



| | | |
|-----------------------|----------------|----------------|
| REGISTRY | CS-HGH | CS-HGU |
| SERIAL NUMBER | 31115 | 31143 |
| YEAR | 2007 | 2008 |
| AIRCRAFT MANUFACTURER | AGUSTAWESTLAND | AGUSTAWESTLAND |
| AIRCRAFT MODEL | AW139 | AW139 |
| ENGINES MANUFACTURER | PRATT&WHITNEY | PRATT&WHITNEY |
| ENGINES MODEL | PT6C-67C | PT6C-67C |

FLEET COMPOSITION



RELIABILITY REPORT 2010

(JANUARY-JUNE 2010)



HELIPORTUGAL

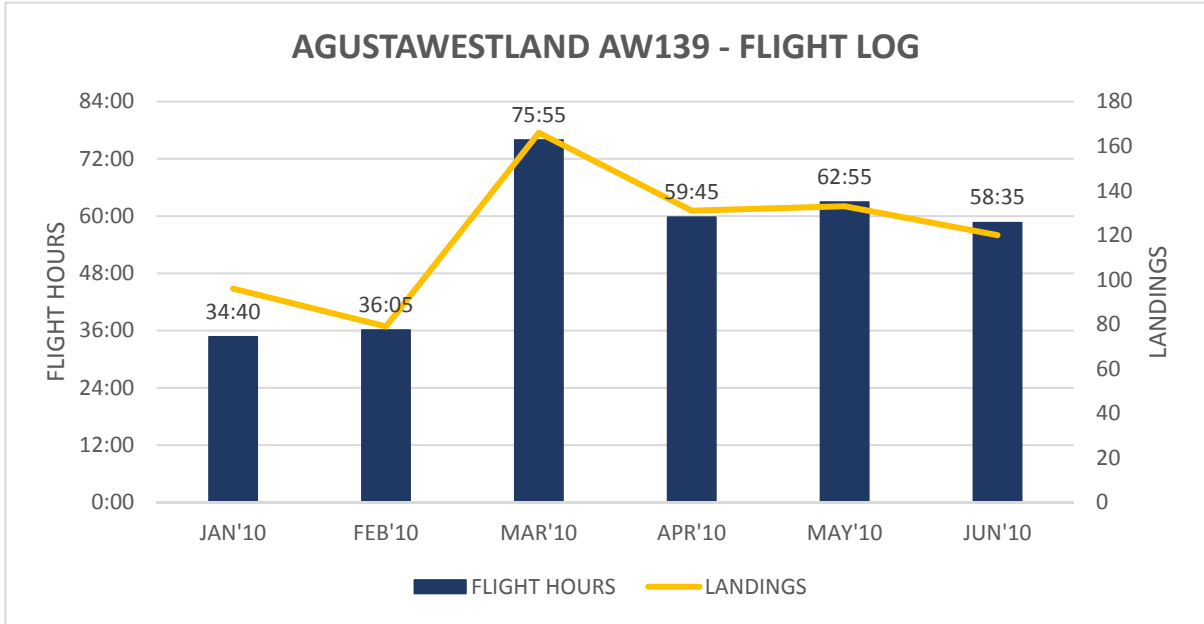
GENERAL DATA

| | | | |
|--------------------------------------|--|--------|------|
| At 30/06/2010 | <i>Number of aircraft in fleet</i> | 2 | un. |
| | <i>Number of aircraft in service</i> | 2 | un. |
| | <i>CS-HGH Total Hours</i> | 243:00 | FH |
| | <i>CS-HGH Total Cycles</i> | 807 | LDG |
| | <i>CS-HGU Total Hours</i> | 502:10 | FH |
| | <i>CS-HGU Total Cycles</i> | 982 | LDG |
| From 01/01/2010 to 30/06/2010 | <i>Total calendar days</i> | 362 | DY |
| | <i>Total flying days</i> | 133 | DY |
| | <i>Rate of calendar operational activity</i> | 0,37 | - |
| | <i>Total Hours flown</i> | 327:55 | FH |
| | <i>Total Cycles</i> | 725 | LDG |
| | <i>Average daily utilization</i> | 2:27 | FH |
| | <i>Daily Cycles</i> | 5,45 | LDG |
| | <i>Average flight time</i> | 0:27 | FH |
| | <i>Failure Rate</i> | 0,16 | AN/H |
| | <i>MTBF</i> | 6:04 | FH |
| | <i>Reliability</i> | 0,9286 | - |



FLIGHT LOG

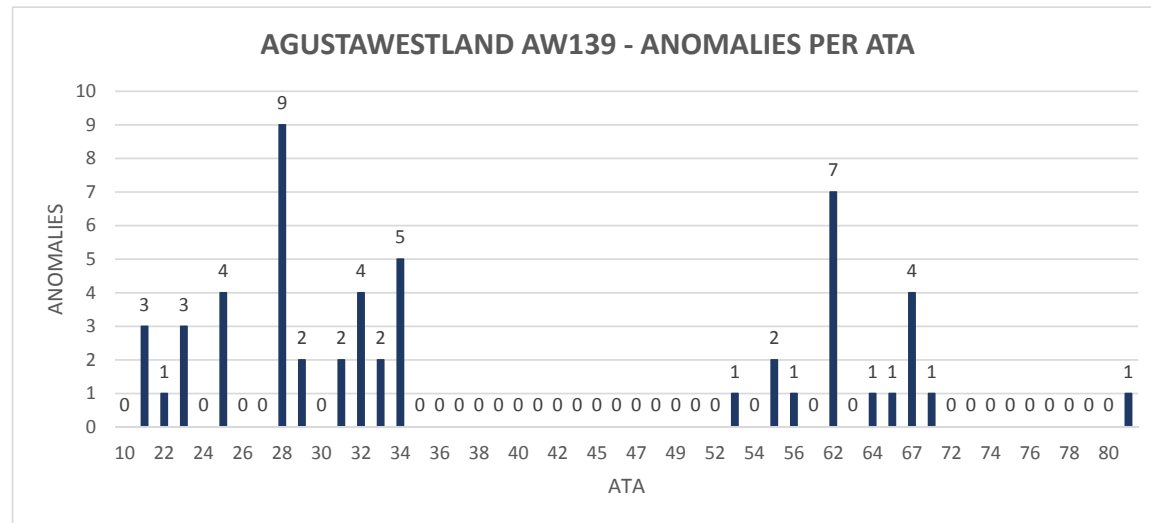
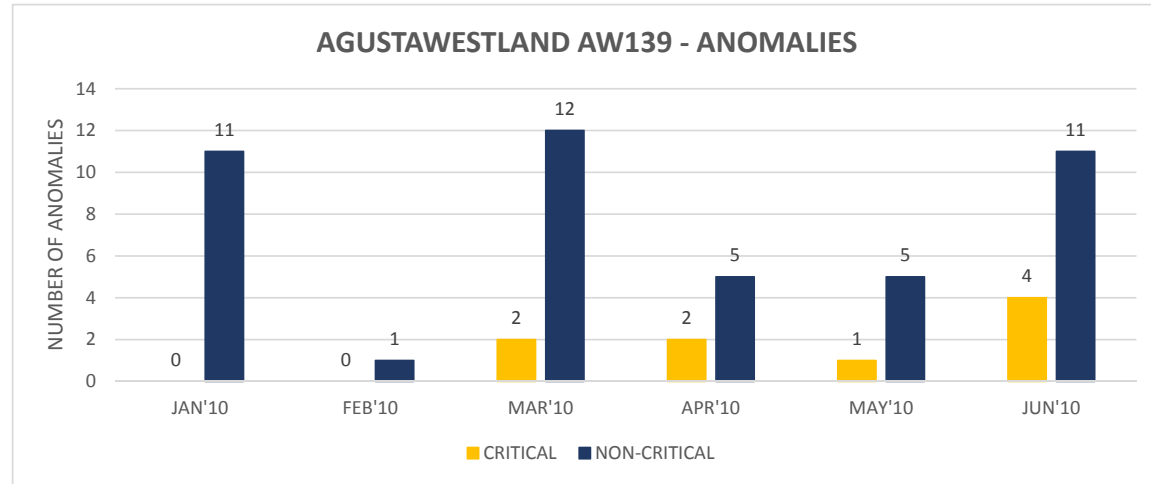
| | JAN'10 | FEB'10 | MAR'10 | APR'10 | MAY'10 | JUN'10 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| FLIGHT HOURS | 34:40 | 36:05 | 75:55 | 59:45 | 62:55 | 58:35 |
| LANDINGS | 96 | 79 | 166 | 131 | 133 | 120 |





ANOMALIES

| | CRITICAL | NON-CRITICAL | TOTAL |
|--------|----------|--------------|-------|
| JAN'10 | 0 | 11 | 11 |
| FEB'10 | 0 | 1 | 1 |
| MAR'10 | 2 | 12 | 14 |
| APR'10 | 2 | 5 | 7 |
| MAY'10 | 1 | 5 | 6 |
| JUN'10 | 4 | 11 | 15 |
| | 9 | 45 | 54 |





HELIPORTUGAL

CRITICAL PARTS

| REGISTRY | OCCURENCE INFORMATION | | | ANOMALIES REPORTED | COMPONENT | | SYSTEM AND/OR COMPONENTS (OUT) | | | SYSTEM AND/OR COMPONENTS (IN) | | |
|----------|-----------------------|--------|------|--|-----------|----------|--------------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| | DATE | FH | LDGS | | ATA | CRITICAL | DESCRIPTION | PART NUMBER | SERIAL NUMBER | DESCRIPTION | PART NUMBER | SERIAL NUMBER |
| CS-HGH | 25-mar-10 | 225:52 | 759 | BLUE MAIN ROTOR DAMPER LEAKING FROM PISTON | 62 | YES | MAIN ROTOR DAMPER | 3G6220V01351 | 0928 | MAIN ROTOR DAMPER | 3G6220V01351 | 2371 |

| REGISTRY | OCCURENCE INFORMATION | | | ANOMALIES REPORTED | COMPONENT | | SYSTEM AND/OR COMPONENTS (OUT) | | | SYSTEM AND/OR COMPONENTS (IN) | | |
|----------|-----------------------|--------|------|---|-----------|----------|--------------------------------|--------------|---------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| | DATE | FH | LDGS | | ATA | CRITICAL | DESCRIPTION | PART NUMBER | SERIAL NUMBER | DESCRIPTION | PART NUMBER | SERIAL NUMBER |
| CS-HGU | 1-mar-10 | 265:45 | 507 | MR LAG DAMPER WITH OIL LEAKAGE | 62 | YES | MAIN ROTOR DAMPER | 3G6220V01351 | 1153 | MAIN ROTOR DAMPER | 3G6220V01351 | 2430 |
| CS-HGU | 9-abr-10 | 346:45 | 666 | NIL | 64 | YES | SLIDER BUSHING | 3G6430V00253 | 06X5678130008 | SLIDER BUSHING | 3G6430V00253 | 08X6446130039 |
| CS-HGU | 12-abr-10 | 349:15 | 372 | MAIN ROTOR DAMPER WITH OIL LEAKAGE | 62 | YES | MAIN ROTOR DAMPER | 3G6220V01351 | 1522 | MAIN ROTOR DAMPER | 3G6220V01351 | 2515 |
| CS-HGU | 4-mai-10 | 399:55 | 778 | MAIN ROTOR SERVO ACTUATOR WITH LEAKAGE | 67 | YES | MR SERVOACTUATOR ASS | 3G6730V00531 | HSC213285 | MR SERVOACTUATOR ASS | 3G6730V00531 | HSC208301 |
| CS-HGU | 10-jun-10 | 467:50 | 919 | UPPER ROD END ON THE PITCH LINK RED BLADE: PLAY OF BEAR | 62 | YES | UPPER ROD END ASSY | 3G6230A01132 | 1105 | UPPER ROD END ASSY | 3G6230A01132 | 45 |
| CS-HGU | 10-jun-10 | 467:50 | 919 | UPPER ROD END ON THE PITCH LINK ORANGE BLADE: PLAY OF | 62 | YES | UPPER ROD END ASSY | 3G6230A01132 | 1136 | UPPER ROD END ASSY | 3G6230A01132 | M011001181 |
| CS-HGU | 10-jun-10 | 467:50 | 919 | UPPER ROD END ON THE PITCH LINK BLACK BLADE: PLAY OF BE | 62 | YES | UPPER ROD END ASSY | 3G6230A01132 | 1627 | UPPER ROD END ASSY | 3G6230A01132 | M011001163 |
| CS-HGU | 10-jun-10 | 467:50 | 919 | LOWER BOLT ON THE PITCH LINK BLACK BLADE: SCRATCH OUT | 62 | YES | PITCH LINK BOLT | 3G6230A02751 | Q1861 | PITCH LINK BOLT | 3G6230A02751 | P1285 |

| ATA | DESCRIPTION | Number of | | | | | | | | | Rate per 100FH | | | | | | | | | ALERT LEVEL | |
|-----|--|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| | | PIREPs | | | MAREPs | | | TOTAL | | | PIREPs | | | MAREPs | | | TOTAL | | | PIREPs | MAREPs |
| | | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | | |
| 10 | PARKING, MOORING, STORAGE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,00 | NO | NO |
| 21 | AIR CONDITIONING AND PRESSURIZATION | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 0 | 6 | 6 | 3 | 0,74 | 0,94 | 0,91 | 0,37 | 0,47 | 0,00 | 1,11 | 1,41 | 0,91 | NO | NO |
| 22 | AUTO FLIGHT | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0,37 | 0,47 | 0,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,37 | 0,47 | 0,30 | NO | NO |
| 23 | COMMUNICATIONS | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,55 | 0,70 | 0,91 | 0,55 | 0,70 | 0,91 | NO | NO |
| 24 | ELECTRICAL POWER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 25 | EQUIPMENT/FURNISHINGS | 7 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 4 | 1,29 | 1,64 | 1,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,29 | 1,64 | 1,22 | NO | NO |
| 26 | FIRE PROTECTION | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 27 | FLIGHT CONTROLS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 28 | FUEL | 9 | 9 | 8 | 1 | 1 | 1 | 10 | 10 | 9 | 1,66 | 2,11 | 2,44 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 1,84 | 2,34 | 2,74 | YES | NO |
| 29 | HYDRAULIC POWER | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 0,18 | 0,23 | 0,00 | 0,37 | 0,47 | 0,61 | 0,55 | 0,70 | 0,61 | NO | NO |
| 30 | ICE AND RAIN PROTECTION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 31 | INDICATING / RECORDING SYSTEM | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0,37 | 0,47 | 0,61 | 0,55 | 0,00 | 0,00 | 0,92 | 0,47 | 0,61 | NO | NO |
| 32 | LANDING GEAR | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 7 | 6 | 4 | 0,55 | 0,70 | 0,91 | 0,74 | 0,70 | 0,30 | 1,29 | 1,41 | 1,22 | NO | NO |
| 33 | LIGHTS | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 0,37 | 0,00 | 0,00 | 0,55 | 0,70 | 0,61 | 0,92 | 0,70 | 0,61 | NO | NO |
| 34 | NAVIGATION | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 8 | 7 | 5 | 0,92 | 1,17 | 1,22 | 0,55 | 0,47 | 0,30 | 1,47 | 1,64 | 1,52 | NO | NO |
| 35 | OXYGEN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 36 | PNEUMATIC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 37 | VACUUM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 38 | WATER/WASTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 39 | ELECTRICAL - ELECTRONIC PANELS AND MULTIPURPOSE CO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 40 | MULTISYSTEM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 41 | WATER BALLAST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 42 | INTEGRATED MODULAR AVIONICS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 44 | CABIN SYSTEMS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 45 | DIAGNOSTIC AND MAINTENANCE SYSTEM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 46 | INFORMATION SYSTEMS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 47 | NITROGEN GENERATION SYSTEM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 48 | IN FLIGHT FUEL DISPENSING | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 49 | AIRBORNE AUXILIARY POWER | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 50 | CARGO AND ACCESSORY COMPARTMENTS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 52 | DOORS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 53 | FUSELAGE | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | NO | NO |
| 54 | NACELLES/PYLONS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 55 | STABILIZERS | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,92 | 0,94 | 0,61 | 0,92 | 0,94 | 0,61 | NO | NO |
| 56 | WINDOWS | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | NO | NO |
| 57 | WINGS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 62 | ROTOR | 1 | 1 | 1 | 8 | 7 | 6 | 9 | 8 | 7 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 1,47 | 1,64 | 1,83 | 1,66 | 1,87 | 2,13 | YES | YES |
| 63 | ROTOR DRIVE | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0,18 | 0,00 | 0,00 | 0,74 | 0,23 | 0,00 | 0,92 | 0,23 | 0,00 | NO | NO |
| 64 | TAIL ROTOR | 0 | 0 | 0 | 14 | 12 | 1 | 14 | 12 | 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,58 | 2,81 | 0,30 | 2,58 | 2,81 | 0,30 | NO | YES |
| 65 | TAIL ROTOR DRIVE | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | NO | NO |
| 67 | ROTORS FLIGHT CONTROL | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 0,37 | 0,47 | 0,61 | 0,37 | 0,47 | 0,61 | 0,74 | 0,94 | 1,22 | YES | YES |



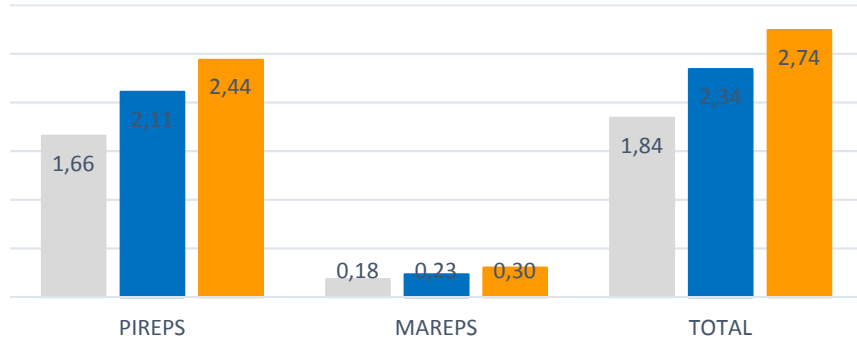
ALERT LEVEL

| ATA | DESCRIPTION | Number of | | | | | | | | | Rate per 100FH | | | | | | | | | ALERT LEVEL | |
|-----|---------------------------|-----------|-----|----|--------|-----|----|-------|-----|----|----------------|------|------|--------|------|------|-------|------|------|-------------|--------|
| | | PIREPs | | | MAREPs | | | TOTAL | | | PIREPs | | | MAREPs | | | TOTAL | | | PIREPs | MAREPs |
| | | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | 24M | 12M | 6M | | |
| 71 | POWER PLANT | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | NO | NO |
| 72 | ENGINE - RECIPROCATING | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 73 | ENGINE - FUEL AND CONTROL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 74 | IGNITION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 75 | BLEED AIR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 76 | ENGINE CONTROLS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 77 | ENGINE INDICATING | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 78 | EXHAUST | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,74 | 0,94 | 0,00 | 0,74 | 0,94 | 0,00 | NO | NO |
| 79 | OIL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 80 | STARTING | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | NO | NO |
| 95 | OPTIONAL EQUIPMENT | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | 0,18 | 0,23 | 0,30 | NO | NO |

28 - FUEL

Rate per 100FH

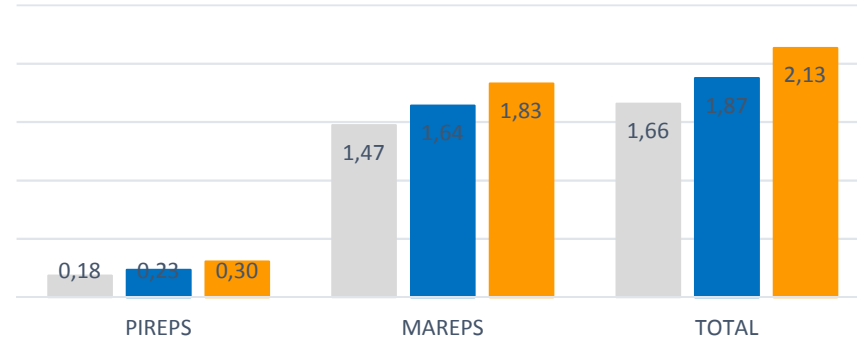
■ 24M ■ 12M ■ 6M



62 - ROTOR

Rate per 100FH

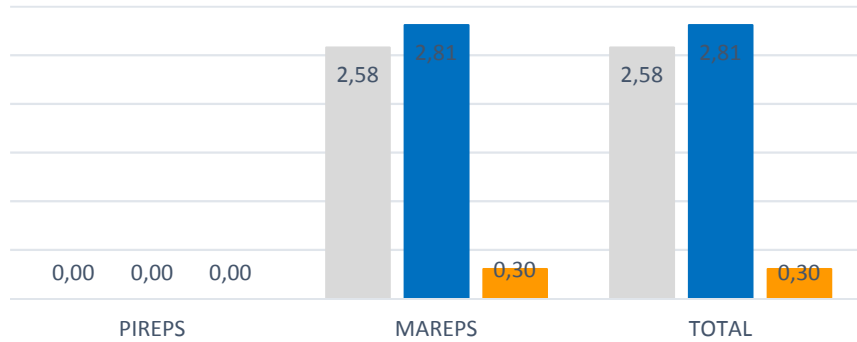
■ 24M ■ 12M ■ 6M



64 - TAIL ROTOR

Rate per 100FH

■ 24M ■ 12M ■ 6M



67 - ROTORS FLIGHT CONTROL

Rate per 100FH

■ 24M ■ 12M ■ 6M

