

FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO PROCESSO DE TRATAMENTO EM RADIOTERAPIA

Sá, A.¹, Marques, C.¹ e Monsanto, F.¹

¹Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa

RESUMO

Introdução: Quando se presta um serviço deve-se assegurar que este vai ao encontro das expectativas e necessidades dos que o utilizam, e que se cumprem todos os requisitos essenciais para os fins a que se destina. O processo de tratamento em Radioterapia não é uma excepção pois, os erros podem ocorrer a cada etapa, desde a prescrição à administração do tratamento. Deste modo, para evitar o insucesso do tratamento e garantir uma maior qualidade, devem ser utilizadas ferramentas da qualidade que permitam identificar as causas de insucesso e agir sobre elas de forma a diminuí-las ou eliminá-las.

Objectivos: Com o presente estudo pretende-se avaliar a distribuição de erros num tratamento de Radioterapia e demonstrar formas de solucionar e/ou minimizar esses erros.

Metodologia: De acordo com as recomendações do IPQ, elaborou-se e analisou-se um diagrama de afinidades referente às diversas etapas do processo de tratamento de Radioterapia, de modo a atingir os objectivos propostos.

Resultados: Verificou-se que podem ocorrer erros, de natureza diversa, ao nível da documentação, planeamento do tratamento, *set-up* do doente e equipamentos/materiais. Através da análise dos possíveis erros, sugeriram-se formas de controlar e evitar a sua ocorrência.

Palavras-chave: Radioterapia, Qualidade, Diagrama de Afinidades e Erros.

Referências Bibliográficas: Brichant, Nicole B.; Sabatier, Jacques; Dewé, Walthère; Albert, Adelin; Deneufbourg, Jean-Marie (1999). Evaluation of frequency and type of error detected by a computerized record and verify system during radiation treatment. *Radiotherapy and Oncology* 53, pg. 149-154; Instituto Português da Qualidade (2001). *Controlo Estatístico do Processo*. Caparica; Instituto Português da Qualidade (2001). *Ferramentas da Qualidade*. Caparica; Leer, J.; McKenzie, A.; Scalliet, P.; Thwaites, D. "Practical guidelines for the implementation of a Quality System in Radiotherapy". ESTRO; Mezono, J.(2001). *Gestão da Qualidade na Saúde: Princípios Básicos*. São Paulo: Editora Manole; Yeung, Taik; Bortolotto, Karen; Crosby, Scott; Hoar, Margaret; Lederer, Ernest (2005). Quality assurance in radiotherapy: evaluation of errors and incidents recorded over a 10 year period. *Radiotherapy and Oncology* 74, pg. 283-291.