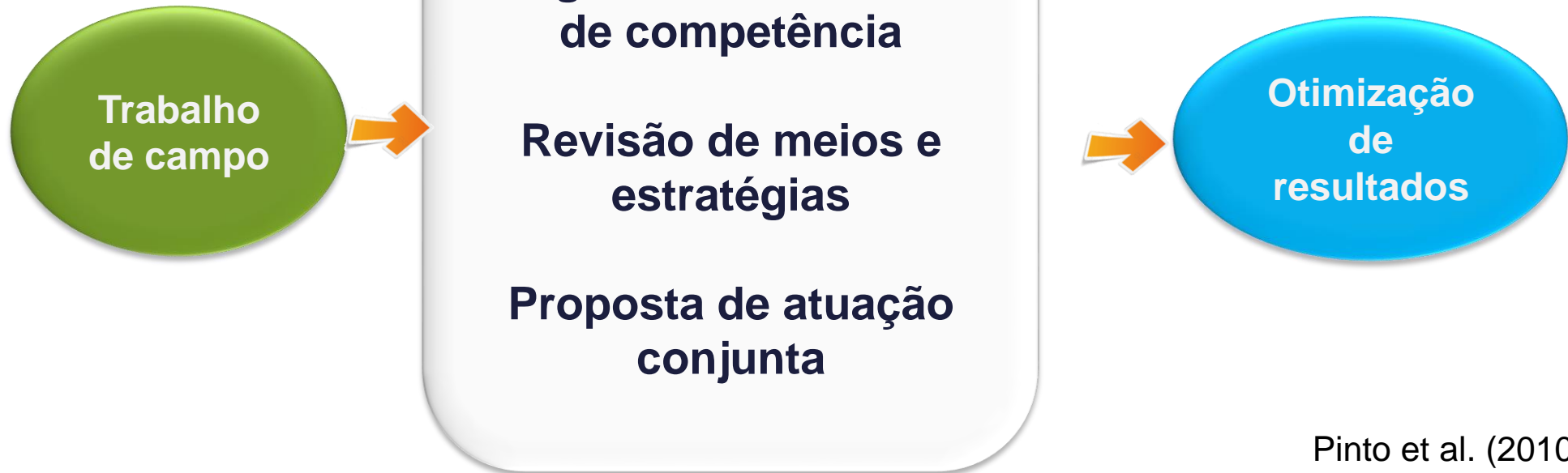
Experiências dos estudantes de ciências sociais portuguesas e espanholas sobre a literacia da informação e o uso de tecnologias móveis no ensino superior: Análise qualitativa pós COVID-19

ISKO, Madrid, 24 de outubro 2023

Implicações práticas > Iniciativas de melhoria

Colaboração Docente-Bibliotecas (e todos os agentes implicados)

Investigações conjuntas



Pinto et al. (2010, 2021, 2022)

Tomada de consciência da relevância da biblioteca na formação universitária

Recomendações

- ▶ Em Portugal, as **Recomendações para as Bibliotecas do Ensino Superior** advogam o reforço das competências em Literacia da Informação, a promoção da **fluência digital** e o uso ético da informação
- ▶ As bibliotecas são **espaços de aprendizagem, experimentação e criação de conhecimento**, promotoras do **uso de tecnologias móveis**
- ▶ Os bibliotecários devem assumir um papel de suporte ao **desenvolvimento de competências e capacidades**



<https://zenodo.org/record/3841363#.ZE7HnnbMJ1s>

Referências



(Submetido para publicação)

▲ Perceptions on Information mobile literacy skills in undergraduate academic students after Covid-19 pandemics: a qualitative understanding between Portuguese and Spanish Social Sciences students

Abstract

Purpose: A comparative analysis of Social Sciences students' perceptions of information literacy (IL) and the use/inclusion of mobile technologies (MT) at the University of Granada (Spain) and ISPA (Lisboa) before and after the Covid-19 pandemic.

Design/methodology/approach: Exploratory socio-constructive focus group methodology (May 2022) based on a sample of eighteen Psychology and Education undergraduates, in the final year of their studies.

Findings: Students experience significant gaps, especially in IL knowledge and MT skills. They also perceive attitudinal and technological limitations in their teachers. Moreover, there are some differences in attitudes towards MT inclusion in the processes of teaching and learning, according to the context. In this regard, Spanish students showed better skills and Portuguese students a higher level of self-perception. Some shortages derived from the Covid-19 pandemic emerge, since there is a growing body of evidence on both the need for student-teacher closeness and the technical limitations of some teacher. After this critical situation, an open-to-experience mentality on the part of all the stakeholders is necessary.

Limitations and implication for practice: Due to the qualitative methodology we have implemented, the research is limited to a specific sector to be analyzed (Social Sciences students belonging to the last pregraduate year).

Implications: Academic, educational institutions and teachers (responsible for the training of future generations) must strive to understand the scope of mobile teaching and the possibilities of mobile phones to increase students' motivations and to acquire basic skills too. To reflect on this situation turns into a priority to optimize the teaching-learning processes.

Originality/Value: This case study aims at the academic experience of academic students about to finish their graduate studies. The most relevant originality of this research consists of the comparison between two groups of students belonging to two different countries. It is also remarkable that this paper describes the mobile teaching in a post-pandemic period. Set the changes that have taken place after the pandemic crisis.

Keywords: Mobile teaching, Undergraduate students, Qualitative understanding, Qualitative research, Focus groups, Mobile phones, Portugal, Spain.

Paper type: Case study, Qualitative understanding, Focus group.

1 Introduction

The development of mobile technologies has occupied a fundamental space in higher education in recent years. This has meant that, today, both access to information, communication at all levels, and teaching-learning processes cannot be conceived outside of mobile phones. These processes have been accelerated after the Covid-19 crisis, due to the forced adaptation to virtual teaching and the need to adopt new strategies (Chen & Tsai, 2021). However, despite this irrevocable transition, there are discrepancies between the rapid social pace of adaptation to new realities and the processes of adaptation by universities.

This paper aims to analyze the perceptions of social sciences students' attitudes and processes of adaptation, concerning the inclusion of mobile phones in teaching processes, in the context of higher education. For this purpose, a qualitative approach was implemented, based on the focus group methodology.

We cannot ignore that access and information management today is unavoidably linked to the main features of the ICT: connectivity, immediacy, and ubiquity. These elements have a significant impact on the way that teachers implement their methodologies and relate to information (Crompton & Burke, 2018). Mobile technologies have been integrated into higher education-learning processes with a very significant level of acceptance. This is not only because they make learning environments more attractive and motivating, but because of their usefulness. Both aspects are due to by natural process of technological

Exploring on Inform Technol

Maria Pinto, Caballero-M

This study a in the educ 1,390). The s students' p personal di ICT and mo sample of f inferential, degree. The dimension ACRI. Frame and mobile that partici diagnosis d in IL as well

Introduction

Two decades ago education research asserted that key-active participati tion society, surr ing challenge is b share. Informatio the field of educ

Maria Pinto is on the Sales is on the Facul Fernández-Pascual is rpuscal@ugr.es. Da davidcaballero@ugr.es Attribution-NonCom

Abstract

Purpose. importance of inf The aim is, on t and, on the other such as academi

Design/m

HUMASS) was a Interpreting, and used to study the

Experie literacy an amongst u of COVID.

Univer

Education at CMI La Ima

Educational Technology.

Abstract

Purpose - The purpose of this at literacy (IL) and the use of mobile u

Design/teaching/approach and Education undergraduates.

Findings - Students believe that, information, being able to recognt detect the scint contribution of the information and communication t teaching and administrative task mobile devices for academic taskst 19 pandemic has allowed students t suggestions mostly point to impr literature interaction.

Research limitations/implicatio and two degrees. It could be applied and teachers.

Practical implications - Need to arrange them and with the litera importance of IL, and awareness on

Originality/value - This case st pandemic.

Keywords Information literacy, m

Paper type Research paper

Introduction

In recent years significant abi literacy (IL) Many IL, associ embraced new approaches, pr

This research is part of the projec sciences teachers and students' & Competitiveness. The authors w Communication-Information Scie 2020 academic year, as well as all. Slatessh on conflict of int anonymous and confidential. The

ORGANIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DOCUMENTAL, PATRIMONIAL Y SOCIAL. ISKO IBÉRICO

DESDE 26-10-2023 ATÉ 27-10-2023

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACION, CALLE DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD,
MADRID, ESPAÑA



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Obrigado!



Carlos Lopes

Ph.D. Integrated Researcher
Head Librarian
clopes@ispa.pt



Maria Luz Antunes

Integrated Ph.D. Student /
Head Librarian
mluz.antunes@estesl.ipl.pt



David Caballero-Mariscal

Ph.D. Researcher
davidcaballero@ugr.es



Tatiana Sanches

Ph.D. Researcher /
Head Librarian
tsanches@fpie.ulisboa.pt



**ORGANIZACIÓN DEL
CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO
DOCUMENTAL, PATRIMONIAL Y
SOCIAL. ISKO IBÉRICO**

DESDE 26-10-2023 ATÉ 27-10-2023

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACION, CALLE DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD,
MADRID, ESPAÑA



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

**Experiências dos estudantes de ciências sociais portuguesas e
espanhóis sobre a
literacia da informação e o uso de tecnologias móveis no ensino
superior:
análise qualitativa pós COVID-19**

Carlos Lopes, Maria Luz Antunes, David Caballero-Mariscal, & Tatiana Sanches