

14º
congresso
nacional
bad



3 a 5
maio
2023
universidade do
algarve

comunidades e
profissionais
para o futuro:
agir hoje

Literacia da informação das tecnologias móveis em estudantes das Ciências Sociais portuguesas e espanholas: uma análise qualitativa pós COVID-19

Carlos Lopes, David Caballero-Mariscal, Maria Luz Antunes & Tatiana Sanches



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



Alguns dados > Indicadores de desenvolvimento da informação

- ▶ **44%** da população mundial usa regularmente a Internet (**86%** em Portugal; **91%** em Espanha)
- ▶ Anualmente, em todo o mundo é publicado c. **um milhão de livros**
- ▶ **Google Book Search** digitaliza c. **2100 páginas a cada hora**
- ▶ Os artigos da **Wikipédia** são publicados em mais **de 200 idiomas**
- ▶ **Google Translate** é utilizado por mais de 210 milhões de pessoas todos os dias
- ▶ **Google** realiza c. **4 milhões de pesquisas diárias**
- ▶ Em 2022 foram vendidos c. **1575 milhões de telemóveis**



Como se comportam os estudantes do ensino superior face à informação?

Análise superficial da informação

Visualização RÁPIDA
da Informação

FALTA DE
COMPETÊNCIAS
CRÍTICAS E ANALÍTICAS



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Propensão para a
ACUMULAÇÃO

RÁPIDA
AUTOCONFIANÇA
sobre a autoridade da
Informação

Contexto

- ▶ Nos últimos anos, as **inovações tecnológicas provocaram mudanças** no Ensino Superior e hoje em dia o ensino presencial convive com o ***blended learning*** e o **ensino online**
- ▶ A literatura especializada aponta novas tendências e projetos pedagógicos no campo específico do ***Mobile Information Literacy*** (m-IL)



<https://techjournal.org/advantages-of-mobile-technology-in-education/>

Contexto > Ensino-aprendizagem móvel

Telemóveis: primeira ferramenta de ligação à Internet do mundo



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Núcleo de aprendizagem móvel

Última fronteira dos processos de ensino e aprendizagem

A forma como o ensino e a aprendizagem são realizados mudaram

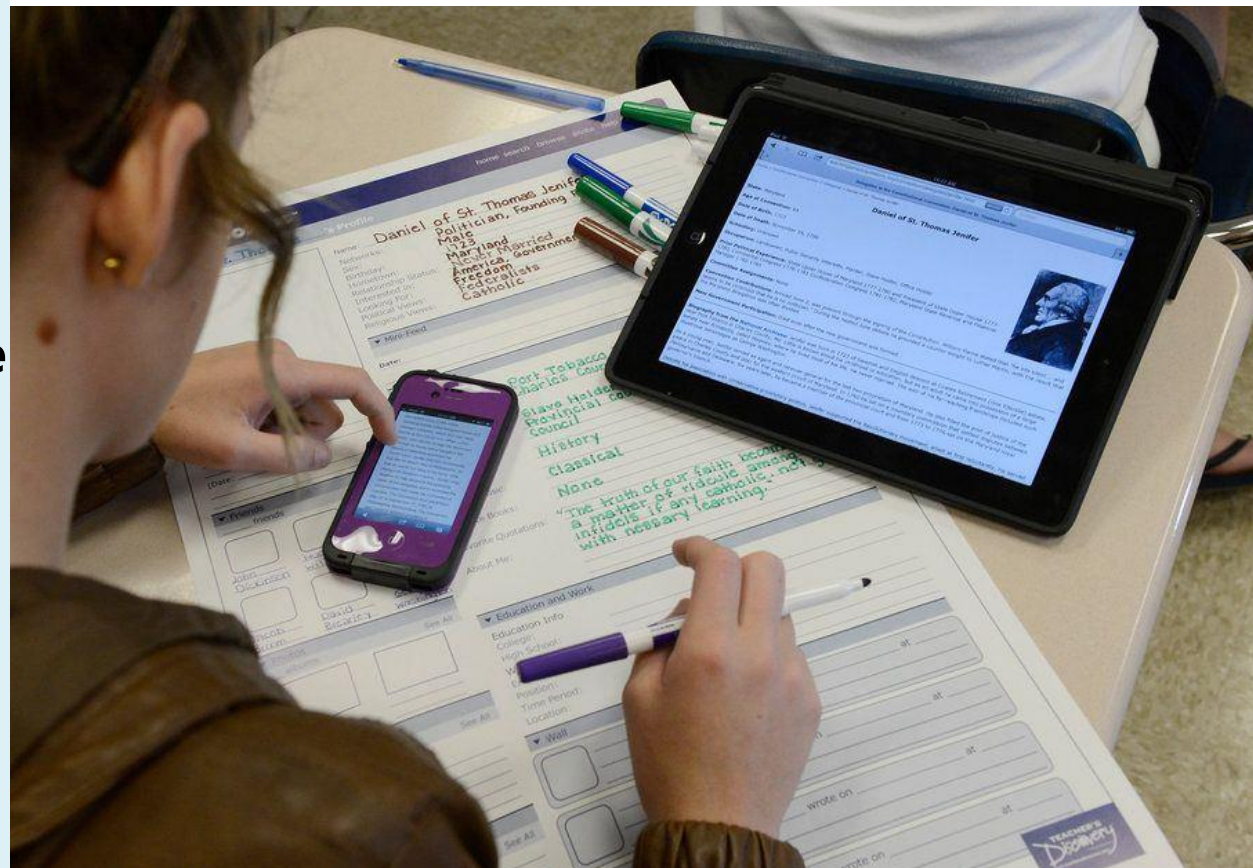
Promove abordagens construtivas e colaborativas para a aprendizagem

(I.T. Observatory, 2022)

Contexto de mudança

- ▶ **Competência informacional** centrada nas **tecnologias móveis**
- ▶ Passagem da “**pesquisa de informação fixa**” para a “**pesquisa de informação móvel**”
- ▶ Implicações na **acessibilidade, ubiquidade e imediatismo**

Špiranec & Banek Zorica (2022)



<https://techjournal.org/advantages-of-mobile-technology-in-education/>

Questão de investigação

Compreender as **perceções e as atitudes dos processos de adaptação dos estudantes** finalistas das ciências sociais relativamente à inclusão dos **dispositivos móveis** no processo de ensino-aprendizagem no ensino superior



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Método > Participantes

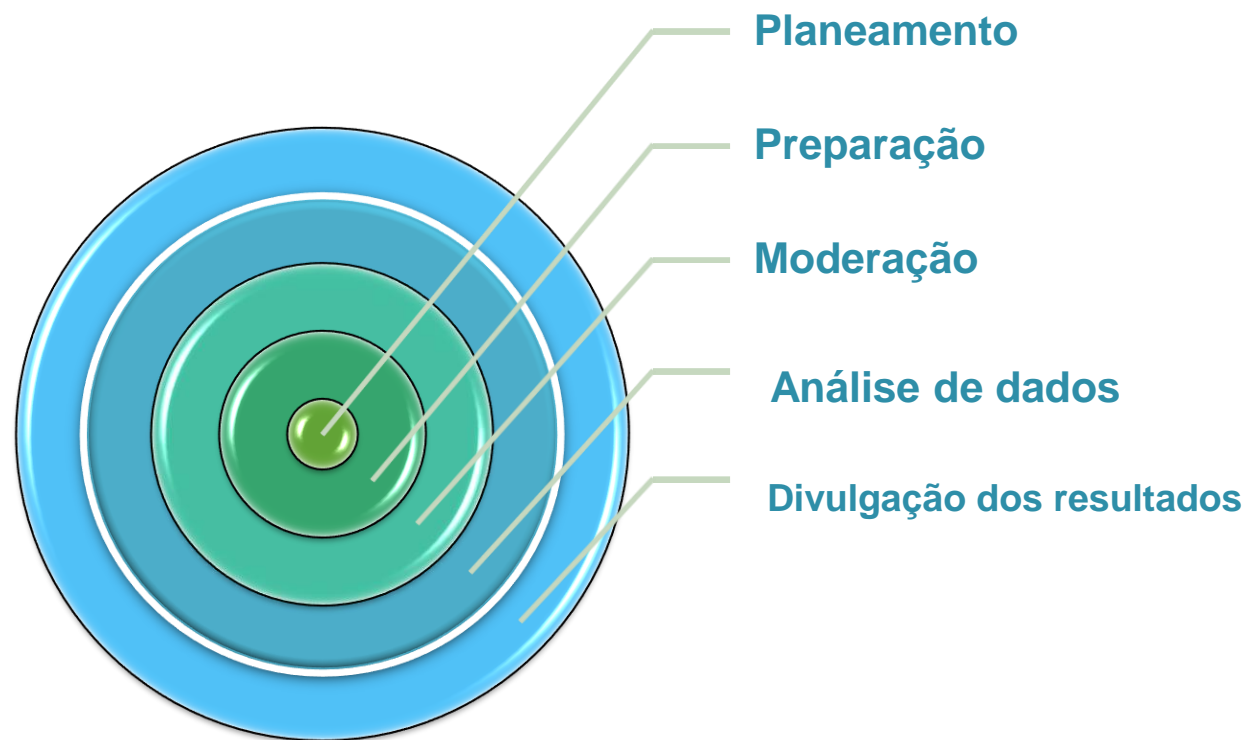
- ▶ **Estudantes finalistas** dos cursos de licenciatura em Psicologia e Educação em Lisboa e em Granada
- ▶ **Duas sessões em ambos os locais**
- ▶ Obtido **consentimento informado** para fins de investigação
- ▶ A amostra foi **não-probabilística e de conveniência**, na qual participaram voluntariamente **18 estudantes**

Código	Género	Origem	Faixa etária
ED1	M	Universidad de Granada	20-25
ED2	H	Universidad de Granada	20-25
ED3	M	Universidad de Granada	20-25
ED4	H	Universidad de Granada	20-25
ED5	M	Universidad de Granada	20-25
ED6	M	Universidad de Granada	25-30
ED7	H	Universidad de Granada	25-30
ED8	M	Universidad de Granada	20-25
ED9	M	Universidad de Granada	20-25
ID1	M	ISPA Lisboa	30-35
ID2	M	ISPA Lisboa	40-45
ID3	M	ISPA Lisboa	20-25
ID4	H	ISPA Lisboa	20-25
ID5	M	ISPA Lisboa	20-25
ID6	H	ISPA Lisboa	20-25
ID7	H	ISPA Lisboa	20-25
ID8	M	ISPA Lisboa	20-25
ID9	M	ISPA Lisboa	20-25

Método > Focus Group > Procedimento

- ▶ Visa recolher dados resultantes da interação de um grupo sobre um **tema apresentado** e dinamizado pelo investigador
- ▶ Desenvolvimento em **cinco fases**
- ▶ Definição de um **guião de atividades**

(Kruger & Casey, 2014; Morgan et al., 1993, 1998)



Método > Focus Group > Guião de atividades > Questões

1. Utilizou o seu telemóvel nas aulas para fins académicos? Como o utilizou (tomando notas, procurando informação, etc.)?
2. Que meios utilizou (programas, recursos, plataformas)? Utilizou um telemóvel, tablet, computador portátil, etc. (tente indicar se utiliza um ou todos eles, e qual(is) deles(s) utiliza(m) mais)?
3. Como estudante, que nível de competência tecnológica tem?
4. Que mudanças encontrou na utilização de tecnologias móveis antes e depois do Covid-19?
5. Os professores utilizaram aplicações móveis nas suas aulas? Dê um exemplo de uma aplicação que foi utilizada.
6. Acha que os professores estão preparados e adaptados para ensinar utilizando telemóveis? Que nível de competência tecnológica encontra no corpo docente?
7. Finalmente, classifique o nível de competência do pessoal docente na utilização de tecnologias móveis no processo de ensino e aprendizagem.
8. Comente algumas propostas e sugestões que faria à sua instituição para melhorar o ensino nas circunstâncias atuais (coisas que lhe parecem faltarem ou serem importantes).



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Método > Focus Group > Análise de Dados

▷ Mapeamento de acordo com a **revisão da literatura**

▷ **Análise temática**

1. Habilidades de LI dos estudantes
2. Universidade competente em informação
3. TIC para aprendizagem de LI
4. Perceções sobre a utilização de telemóveis
5. Adaptação forçada ao *e-learning*
6. Sugestões de melhoria

▷ **Análise de dados**

▷ **Software QDA Miner**

(ratificar os resultados)



Resultados e Discussão

Análise temática

- ▶ Habilidades de LI dos estudantes
- ▶ Universidade competente em informação
- ▶ TIC para aprendizagem de LI
- ▶ Perceções sobre a utilização de telemóveis
- ▶ Adaptação forçada ao *e-learning*
- ▶ Sugestões de melhoria



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Resultados e Discussão

- ▶ A incorporação de dispositivos móveis nas salas de aula é uma **realidade inevitável para ambos os grupos** – mais frequente nas salas de aula dos estudantes espanhóis
- ▶ A utilização de telemóveis em ambiente académico depende muito da **atitude dos professores** – o fosso geracional é mais notório quando os professores são mais velhos
- ▶ A autoperceção dos **estudantes portugueses** sobre o seu nível de competência tecnológica é **superior** face à evidenciada pelos seus congéneres espanhóis (baixa competência, baseada no facto de utilizarem apenas os programas de que necessitam)
- ▶ Os estudantes referem a necessidade de utilizar os dispositivos móveis **como qualquer outra ferramenta na sala de aula** (os portáteis são os mais utilizados, são o instrumento de trabalho mais completo dentro e fora da sala de aula)

Resultados e Discussão

- ▶ A pandemia COVID-19 serviu de **ponto de viragem** na otimização das **competências tecnológicas em geral e das móveis** em particular
- ▶ Em Portugal, o **portátil é o dispositivo mais utilizado** – é mais confortável e prático para tomar notas (tamanho do ecrã e do teclado)
- ▶ Ambos os grupos referem que a **pesquisa de informação pelo telemóvel é mais fácil** – familiaridade de utilização na vida quotidiana
- ▶ Os dispositivos móveis devem ser inseridos na sala de aula como mais um **instrumento de trabalho**
- ▶ O **telemóvel** tem um papel fundamental na procura e divulgação de informação, nos *downloads* e na partilha

Resultados e Discussão

- ▶ A **idade, a área de especialização** e a predisposição por parte do professor continuam a ser vistas como fatores chave na inclusão das tecnologias móveis na sala de aulas
- ▶ A perceção sobre as **competências do professor** para o uso de tecnologias móveis nos processos de aprendizagem difere: os estudantes espanhóis identificam **limitações no pessoal docente**; os portugueses percecionam a predisposição e a preparação da parte dos professores
- ▶ A maioria dos estudantes afirma que o mais eficaz para o ensino seria alternar as **master classes** com o uso de novas tecnologias
- ▶ O **formato híbrido de aulas**, evidenciado durante a pandemia, provou a praticabilidade e a eficácia das tecnologias móveis no ensino presencial e *online*

Conclusões

- ▶ O uso de dispositivos móveis em sala de aula é uma **realidade imparável**
- ▶ A **ubiquidade e os novos cenários de aprendizagem** estão a provocar uma transformação na forma de aceder, gerir e utilizar a informação na vida quotidiana e académica
- ▶ O uso da tecnologia móvel nas metodologias de ensino-aprendizagem conduz a um aumento na **motivação dos estudantes**



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Conclusões

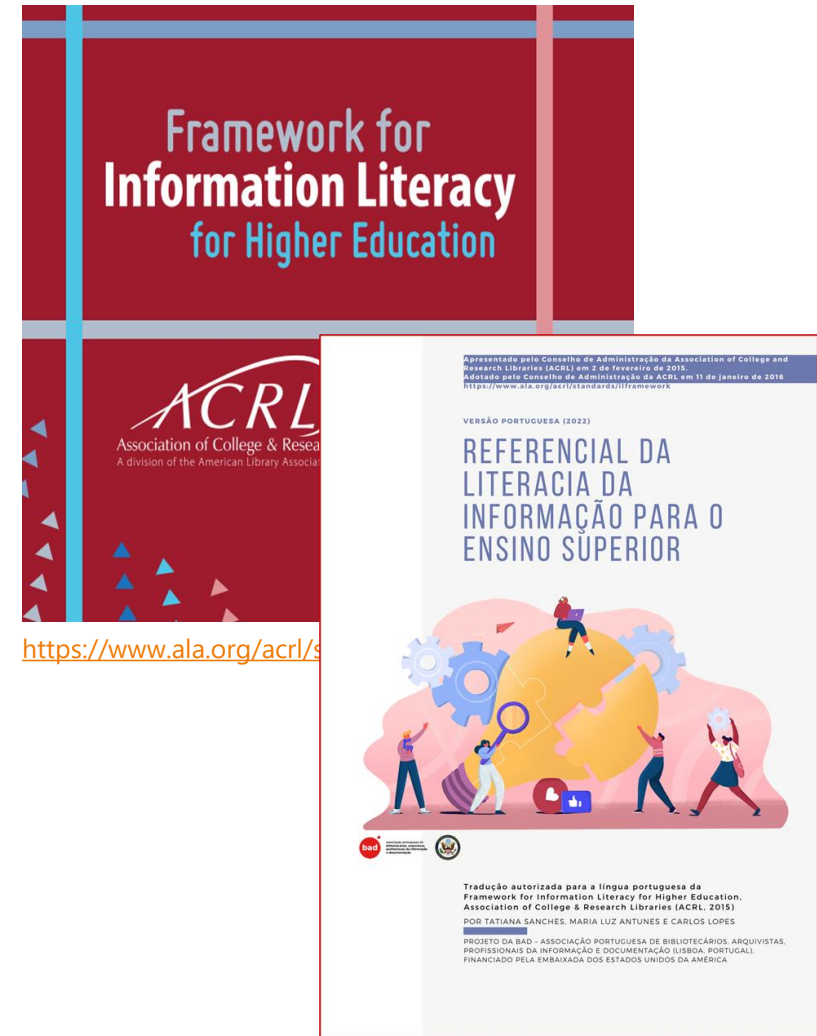
- ▶ A análise comparativa antes e depois do COVID-19 evidencia um **aumento na utilização dos dispositivos móveis**
- ▶ São agora **necessários e essenciais no processo de ensino-aprendizagem**
- ▶ Os **bibliotecários devem** atuar de forma mais direta no **apoio à literacia digital dos estudantes**



<https://stock.adobe.com/pt/images/>

Implicações práticas > Iniciativas de melhoria

- ▶ Promover seminários interdisciplinares sobre a importância da LI e LI-m no caminho para uma **integração curricular**
- ▶ Promover **sessões de sensibilização** para os estudantes sobre o papel das TIC e tecnologias móveis como ferramentas de melhoria da aprendizagem e para os professores e bibliotecários sobre o seu **papel estratégico**
- ▶ Promover uma mentalidade de **abertura à experiência** entre todas as partes interessadas da LI no ensino superior, tanto individualmente quanto como comunidades de aprendizagem



<https://www.ala.org/acrl/s>

<https://bad.pt/wp-content/uploads/2022/11/relatorioreferencial.pdf>

Implicações práticas > Iniciativas de melhoria



Orientador. Agente principal do processo de ensino-aprendizagem

Profissionais da Informação.
Papel fundamental no ensino de competências de informação

Pinto et al.(2019, 2020)

Implicações práticas > Iniciativas de melhoria

Colaboração Docente-Bibliotecas (e todos os agentes implicados)

Investigações conjuntas

**Trabalho
de campo**



**Diagnóstico dos níveis
de competência**

**Revisão de meios e
estratégias**

**Proposta de atuação
conjunta**



**Otimização
de
resultados**

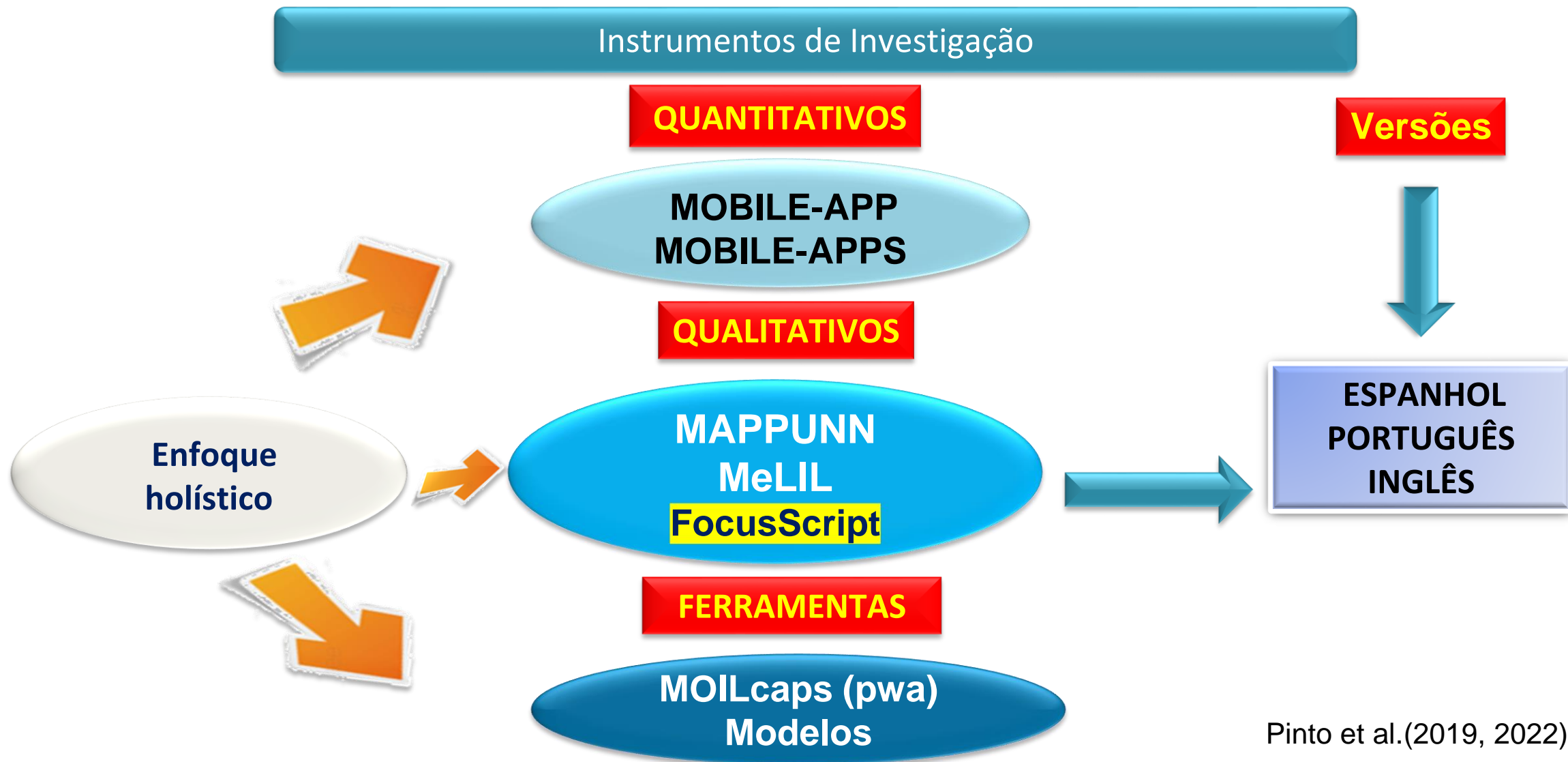
Tomada de consciência da relevância da biblioteca na formação universitária

Implicações práticas > Iniciativas de melhoria



Pinto et al.(2019, 2022)

Áreas para novas investigações (il-mobile)



Pinto et al.(2019, 2022)

Recomendações

- ▶ Em Portugal, as **Recomendações para as Bibliotecas do Ensino Superior** advogam o reforço das competências em Literacia da Informação, a promoção da **fluência digital** e o uso ético da informação
- ▶ As bibliotecas são **espaços de aprendizagem, experimentação e criação de conhecimento**, promotoras do **uso de tecnologias móveis**
- ▶ Os bibliotecários devem assumir um papel de suporte ao **desenvolvimento de competências e capacidades**



<https://zenodo.org/record/3841363#.ZE7HnnbMJ1s>

Referências



Pinto, Maria; Caballero-Munoz, David. Exploring the importance of information literacy skills in the educational context. No. ahead-of-print. Article first published online 15 October 2022. DOI: <https://doi.org/10.1080/09595839.2022.2131111> ISSN: 0090-7324

Exploring the importance of information literacy skills in the educational context

Maria Pinto, Caballero-Munoz, David

This study aims to explore the importance of information literacy (IL) skills in the educational context. The sample consists of 1,390 students from a higher education institution. The study uses a quantitative approach to measure the level of IL skills and its relationship with personal and academic variables. The results show that IL skills are positively related to academic performance and that students with higher IL skills are more likely to use digital resources for learning. The study also identifies the need for more IL training in higher education institutions.

Introduction

Two decades ago, education researchers asserted that key to active participation in society, surmounting the challenge is to share information. In the field of education, the importance of information literacy (IL) skills has been widely recognized. IL is the ability to identify, locate, evaluate, use, and create information effectively. In the 21st century, IL skills are essential for success in higher education and the workforce. This study aims to explore the importance of IL skills in the educational context. The sample consists of 1,390 students from a higher education institution. The study uses a quantitative approach to measure the level of IL skills and its relationship with personal and academic variables. The results show that IL skills are positively related to academic performance and that students with higher IL skills are more likely to use digital resources for learning. The study also identifies the need for more IL training in higher education institutions.

Maria Pinto is on the Sales in the Faculty of Education, Universidad de Granada. Fernández-Pascual is on the Faculty of Education, Universidad de Granada. David Caballero-Munoz is on the Faculty of Education, Universidad de Granada. Attribution-NonCommercial

The current version is available at <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09595839.2022.2131111>

Experiences of information literacy amongst undergraduate students of COVID-19

Universidade de Lisboa, Faculdade de Ciências da Educação, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Portugal

Abstract

Purpose: The purpose of this study is to explore the experiences of information literacy (IL) skills amongst undergraduate students of COVID-19. The study aims to understand the impact of the pandemic on IL skills and the role of mobile technologies in the learning process.

Design/methodology/approach: The study uses a qualitative approach, specifically focus group methodology, to explore the experiences of undergraduate students of COVID-19. The data is analyzed using thematic analysis.

Findings: The findings indicate that the pandemic has had a significant impact on IL skills, with students reporting a decrease in their ability to find and evaluate information. However, the use of mobile technologies has helped to mitigate some of these challenges, providing students with access to digital resources and facilitating communication and collaboration.

Research limitations/implications: The study is limited to a specific sample of undergraduate students and does not explore the long-term impact of the pandemic on IL skills. The findings have implications for higher education institutions, suggesting the need for more IL training and the integration of mobile technologies into the curriculum.

Practical implications: The study suggests that higher education institutions should focus on providing more IL training and integrating mobile technologies into the curriculum to help students develop the skills they need to succeed in the 21st century.

Originality/value: This study is one of the first to explore the experiences of information literacy amongst undergraduate students of COVID-19. The findings provide valuable insights into the impact of the pandemic on IL skills and the role of mobile technologies in the learning process.

Keywords: Information literacy, COVID-19, mobile technologies, undergraduate students, qualitative research, focus groups.

Paper type: Research paper

1 Introduction

The development of mobile technologies has occupied a fundamental space in higher education in recent years. This has meant that, today, both access to information, communication at all levels, and teaching-learning processes cannot be conceived outside of mobile phones. These processes have been accelerated after the Covid-19 crisis, due to the forced adaptation to virtual teaching and the need to adopt new strategies (Chen & Tsai, 2021). However, despite this irrevocable transition, there are discrepancies between the rapid social pace of adaptation to new realities and the processes of adaptation by universities.

This paper aims to analyze the perceptions of social sciences students' attitudes and processes of adaptation, concerning the inclusion of mobile phones in teaching processes, in the context of higher education. For this purpose, a qualitative approach was implemented, based on the focus group methodology.

We cannot ignore that access and information management today is unavoidably linked to the main features of the ICT: connectivity, immediacy, and ubiquity. These elements have a significant impact on the way that teachers implement their methodologies and relate to information (Crompton & Burke, 2018). Mobile technologies have been integrated into higher education-learning processes with a very significant level of acceptance. This is not only because they make learning environments more attractive and motivating, but because of their usefulness. Both aspects are due to by natural process of technological

14º
congresso
nacional
bad



3 a 5
maio
2023
universidade do
algarve

comunidades e
profissionais
para o futuro:
agir hoje

Obrigada!



Carlos Lopes
Ph.D. Integrated Researcher
Head Librarian
clopes@ispa.pt



David Caballero-Mariscal
Ph.D. Researcher
davidcaballero@ugr.es



Maria Luz Antunes
Integrated Ph.D. Student /
Head Librarian
mluz.antunes@estesl.ipl.pt



Tatiana Sanches
Ph.D. Researcher /
Head Librarian
tsanches@fpie.ulisboa.pt

