



FLEET COMPOSITION

REGISTRY	CS-HGH	CS-HGU
SERIAL NUMBER	31115	31143
YEAR	2007	2008
AIRCRAFT MANUFACTURER	AGUSTAWESTLAND	AGUSTAWESTLAND
AIRCRAFT MODEL	AW139	AW139
ENGINES MANUFACTURER	PRATT&WHITNEY	PRATT&WHITNEY
ENGINES MODEL	PT6C-67C	PT6C-67C

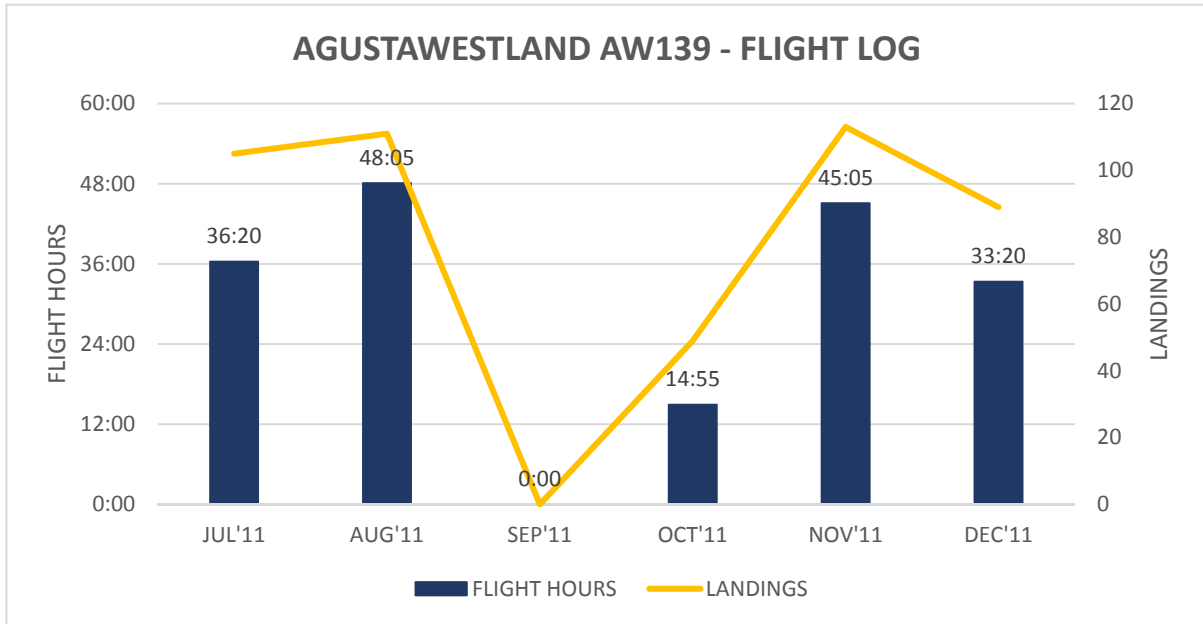


RELIABILITY REPORT 2011

(JULY-DECEMBER 2011)

At 31/12/2011	<i>Number of aircraft in fleet</i>	2	un.
	<i>Number of aircraft in service</i>	2	un.
	<i>CS-HGH Total Hours</i>	389:50	FH
	<i>CS-HGH Total Cycles</i>	1143	LDG
	<i>CS-HGU Total Hours</i>	1181:25	FH
	<i>CS-HGU Total Cycles</i>	2469	LDG
From 01/07/2011 to 31/12/2011	<i>Total calendar days</i>	368	DY
	<i>Total flying days</i>	90	DY
	<i>Rate of calendar operational activity</i>	0,24	-
	<i>Total Hours flown</i>	177:45	FH
	<i>Total Cycles</i>	467	LDG
	<i>Average daily utilization</i>	1:58	FH
	<i>Daily Cycles</i>	5,19	LDG
	<i>Average flight time</i>	0:22	FH
	<i>Failure Rate</i>	0,15	AN/H
	<i>MTBF</i>	6:35	FH
	<i>Reliability</i>	0,9458	-

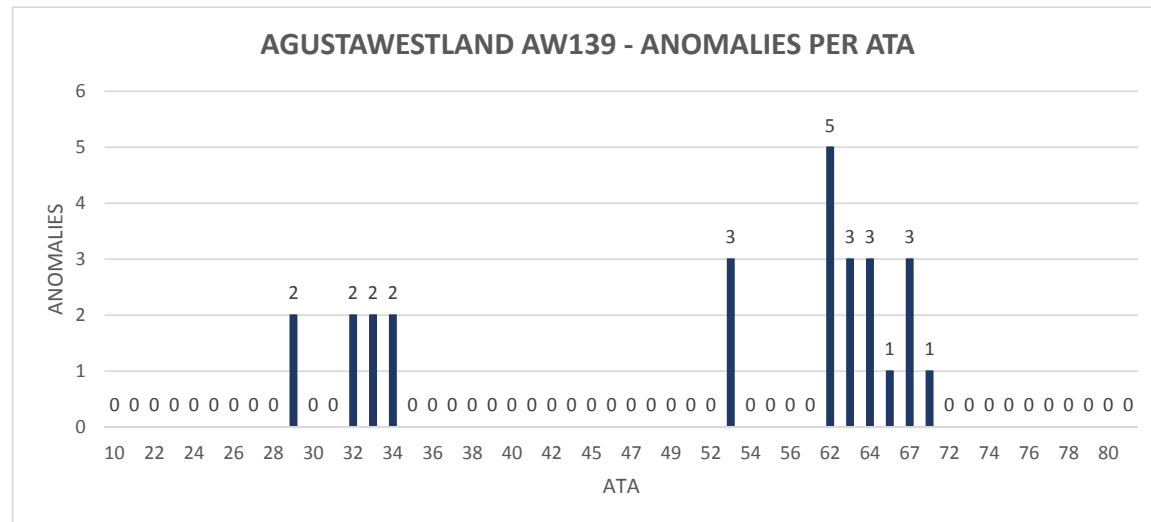
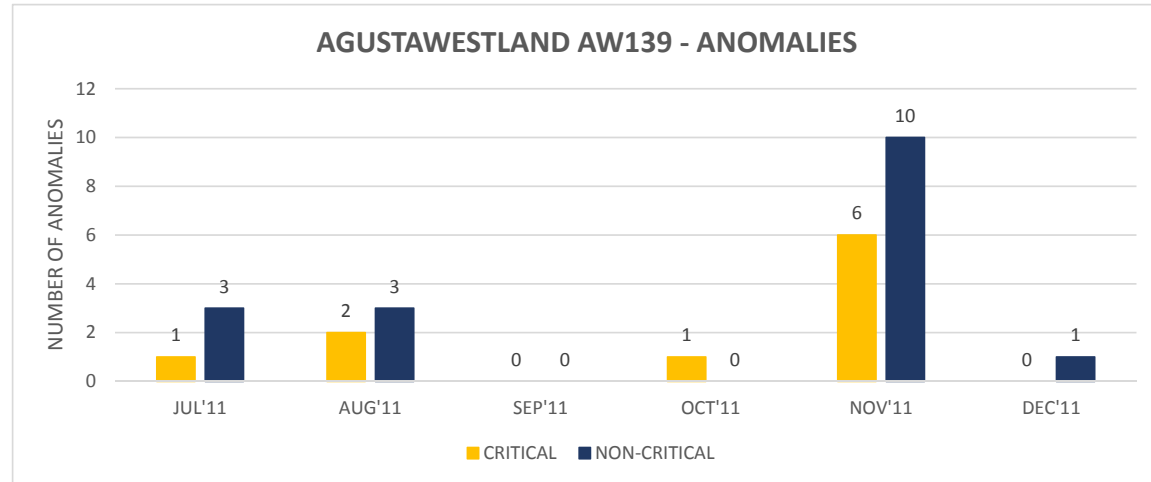
	JUL'11	AUG'11	SEP'11	OCT'11	NOV'11	DEC'11
FLIGHT HOURS	36:20	48:05	0:00	14:55	45:05	33:20
LANDINGS	105	111	0	49	113	89





ANOMALIES

	CRITICAL	NON-CRITICAL	TOTAL
JUL'11	1	3	4
AUG'11	2	3	5
SEP'11	0	0	0
OCT'11	1	0	1
NOV'11	6	10	16
DEC'11	0	1	1
	10	17	27





CRITICAL PARTS

REGISTRY	OCCURENCE INFORMATION			ANOMALIES REPORTED	COMPONENT		SYSTEM AND/OR COMPONENTS (OUT)			SYSTEM AND/OR COMPONENTS (IN)		
	DATE	FH	LDGS		ATA	CRITICAL	DESCRIPTION	PART NUMBER	SERIAL NUMBER	DESCRIPTION	PART NUMBER	SERIAL NUMBER
CS-HGH	12-ago-11	304:20	946	NLG ASSY SHOCK ABSORBER COLLAPSED	32	YES	NOSE LANDING GEAR ASS	3G3220V00135	00258	NOSE LANDING GEAR ASS	3G3220V00135	00174
CS-HGH	27-ago-11	322:15	963	MAIN ROTOR DAMPER LEAKING FROM PISTON	62	YES	MAIN ROTOR DAMPER	3G6220V01351	2371	MAIN ROTOR DAMPER	3G6220V01351	1918B
CS-HGH	11-out-11	327:15	976	BEARING LOOSEN BELLCRANK	67	YES	LEVER ASSY	3E6722A01236	213	LEVER ASSY	3E6722A01236	44
CS-HGH	23-nov-11	374:10	1104	MAIN ROTOR DAMPER WITH EXCESSIVE LEAK	62	YES	MAIN ROTOR DAMPER	3G6220V01352	1045B	MAIN ROTOR DAMPER	3G6220V01352	0364

REGISTRY	OCCURENCE INFORMATION			ANOMALIES REPORTED	COMPONENT		SYSTEM AND/OR COMPONENTS (OUT)			SYSTEM AND/OR COMPONENTS (IN)		
	DATE	FH	LDGS		ATA	CRITICAL	DESCRIPTION	PART NUMBER	SERIAL NUMBER	DESCRIPTION	PART NUMBER	SERIAL NUMBER
CS-HGU	7-jul-11	1096:40	2228	TAIL ROTOR BLADE WITH CRACK	64	YES	TAIL ROTOR BLADE	3G6410A00131	Q946	TAIL ROTOR BLADE	3G6410A00131	P777
CS-HGU	14-nov-11	1150:40	2385	SWASHPLATE SPHERICAL BEARING FRICTION TOO LOW	62	YES	-	-	-	-	-	-
CS-HGU	14-nov-11	1150:40	2385	TAIL ROTOR CONTROL SLIDER BUSHING WORN OUT OF LIMITS	64	YES	SLIDER BUSHING	3G6430V00253	UNK	SLIDER BUSHING	3G6430V00253	11X7302230008
CS-HGU	14-nov-11	1150:40	2385	HYDRAULIC LEAK FROM FWD MAIN ROTOR SERVO	67	YES	MAIN SERVO ACTUATOR	3G6730V00531	HSC213287	MAIN SERVO ACTUATOR	3G6730V00531	HSC231025
CS-HGU	14-nov-11	1150:40	2385	TAIL ROTOR HUB & SPIDER ASSY - FLANGED BUSHINGS WORN	64	YES	SCISSOR COUPLING	3G6430A02353	-	SCISSOR COUPLING	3G6430A02353	-
CS-HGU	14-nov-11	1150:40	2385	LOWER MRH CONICAL RING DAMAGED	62	YES	LWR CONICAL RING	3G6220A01951	N185	LWR CONICAL RING	3G6220A01951	Q423

ATA	DESCRIPTION	Number of									Rate per 100FH									ALERT LEVEL	
		PIREPs			MAREPs			TOTAL			PIREPs			MAREPs			TOTAL			PIREPs	MAREPs
		24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M		
10	PARKING, MOORING, STORAGE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
21	AIR CONDITIONING AND PRESSURIZATION	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,35	0,00	0,00	NO	NO
22	AUTO FLIGHT	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0,09	0,00	0,00	0,09	0,20	0,00	0,17	0,20	0,00	NO	NO
23	COMMUNICATIONS	2	1	0	5	0	0	7	1	0	0,17	0,20	0,00	0,43	0,00	0,00	0,61	0,20	0,00	NO	NO
24	ELECTRICAL POWER	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	NO	NO
25	EQUIPMENT/FURNISHINGS	4	0	0	3	0	0	7	0	0	0,35	0,00	0,00	0,26	0,00	0,00	0,61	0,00	0,00	NO	NO
26	FIRE PROTECTION	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0,00	0,00	0,00	0,09	0,20	0,00	0,09	0,20	0,00	NO	NO
27	FLIGHT CONTROLS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
28	FUEL	10	0	0	2	1	0	12	1	0	0,87	0,00	0,00	0,17	0,20	0,00	1,04	0,20	0,00	NO	NO
29	HYDRAULIC POWER	2	2	1	4	1	1	6	3	2	0,17	0,40	0,56	0,35	0,20	0,56	0,52	0,60	1,13	NO	NO
30	ICE AND RAIN PROTECTION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
31	INDICATING / RECORDING SYSTEM	4	0	0	3	0	0	7	0	0	0,35	0,00	0,00	0,26	0,00	0,00	0,61	0,00	0,00	NO	NO
32	LANDING GEAR	9	1	0	5	3	2	14	4	2	0,78	0,20	0,00	0,43	0,60	1,13	1,21	0,81	1,13	NO	YES
33	LIGHTS	1	1	1	7	3	1	8	4	2	0,09	0,20	0,56	0,61	0,60	0,56	0,69	0,81	1,13	NO	NO
34	NAVIGATION	5	1	1	2	1	1	7	2	2	0,43	0,20	0,56	0,17	0,20	0,56	0,61	0,40	1,13	NO	NO
35	OXYGEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
36	PNEUMATIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
37	VACUUM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
38	WATER/WASTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
39	ELECTRICAL - ELECTRONIC PANELS AND MULTIPURPOSE CO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
40	MULTISYSTEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
41	WATER BALLAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
42	INTEGRATED MODULAR AVIONICS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
44	CABIN SYSTEMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
45	DIAGNOSTIC AND MAINTENANCE SYSTEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
46	INFORMATION SYSTEMS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
47	NITROGEN GENERATION SYSTEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
48	IN FLIGHT FUEL DISPENSING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
49	AIRBORNE AUXILIARY POWER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
50	CARGO AND ACCESSORY COMPARTMENTS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
52	DOORS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
53	FUSELAGE	1	0	0	5	3	3	6	3	3	0,09	0,00	0,00	0,43	0,60	1,69	0,52	0,60	1,69	NO	YES
54	NACELLES/PYLONS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
55	STABILIZERS	0	0	0	10	4	0	10	4	0	0,00	0,00	0,00	0,87	0,81	0,00	0,87	0,81	0,00	NO	NO
56	WINDOWS	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0,09	0,00	0,00	0,09	0,20	0,00	0,17	0,20	0,00	NO	NO
57	WINGS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
62	ROTOR	7	0	0	31	17	5	38	17	5	0,61	0,00	0,00	2,69	3,43	2,81	3,29	3,43	2,81	NO	YES
63	ROTOR DRIVE	2	1	1	3	3	2	5	4	3	0,17	0,20	0,56	0,26	0,60	1,13	0,43	0,81	1,69	NO	NO
64	TAIL ROTOR	0	0	0	11	5	3	11	5	3	0,00	0,00	0,00	0,95	1,01	1,69	0,95	1,01	1,69	NO	YES
65	TAIL ROTOR DRIVE	0	0	0	4	1	1	4	1	1	0,00	0,00	0,00	0,35	0,20	0,56	0,35	0,20	0,56	NO	NO
67	ROTORS FLIGHT CONTROL	3	0	0	7	3	3	10	3	3	0,26	0,00	0,00	0,61	0,60	1,69	0,87	0,60	1,69	NO	YES



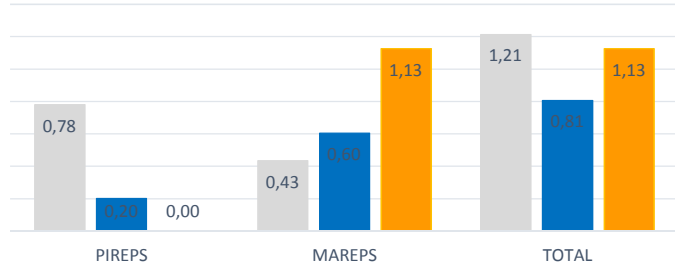
ALERT LEVEL

ATA	DESCRIPTION	Number of									Rate per 100FH									ALERT LEVEL	
		PIREPs			MAREPs			TOTAL			PIREPs			MAREPs			TOTAL			PIREPs	MAREPs
		24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M	24M	12M	6M		
71	POWER PLANT	0	0	0	2	1	1	2	1	1	0,00	0,00	0,00	0,17	0,20	0,56	0,17	0,20	0,56	NO	NO
72	ENGINE - RECIPROCATING	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	NO	NO
73	ENGINE - FUEL AND CONTROL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
74	IGNITION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
75	BLEED AIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
76	ENGINE CONTROLS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
77	ENGINE INDICATING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
78	EXHAUST	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0,00	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	NO	NO
79	OIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
80	STARTING	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NO	NO
95	OPTIONAL EQUIPMENT	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	0,17	0,00	0,00	NO	NO

32 - LANDING GEAR

Rate per 100FH

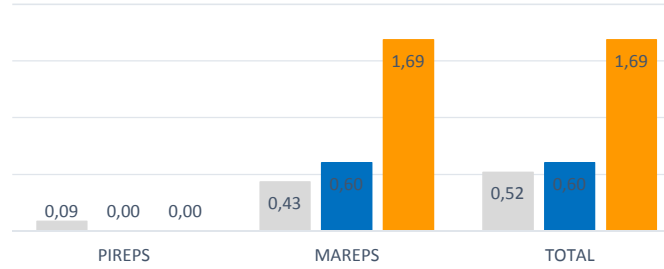
■ 24M ■ 12M ■ 6M



53 - FUSELAGE

Rate per 100FH

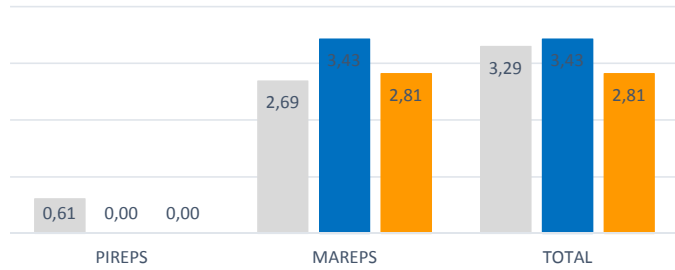
■ 24M ■ 12M ■ 6M



62 - ROTOR

Rate per 100FH

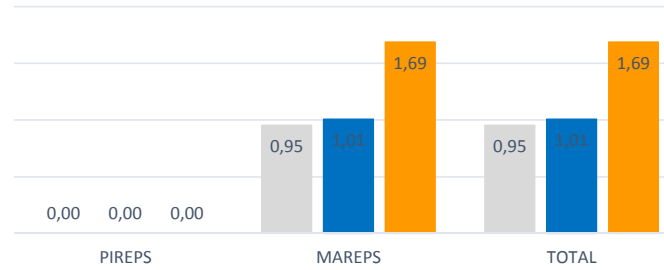
■ 24M ■ 12M ■ 6M



64 - TAIL ROTOR

Rate per 100FH

■ 24M ■ 12M ■ 6M



67 - ROTORS FLIGHT CONTROL

Rate per 100FH

■ 24M ■ 12M ■ 6M

