

GUIÃO DA ENTREVISTA D

Director da NOVABASE

Objectivos:

-  Conhecer, na perspectiva da NOVABASE, os requisitos organizacionais para a implementação do e-learning;
-  Conhecer as boas práticas de e-learning da NOVABASE;
-  Conhecer os factores inibidores e os factores de sucesso na implementação do e-learning;
-  Saber como um sistema de formação online pode influenciar positivamente as organizações de trabalho.
-  Recolher dados que sirvam para fornecer pistas de investigação para o estudo no sentido de orientar e complementar a construção dos instrumentos de colheita de dados a aplicar no hospital em análise (na etapa I e particularmente na etapa II)

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
A Legitimação da entrevista	 Legitimar a entrevista  Motivar o entrevistado	 Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning:  Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para a delineação dos requisitos institucionais na implementação do e-learning  Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;  Solicitar autorização para a gravação da entrevista.	 Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.

B			
Requisitos organizacionais para o e-learning	Obter dados referentes à experiência na formação e-learning e respectivos processos de mudança	Quais as empresas que adoptaram as vossas soluções de e-learning? Que mecanismos e meios foram necessários accionar para a Implementação de e-learning? Como está organizada a formação e-learning? Os temas tratados têm por base uma análise de necessidades de formação? Recorre-se a Outsourcing para a organização dos conteúdos? Como são apresentados os conteúdos? Quem procura os cursos de e-learning?	TIC Cultura organização Perfil de competências dos colaboradores Linguagem das ferramentas e-learning Análise de necessidades de formação Temas adequados para o e-learning ...e temas não adequados Apresentação dos conteúdos (interactivos, auto estudo, simulações, etc.)
	Conhecer a Opinião do entrevistado acerca da melhor plataforma de e-learning a usar nos RHS	Qual a plataforma de e-learning que recomendaria para uma organização de saúde? Que modalidade de e-learning?	LMS/LPS/Gestor de Conteúdos /Ferramentas do autor/ Moodle B-learning

C Competências básicas para o uso de plataformas de e-learning	 Recolher elementos referentes às e-competências e competências gerais	 Qual o referencial de competências básicas do formando para um curso de e-learning?  Quais as principais dificuldades dos formandos nos cursos em e-learning?  Quais as principais dificuldades dos formadores nos cursos em e-learning?  Que mecanismos têm implementado ao longo dos cursos para ultrapassar essas dificuldades?	 e-competências e competências gerais (auto-estudo)  Habilitações, profissão, idade, etc.  Hardware, software, avaliação,
D Factores inibidores e factores de sucesso	 Conhecer os factores inibidores e de sucesso na implementação do e-learning	 Na sua opinião quais são as razões principais para as organizações não implementarem este sistema de formação?  Quais as maiores necessidades das organizações que o fizeram?  Como é que o e-learning está integrado no ambiente e nos processos de trabalho?  Com o e-learning têm emergido novas formas de trabalho como o teleworking e o mobile working?	

E Prospecção	 Conhecer a percepção de um perito acerca do futuro do e-learning nas organizações de saúde em Portugal	 Que cenário imagina para a formação dos RHS nos próximos anos?  Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?  O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?  Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte das organizações de saúde?  De que forma o e-learning influencia positivamente as organizações de trabalho?	

FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações Literárias:

Habilitações profissionais:

