

SINOPSE

A Segurança do Doente é um desígnio para todas as organizações de saúde e será cada vez mais uma realidade presente no que se espera dos cuidados de saúde nas próximas décadas. Sem ela, não é possível alcançar cuidados de saúde de qualidade, que traduzam eficiência e equidade para todos e, conseqüentemente, ganhos em saúde.

Este livro destina-se a todos os profissionais que trabalham na área da saúde e apresenta, de uma forma simples, sistematizada e prática, um roteiro para a compreensão dos principais conceitos, ferramentas e desafios no âmbito da qualidade e segurança.

Convidamos o leitor, médico, enfermeiro, técnico de saúde, ou gestor ou decisor na área da saúde, a usufruir de um leque de informação e de instrumentos da área da gestão da qualidade, da literacia em saúde e da segurança dos cuidados, para que os possa enquadrar na sua realidade e contexto de trabalho, de forma a promover continuamente práticas e cuidados de saúde mais seguros.

- Segurança do Doente: Princípios e Conceitos
- Segurança do Doente no Contexto de Prestação dos Cuidados de Saúde
- Importância de um Programa de Gestão da Qualidade na Saúde para a Segurança do Doente
- Equipas de Gestão da Qualidade e Segurança em Saúde
- Cultura de Segurança do Doente: Novos Desafios para uma Mudança de Paradigma
- Ergonomia e Segurança do Doente
- Comunicação e Gestão da Informação para a Segurança do Doente
- Comunicação para a Segurança na Transição de Cuidados
- Segurança do Doente e Literacia em Saúde: o Caminho que Precisamos Percorrer
- Segurança do Doente e o Direito
- Segurança do Doente e a Responsabilidade Profissional
- Avaliação do Risco
- Relato de Incidentes
- Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA)
- Análise de Causa Raiz
- Global Trigger Tool (GTT)
- Indicadores de Segurança do Doente
- Auditoria em Segurança do Doente
- Identificação Inequívoca do Doente
- Prevenção e Controlo das IACS
- Cirurgia Segura

- Segurança da Medicação
- Segurança Transfusional
- Prevenção de Quedas no Adulto
- Prevenção e Controlo das Úlceras Por Pressão
- Nascimento Seguro
- Metrologia na Saúde e Segurança do Doente
- Segurança na Gestão Ambiental e das Instalações nas Unidades de Saúde
- Simulação para a Promoção da Segurança do Doente
- Estratégias de Literacia em Saúde