

SECÇÃO A

A1.- Assinale com um X, as suas opções relativamente ao seu grau de compreensão e interesse nos seguintes conceitos de qualidade para a saúde:

Conceitos	Não compreendo e não estou interessado em compreender	Não compreendo mas estou interessado em compreender	Compreendo em parte	Compreendo totalmente e consigo explicar aos outros
A1.1.- Gestão pela qualidade total	☐	☐	☐	☐
A1.2.- Melhoria continua da qualidade	☐	☐	☐	☐
A1.3.- Modelo European Foundation for Quality management (EFQM)	☐	☐	☐	☐
A1.4.-Controlo de qualidade	☐	☐	☐	☐
A1.5.- Eficácia Clínica	☐	☐	☐	☐
A1.6.- Formação ao longo da vida	☐	☐	☐	☐
A1.7.-Objectivos estratégicos	☐	☐	☐	☐
A1.8.- Auto-avaliação	☐	☐	☐	☐
A1.9.- Gestão do Risco	☐	☐	☐	☐
A1.10.-Governança Clínica	☐	☐	☐	☐

A2.- Assinale com um X, as suas opções relativamente aos seguintes aspectos gerais sobre qualidade para a saúde no seu serviço de imagiologia.

Aspectos gerais	Sim	Não
A2.1.- Considera que o Serviço de imagiologia onde trabalha tem profissionais com formação em qualidade para a saúde?	☐	☐
A2.1.1.- Se respondeu “Não”, considera que essa situação condicionará negativamente a aplicabilidade do modelo para a melhoria contínua da qualidade na prestação de cuidados de saúde?	☐	☐
A2.2.- Considera que o serviço de Imagiologia onde desempenha funções tem objectivos estratégicos de melhoria contínua da qualidade?	☐	☐
A2.3.- Tem conhecimento da existência de um plano de intervenção para a melhoria da qualidade no seu serviço?	☐	☐

①	②	③	④	⑤
Discordo totalmente	Discordo em parte	Indiferente	Concordo em parte	Concordo totalmente

Assinale com um X a sua opção

Considere a escala:

Unidade de Radiologia Convencional	
A 3.1.-Os princípios da Gestão pela Qualidade Total devem ser promovidos, no serviço de imagiologia de forma a abranger todos os colaboradores.	① ② ③ ④ ⑤
A3.2.- Existe um Plano de Acção com metas e objectivos, que é revisto e actualizado periodicamente a todos os níveis.	① ② ③ ④ ⑤
A3.3.- O feedback dos utentes do serviço de imagiologia constitui um factor de grande importância na implementação de melhorias na qualidade dos serviços prestados.	① ② ③ ④ ⑤
A3.4.-Os serviços prestados ao utente no serviço de imagiologia, devem ser avaliados comparativamente com outras entidades prestadoras.	① ② ③ ④ ⑤
A3. 5.-O papel atribuído ao ensino e à formação é determinante para a implementação do modelo de qualidade (EFQM) no serviço de imagiologia.	① ② ③ ④ ⑤
A3.6.- Existem canais de comunicação eficazes, de forma a assegurar a transmissão da informação em todos os sentidos.	① ② ③ ④ ⑤
A3.7.- As comissões de escolha para os recursos tecnológicos do serviço de imagiologia devem ter na sua constituição um Técnico de Radiologia.	① ② ③ ④ ⑤
A3.8- As decisões de investimento no serviço de imagiologia são sujeitas a avaliação (ATS) e a análise de risco.	① ② ③ ④ ⑤
A3.9.- É importante existir um processo estruturado para a identificação de áreas de melhoria no serviço de imagiologia.	① ② ③ ④ ⑤
A3.10.- É importante analisar e avaliar os processos - chave, os riscos e os factores críticos de sucesso, tendo em consideração os objectivos da Instituição Hospitalar.	① ② ③ ④ ⑤

0	1	2	3
Nenhuma influência	Pouca influência	Influencia	Muita influência

[illegible]

CARACTERIZAÇÃO DO INQUIRIDO

D1.- Género

- 1. Masculino ☐
- 2. Feminino ☐

D2.- Idade

|_|_| anos

D3.- Actividade Profissional Actual

- 1. Médico (a) especialista em Radiodiagnóstico ☐
- 2. Técnico de Radiologia ☐
- 3. Assistente técnico ☐
- 4. Assistente operacional ☐

D4.- Grau académico

- 1. Ensino Superior (Bacharel) ☐
- 2. Ensino Superior (Licenciatura) ☐
- 3. Pós-Graduações ☐
- 4. Mestrado ☐
- 5. Doutoramento ☐

D5.- Serviço do Internamento Hospitalar onde desempenha predominantemente as suas actividades

- 1. T.A.C. ☐
- 2. Radiologia Convencional ☐
- 3. Mamografia ☐
- 4. Bloco operatório ☐
- 5. Outro _____ ☐

D6.- Antiguidade na Profissão

|_|_| anos

D7.- Tempo de Trabalho no Hospital

|_|_| anos

D9.- Cargo de Coordenação/ Chefia

- 1. Sim ☐
- 2. Não ☐

Obrigada pela Sua Participação