

Bibliotecas do ensino superior e o Covid-19: avaliação da satisfação dos estudantes

Maria Luz Antunes

mluz.antunes@estesl.ipl.pt



Carlos Lopes

clopes@ispa.pt



Tatiana Sanches

tsanches@fpie.ulisboa.pt



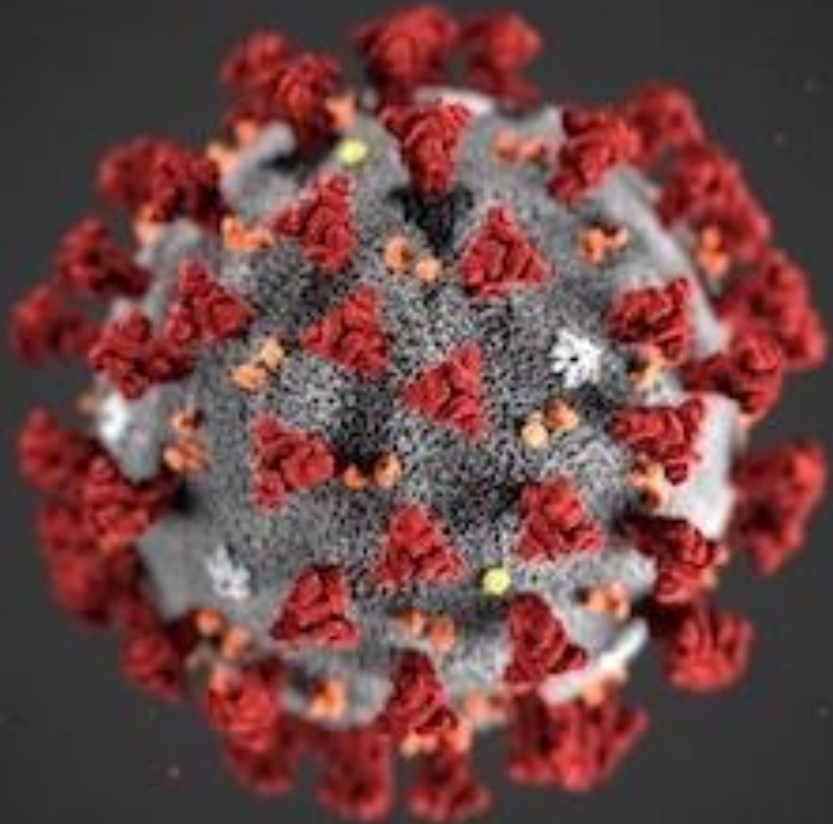
14º
congresso
nacional
bad
3 a 5
maio
2023
universidade do
algarve



Introdução



<https://distance-educator.com/information-literacy-skills-on-the-go-mobile-learning-innovation/>



<https://bestpractice.bmj.com/topics/pt-br/3000201/aetiology>

Pergunta

*Estarão os
estudantes do
ensino superior
satisfeitos com os
serviços à
distância
oferecidos pelas
suas Bibliotecas
durante o cenário
de pandemia?*



Objetivos

1. Percecionar a satisfação dos estudantes do ensino superior sobre a resposta das Bibliotecas às suas necessidades de informação, seja ao nível de serviços seja ao nível de recursos eletrónicos
2. Avaliar se os estudantes do ensino superior se consideram preparados para pesquisar, avaliar e gerir a informação recuperada, agora que trabalham de forma autónoma e dependem exclusivamente de conteúdos digitais

Método (estudo exploratório)



Enquadramento institucional

3 Instituições do ensino superior

Universo: 15.399 estudantes

Áreas do conhecimento: artes, ciências da saúde, ciências empresariais, comunicação, educação, engenharias e psicologia



Participantes

Amostra não probabilística

434 estudantes

Licenciatura = 79%

Sexo: F = 78,6%

M = 21%

Outro = 0,4%

Idade: 17-77
(M=23,81)



Questionário

(2 momentos de recolha)

I. A satisfação dos estudantes com a resposta da Biblioteca às suas necessidades de informação

II. A satisfação dos estudantes face aos recursos eletrónicos disponibilizados pela Biblioteca durante o confinamento por Covid-19

III. A autoavaliação dos estudantes das suas competências de pesquisa, gestão e avaliação da informação

IV. Dados sociodemográficos

Avaliação da satisfação dos estudantes face à Biblioteca na era do COVID-19

Face ao cenário pandémico do COVID-19 e ao isolamento social a que todos se encontraram sujeitos, os estudantes do ensino superior foram subitamente confinados ao ensino à distância e ao uso de recursos educacionais e científicos providenciados pelas bibliotecas.

O objetivo deste questionário é avaliar a satisfação destes estudantes face ao processo de adaptação das suas bibliotecas no sentido de lhes garantir uma resposta eficaz.

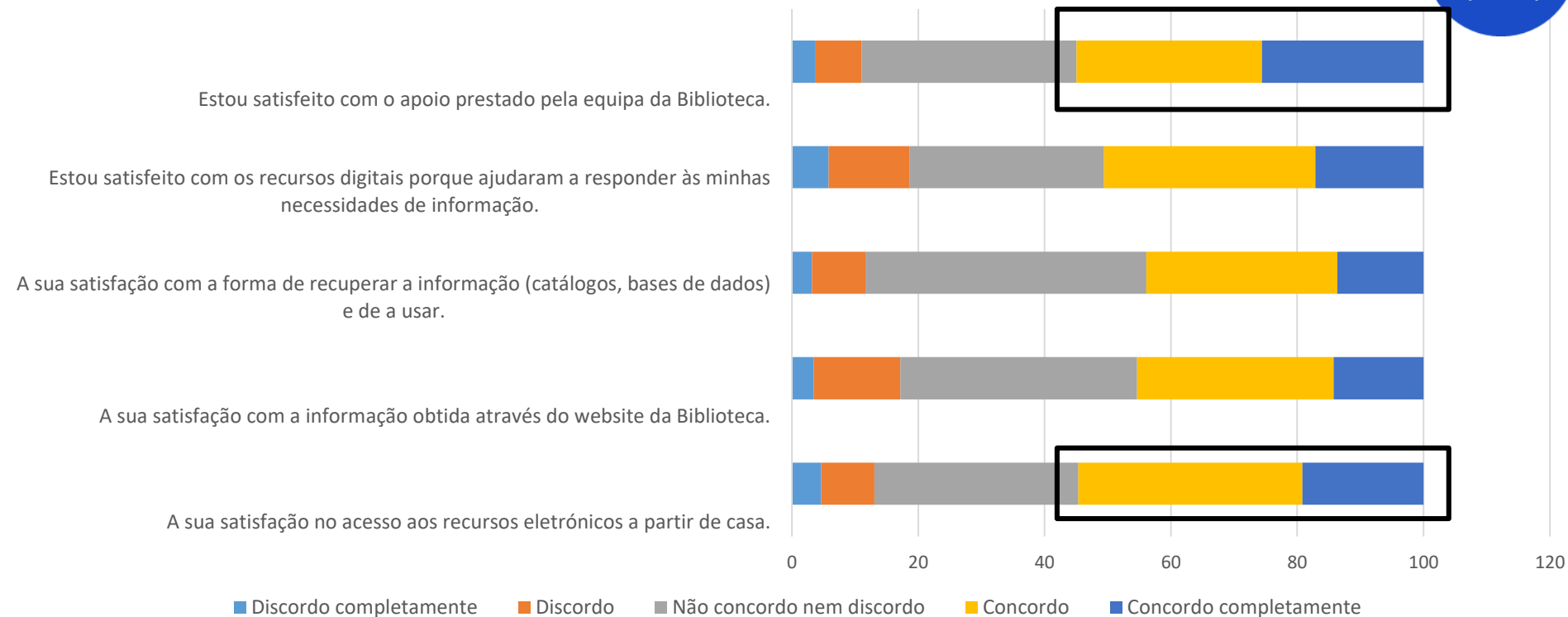
É composto por 10 perguntas, estando prevista uma única resposta.
A resposta ao questionário não demorará mais do que cinco minutos.
O estudo é confidencial e garante o anonimato dos participantes.

Obrigado pela colaboração!

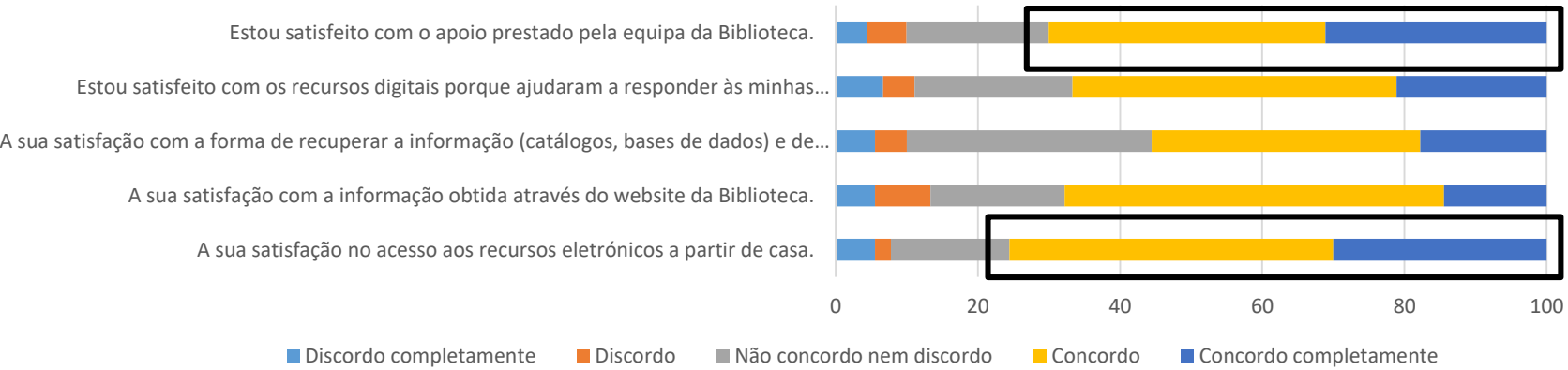
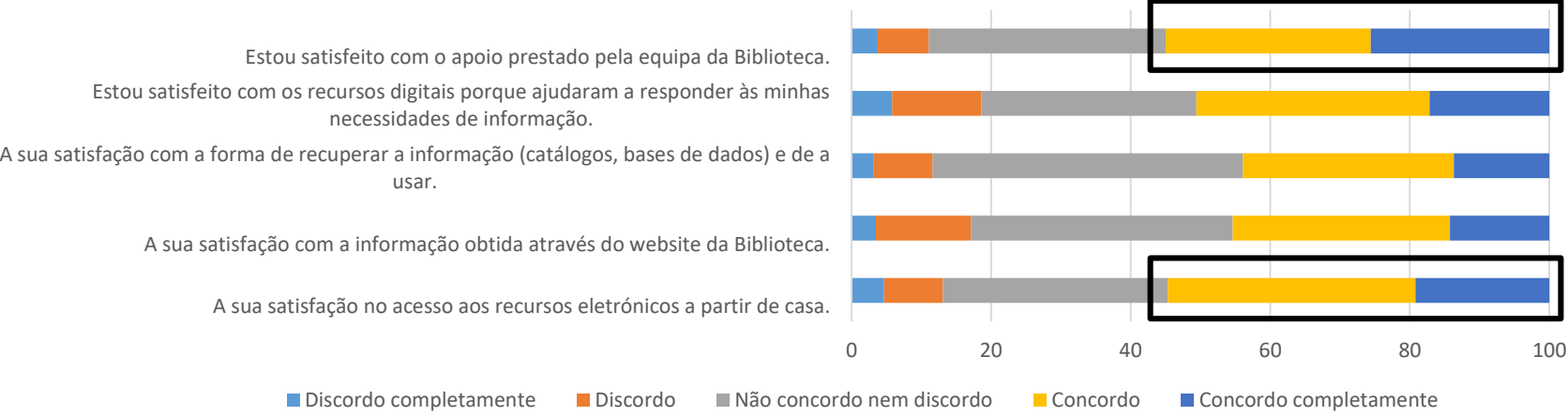
Resultados

A satisfação dos estudantes c/ a resposta da Biblioteca às suas necessidades de informação

1º ciclo
(n=344)

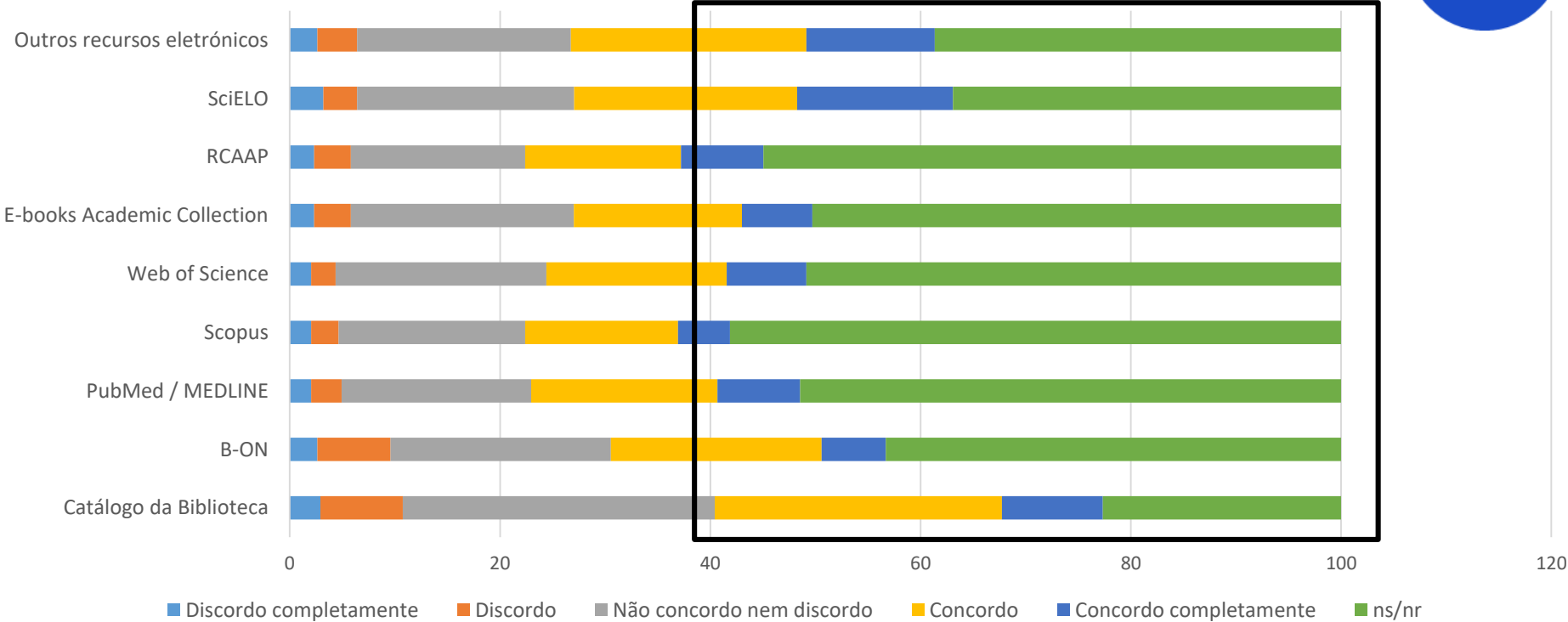


A satisfação dos estudantes c/ a resposta da Biblioteca às suas necessidades de informação

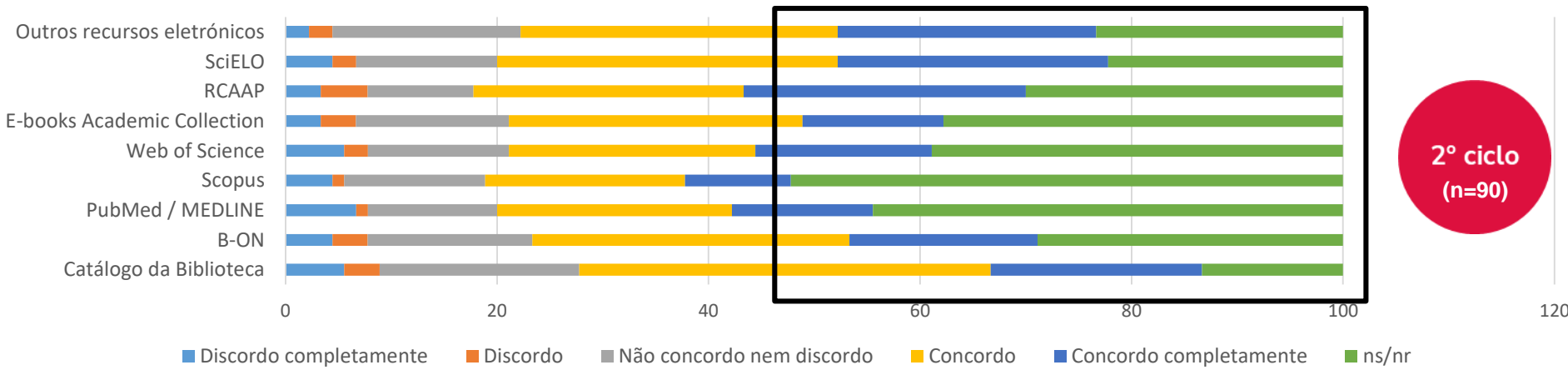
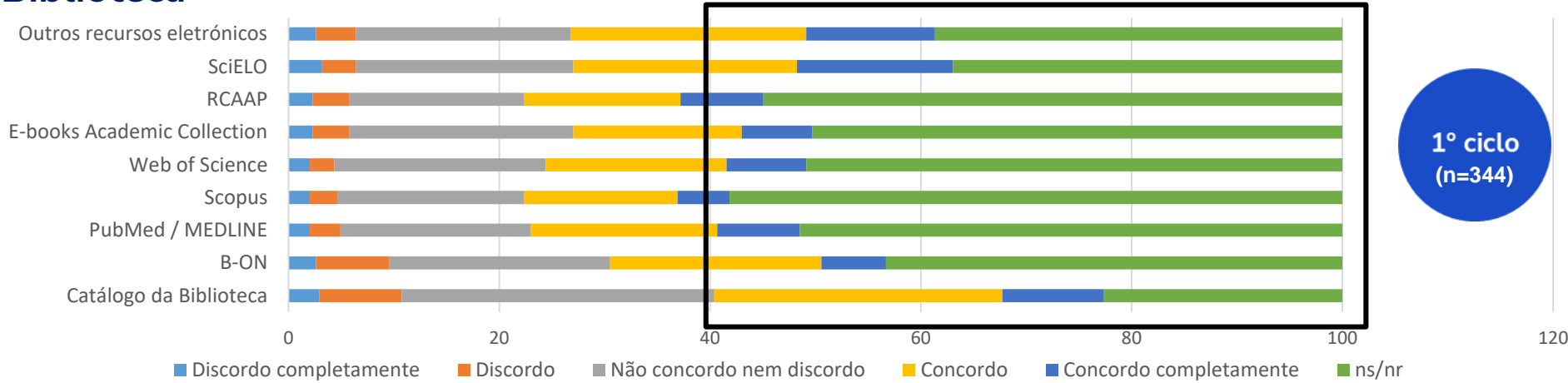


A satisfação dos estudantes face aos recursos eletrónicos disponibilizados pela Biblioteca

1º ciclo
(n=344)

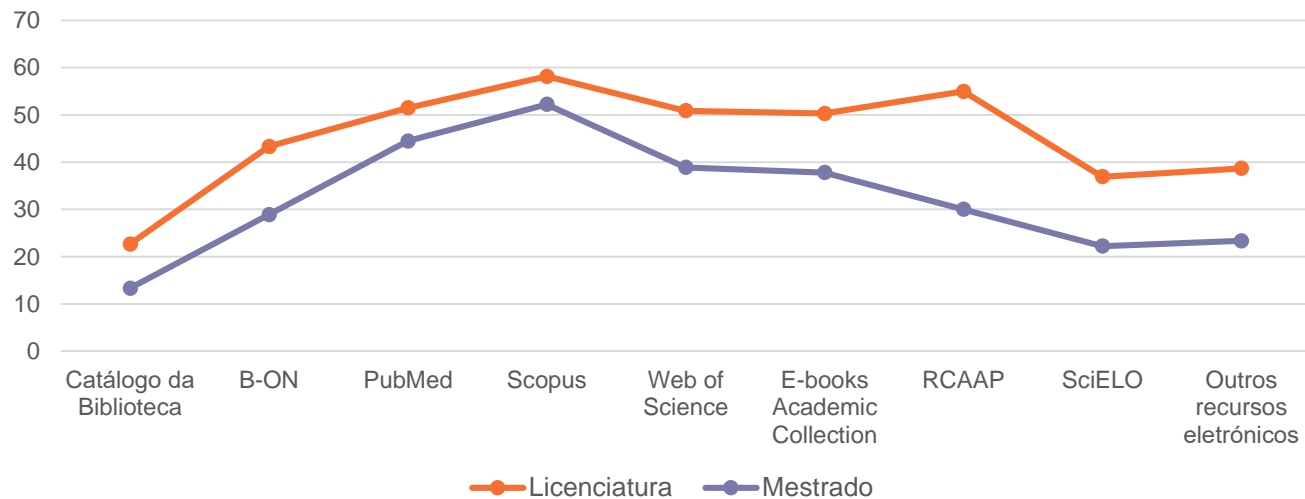


A satisfação dos estudantes face aos recursos eletrónicos disponibilizados pela Biblioteca



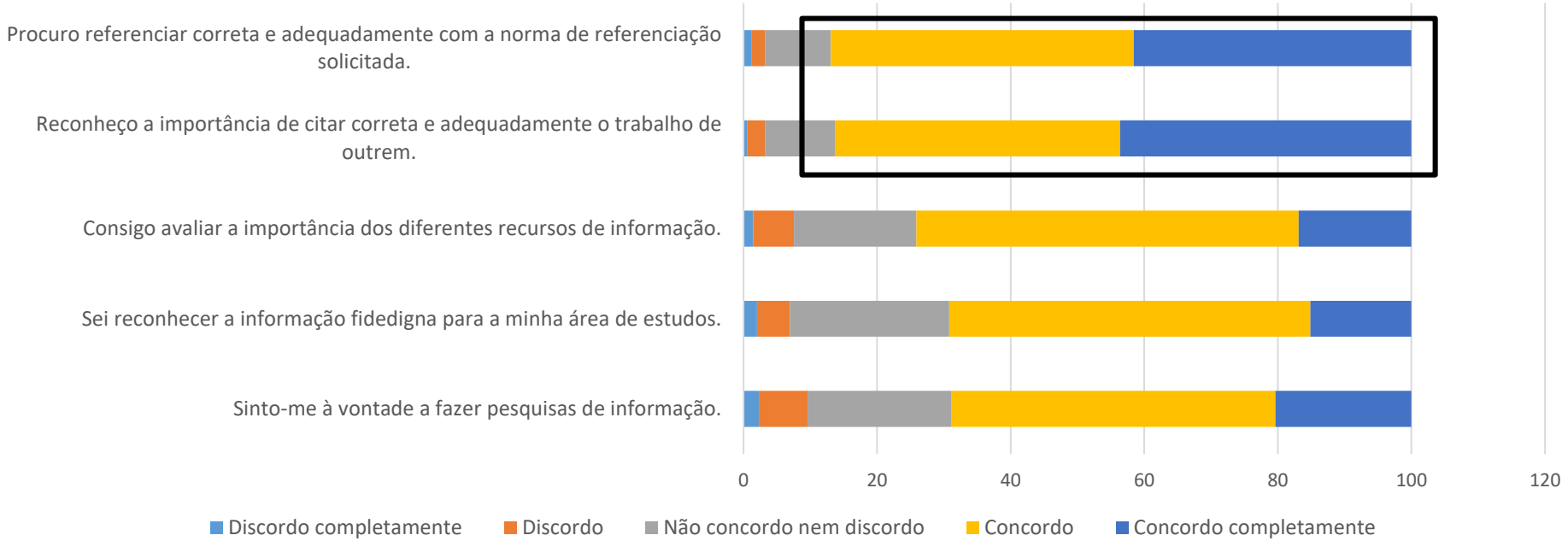
A
considerar...

Resposta «Não sabe/Não responde»



Grau de satisfação dos estudantes relativamente às suas competências de informação

1º ciclo
(n=344)



Grau de satisfação dos estudantes relativamente às suas competências de informação

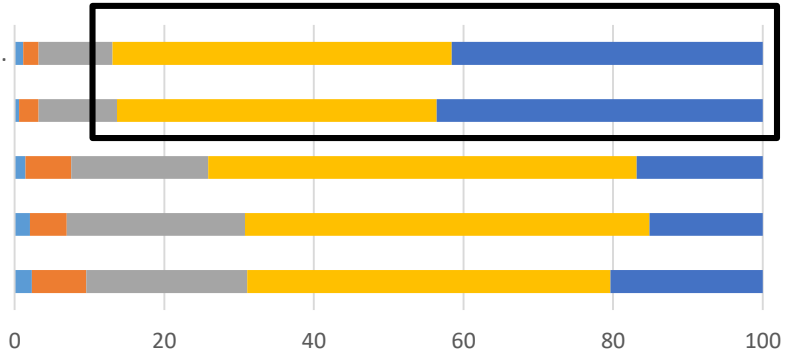
Procuo referenciar correta e adequadamente com a norma de referenciação...

Reconheço a importância de citar correta e adequadamente o trabalho de outrem.

Consigo avaliar a importância dos diferentes recursos de informação.

Sei reconhecer a informação fidedigna para a minha área de estudos.

Sinto-me à vontade a fazer pesquisas de informação.



1º ciclo
(n=344)

■ Discordo completamente ■ Discordo ■ Não concordo nem discordo ■ Concordo ■ Concordo completamente

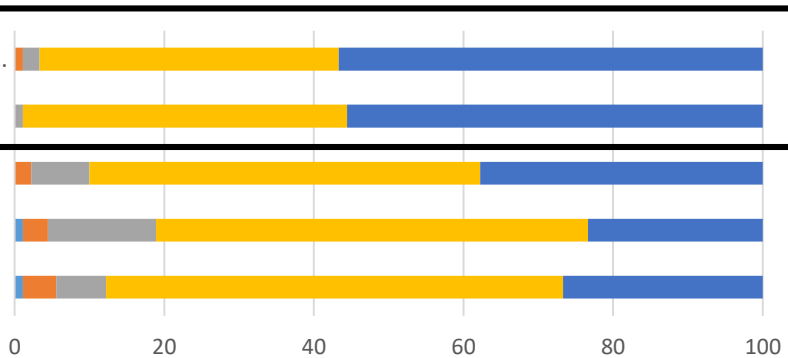
Procuo referenciar correta e adequadamente com a norma de referenciação...

Reconheço a importância de citar correta e adequadamente o trabalho de outrem.

Consigo avaliar a importância dos diferentes recursos de informação.

Sei reconhecer a informação fidedigna para a minha área de estudos.

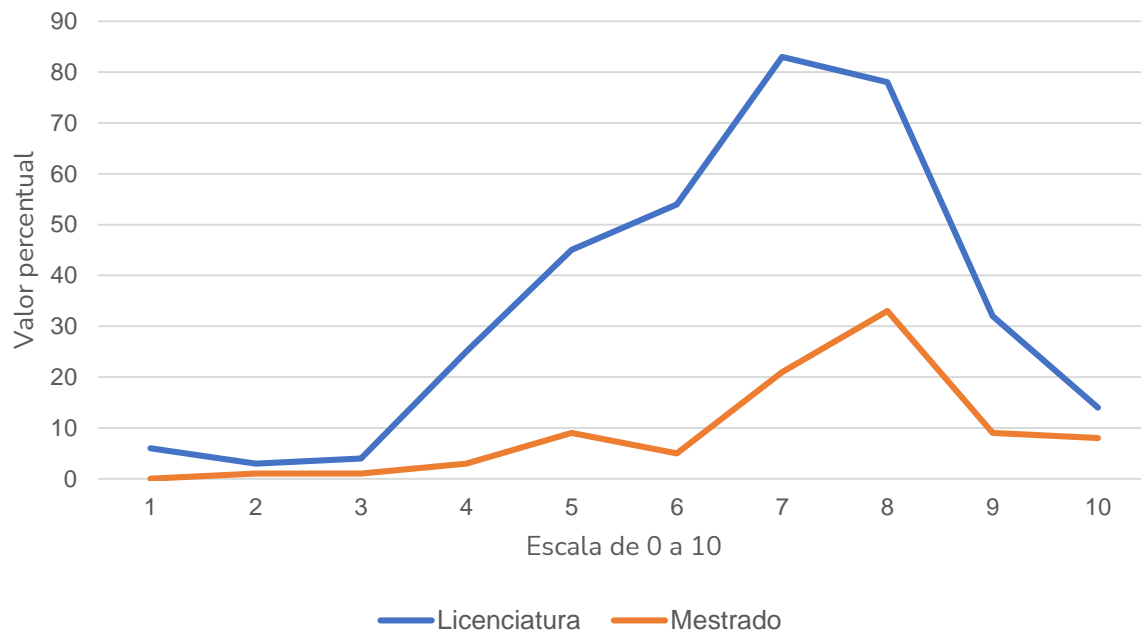
Sinto-me à vontade a fazer pesquisas de informação.



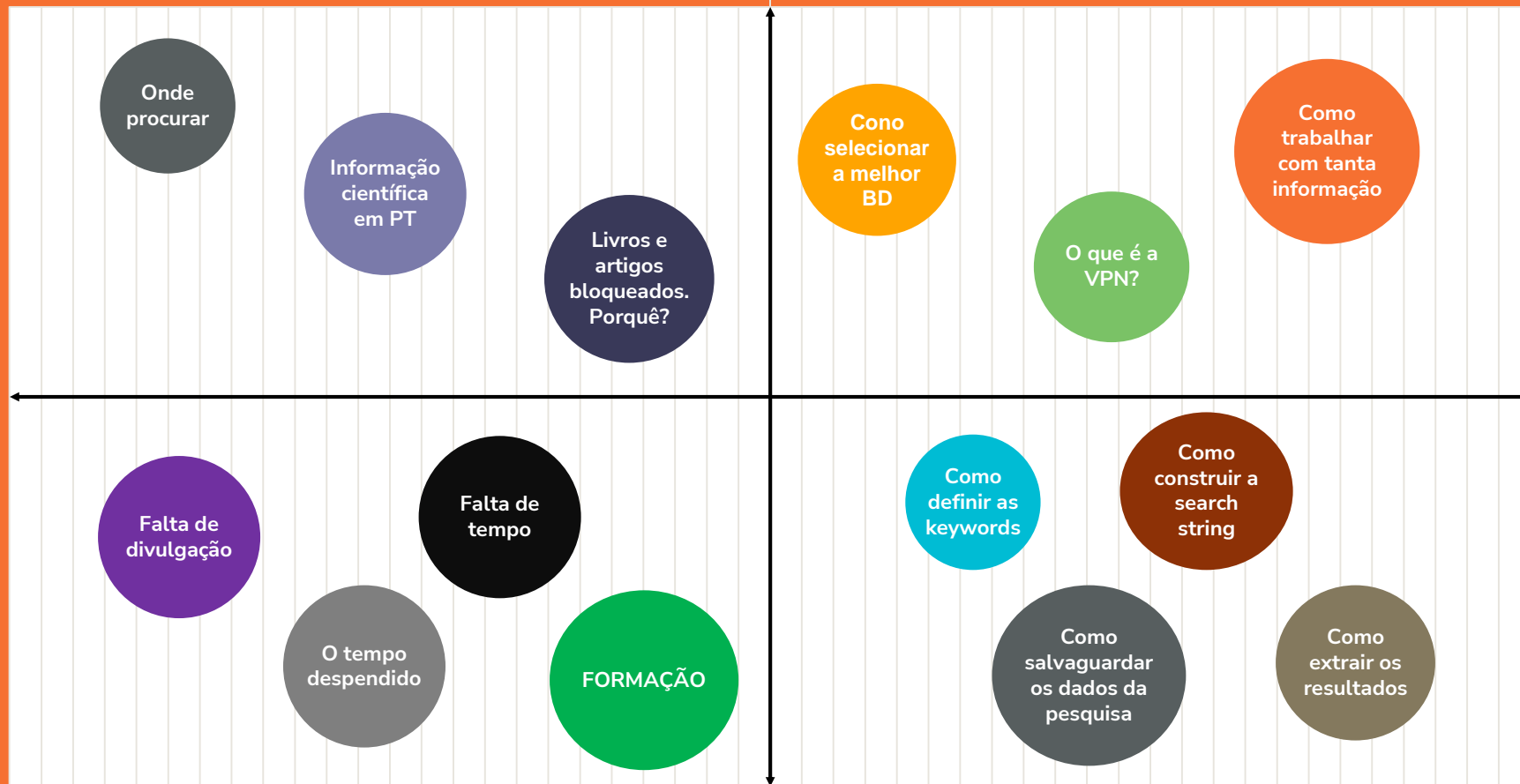
2º ciclo
(n=90)

■ Discordo completamente ■ Discordo ■ Não concordo nem discordo ■ Concordo ■ Concordo completamente

Autoperceção dos estudantes face às suas competências de informação



As preocupações dos estudantes face à pesquisa e recuperação da informação



Identificação de falhas



Medidas de intervenção



- Identificação de um bibliotecário de referência e um *email* único para cada recurso de informação
- Formação à distância (via Zoom, Teams e Skype) e em tempo real de cada base de dados
- Reforço do atendimento personalizado via *email*
- Maior preocupação em divulgar assiduamente os *ebooks* adquiridos
- Plataforma OpenAthens como via de acesso remoto aos recursos
- Criação de tutoriais orientados para a aprendizagem na utilização dos recursos
- Criação de uma via verde de digitalização de documentos de suporte ao ensino, aprendizagem e investigação

Conclusões

- Oportunidade para repensar o acesso à informação, dificuldades tecnológicas e assimetria de conhecimentos
- Evolução dos *websites* das bibliotecas = fáceis de utilizar, reativos e personalizáveis
- Maior investimento no desenvolvimento de conteúdos eletrónicos no ensino superior

Conclusões

- Planeamento de uma intervenção formativa e pedagógica
- Definição de conteúdos, duração das sessões e identificação do momento mais adequado no ano letivo
- Estratégia de intervenção em competências de literacia da informação
- Colocação dos bibliotecários no fluxo do processo ensino-aprendizagem



Libraries, Digital Information, and COVID

Practical Applications and Approaches to Challenge and Change

Written and Edited by David Baker and Lucy Ellis



Purchase PDF

Access through another institution

Polytechnic Institute of Lisbon does not subscribe to this content on ScienceDirect.



Libraries, Digital Information, and COVID

Practical Applications and Approaches to Challenge and Change

Chandos Digital Information Review

2021, Pages 119-133



14 - Student satisfaction with library resources in the COVID-19 era: A case study of Portuguese academic libraries

Maria Luz Antunes^{a b}, Carlos Lopes^{b c}, Tatiana Sanches^{b d}

Show more

Add to Mendeley Share Cite

<https://doi.org/10.1016/B978-0-323-88493-8.00017-3>

[Get rights and content](#)

Abstract

<http://hdl.handle.net/10400.21/13514>

Bibliotecas do ensino superior e o Covid-19: avaliação da satisfação dos estudantes



Maria Luz Antunes

mluz.antunes@estesl.ipl.pt



Carlos Lopes

clopes@ispa.pt



Tatiana Sanches

tsanches@fpie.ulisboa.pt

Obrigado pela atenção!

