

Tabela 1 - Escala de Urgência

URGÊNCIA	INTERPRETAÇÃO APROXIMADA	VALOR
Muito Séria	A anomalia afeta o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo	5
Séria	A anomalia afeta regularmente o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo	4
Importante	A anomalia afeta ocasionalmente o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo	3
Significativa	A anomalia afeta esporadicamente o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo	2
Mínima	A anomalia pode vir a afetar o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo	1

Tabela 2 - Escala de Importância

IMPORTÂNCIA	INTERPRETAÇÃO APROXIMADA	VALOR
Muito Elevada	A anomalia põe em causa a atividade produtiva ou outros equipamentos de importância elevada	5
Elevada	A anomalia pode por em causa a atividade produtiva ou outros equipamentos de importância elevada e põe em causa gravemente o conforto das pessoas	4
Média	A anomalia põe em causa outros equipamentos e causa desconforto às pessoas	3
Relativa	A anomalia afeta outros equipamentos e causa pouco conforto às pessoas	2
Pouca	A anomalia não afeta outros equipamentos mas causa pouco conforto às pessoas	1

PRIORIDADE

A determinação da prioridade corresponde ao produto da urgência pela importância da anomalia.

Prioridades acima de 15, inclusive, são consideradas imediatas, e identificadas a cor encarnada.

Prioridades entre 8 e 14, inclusive, são consideradas elevadas, e identificadas a cor laranja.

Prioridades entre 3 e 7, inclusive, são consideradas médias, e identificadas a cor amarela.

Prioridades abaixo 3 são consideradas mínimas, e identificadas a cor cinzenta.

Tabela 3 - Exemplo de Matriz de Prioridades

		1	2	3	4	5
		MÍNIMA	SIGNIFICATIVA	IMPORTANTE	SÉRIA	MUITO SÉRIA
5	MUITO ELEVADA	5	10	15	20	25
4	ELEVADA	4	8	12	16	20
3	MÉDIA	3	6	9	12	15
2	RELATIVA	2	4	6	8	10
1	POUCA	1	2	3	4	5

AVALIAÇÃO DOS NÍVEIS DE PRIORIDADE

É importante avaliar os níveis de prioridade, relacionados com a quantificação proveniente da matriz de análise.

Definem-se quatro níveis de prioridade:

1º Nível	A prioridade é imediata. Exige a ação num período inferior a 3 meses.
2º Nível	A prioridade é elevada. Sugere a ação num período inferior a 3 meses.
3º Nível	A prioridade é média. Sugere a ação num período inferior a 6 meses.
4º Nível	A prioridade é mínima. Sugere a ação sem estabelecer grau de prioridade.

O período de tempo indicado para a adoção de medidas poderá ser revisto, agravando ou não a sua margem em torno dos valores considerados, pois a duração da tomada de ação depende de fatores que poderão influenciar negativamente o prazo de referência (por exemplo, um equipamento que se encomende pode ser de entrega imediata ou com um prazo de entrega de meses).