

*A Adaptação dos Serviços de Apoio Psicológico
no Ensino Superior aos desafios do confinamento
durante a pandemia de COVID-19*

Graça Andrade

RESAPES; ESTeSL –IPL; H&TRC



CONGRESSO
ORDEM DOS PSICÓLOGOS
PORTUGUESES
TEMPO DA PSICOLOGIA

Aveiro
29 de Setembro 2022

OS JOVENS SÃO A
GRUPO ETÁRIO, ENTRE
OS ADULTOS, QUE
APRESENTA MAIOR
IMPACTO PSICOLÓGICO
NEGATIVO

- INDICADORES CLÍNICOS
 - Depressão (sintomas; Depressão clínica; ideação suicida)
 - Ansiedade
 - Stress
 - Stress Pós-Traumático (sintomas; situação clínica)
 - Outras patologias são menos prevalentes
- DIMINUIÇÃO DO BEM-ESTAR, QUALIDADE DE VIDA, SATISFAÇÃO COM A VIDA
- E AINDA...
 - Alterações de sono
 - Maior consumo de álcool e outras substâncias
 - Alteração de Estilos de vida (ex.: atividade física; jogo online)

Adaptação dos estudantes de ES ao contexto pandémico



Mais de metade não apresentou impacto psicológico negativo¹

¹ Xinli, X. (2020). Prevalence and Psychosocial Correlates of Mental Health Outcomes Among Chinese College Students During the Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic. *Frontiers in Psychiatry*, 11.

Objetivos

1. Caracterizar o tipo de apoio psicológico realizado pelos Gabinetes que integram a RESAPES durante o período de confinamento (abril-junho 2020) em comparação com o período homólogo do ano anterior;
2. Conhecer os principais desafios encontrados pelos profissionais dos SAPES durante o confinamento.
3. Identificar as principais problemáticas apresentadas pelos estudantes durante o período de confinamento;

Metodologia

- Questionário enviados por mail aos 48 SAPES membros da RESAPES
- Dados recolhidos entre julho e dezembro de 2020
- 33% de respostas (16 SAPES) provenientes de:
 - Portugal: Norte (2) Centro (6) Sul (7)
 - Brasil (1)

Pedidos de apoio

Pedidos de apoio e primeiros contactos recebidos pelos SAPES em maio-junho de 2019 e 2020

Número de pedidos de apoio n [Min-Max]

Maio-junho 2019	3659	[4-2212]
Maio junho 2020	3671	[0-2274]

Pedidos de
apoio – grande
variabilidade
entre SAPES

50% SAPES com aumento de pedidos de atendimento em 2020

Intervalo entre 2,8% e 323,64%

SAPES com redução de pedido atendimentos em 2020

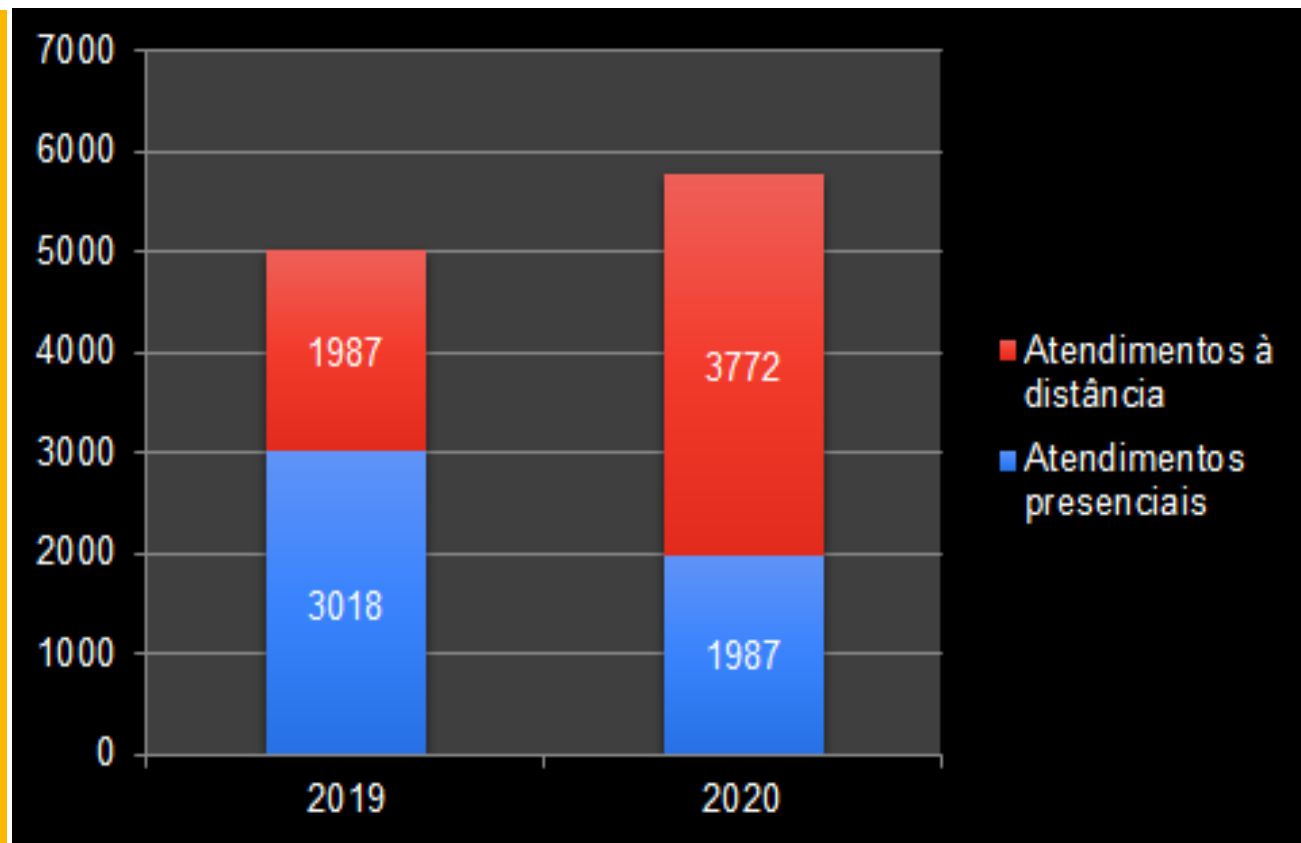
Intervalo entre -4,82% e -72,22%

Tipo de intervenções realizadas



Atendimentos individuais realizados

(Aconselhamento
psicológico/
Psicoterapia /
Acompanhamento
NEE)



Atividades
SAPES
abril-junho
2019 e 2020

PROGRAMAS DE TUTORIAS

2019	2020
Nº de SAPES com PT	
3	4
Nº de alunos envolvidos	
303 [25-150]	434 [45-128]

Estratégias:

Adaptação dos programas à versão online

Toda a divulgação dos programas feita online

Atividades
SAPES
abril-junho
2019 e 2020

PROGRAMAS DE MENTORIA

2019	2020
Nº de SAPES com PM	
4	5
Nº de alunos envolvidos	
895 [70-525]	906 [20-496]

Estratégias:

Realização de atividades em formato *online* (telementoria)

Realização de atividades, fora do confinamento, em sistema misto (presencial e *online*).

Atividades
SAPES
abril-junho
2019 e 2020

PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO

2019	2020
Nº de SAPES com PV	
6	4
Nº de alunos envolvidos	
198	595

A maioria dos SAPES diminuiu o nº de alunos, só 1 teve um aumento de 60 (2019) para 500 (2020)

Estratégia:

- Diversificação/alteração das atividades voluntariado.

Atividades
SAPES
abril-junho
2019 e 2020

PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS SOCIAIS E ACADÉMICAS

2019	2020
Nº de ações desenvolvidas	
55	134
Nº de alunos envolvidos	
1392	2617

Competências mais abordadas:

- Promoção da saúde psicológica e bem-estar
- Integração acadêmica
- Atividade de apoio acadêmico (ex.: programas de sucesso acadêmico; apoio a necessidades educativas especiais)
- Desenvolvimento de carreira

DIFICULDADES
SENTIDAS
PELOS
PROFISSIONAIS
DOS SÁPES

DIFICULDADES	% DE SERVIÇOS QUE ASSINALARAM
Realizar sessões à distância por os estudantes não se sentirem à vontade ou por questões de privacidade	61.5
Adaptação a novas plataformas para consultas e atividades	53.8
Adaptação ao teletrabalho (Gestão de tempo e filhos)	38.5
Ligação à internet ou outras questões técnicas	38.5

Conclusões

- Os SAPES responderam positivamente ao desafio do confinamento:
 - Adaptaram programas, ações e consultas ao formato online
 - Criaram atividades que respondessem à necessidade resultantes da pandemia
 - Mantiveram ou aumentaram o nº de alunos abrangidos
 - Aumentaram significativamente a intervenção para a promoção de competências sociais, académicas e saúde psicológica

CONCLUSÕES

- Heterogeneidade nas respostas dadas pelos diferentes SAPES durante o confinamento

Diferentes características funcionais dos SAPES

Dimensão das diferentes instituições

Variabilidade dos RH disponíveis



CONCLUSÕES

A pandemia da COVID-19 tornou mais evidente problemas pré-existentes:

LIMITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NOS SÁPES

AUSÊNCIA DE SÁPES NUM NÚMERO SIGNIFICATIVO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

A EQUIPA

RESAPES

REDE DE SERVIÇOS
DE APOIO PSICOLÓGICO
NO ENSINO SUPERIOR



GRAÇA
ANDRADE
RESAPES
ESTeSL-IPL
H&TRC



OLGA CUNHA
RESAPES
PsII- NOVA FCSH



CAROLINA
FERREIRA
RESAPES
NAPE-IST-UL



ANABELA
PEREIRA
RESAPES
UNIVERSIDADE DE
ÉVORA

E todos os sócios da RESAPES!