



VI Encontro Nacional das Ciências e Tecnologias da Saúde

Instrumentos de Apoio à Gestão Estratégica e ao Desempenho Organizacional dos Fisioterapeutas em Unidades Privadas de Fisioterapia

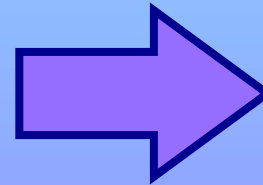
Paula Alexandra Soares

INTRODUÇÃO

O Trabalho iniciou por:

Investigar os principais instrumentos de apoio à gestão estratégica e demonstrar que a sua aplicação permite melhorar:

- A informação
- A avaliação do desempenho, a eficiência e a eficácia com que as actividades são desenvolvidas



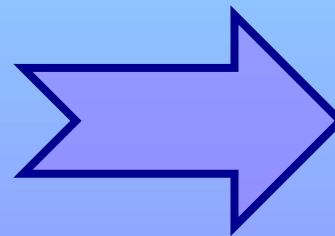
Avaliação, por parte das organizações, das suas *performances*, e dos seus profissionais com o objectivo de se tornarem mais competitivas

INTRODUÇÃO

☞ Propôs-se demonstrar igualmente:

Pertinência

Viabilidade



**Da implementação
de um sistema de
avaliação de
desempenho**

...como instrumento de gestão estratégica, em Unidades Privadas de Fisioterapia (UPF's).

METODOLOGIA

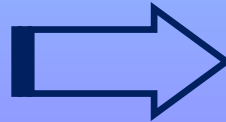
Foi utilizada a metodologia **Estudo de Caso** inspirada na técnica ***focus group*** designada por grupos de discussão, sendo esta uma técnica qualitativa e informal.

- ➔ **Baixos Custos**
- ➔ **Rapidez na Recolha dos Dados**
- ➔ **Possibilidade de conciliação com outras modalidades de investigação**

OBJECTIVOS

Foram Definidos:

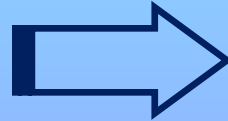
Geral



☞ **Conhecer as necessidades de aplicação de ferramentas de apoio à decisão que, uma vez aplicadas nas UPF's, poderão induzir níveis acrescidos de desempenho organizacional /individual.**

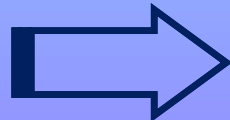
OBJECTIVOS

Foram Definidos:

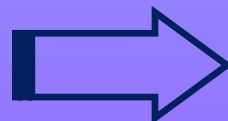


I. Caracterizar os principais Instrumentos de Apoio à Decisão em Gestão, de natureza estratégica, **que existem** .

Específicos



II. Identificar quais as variáveis, para a selecção dos instrumentos a utilizar.

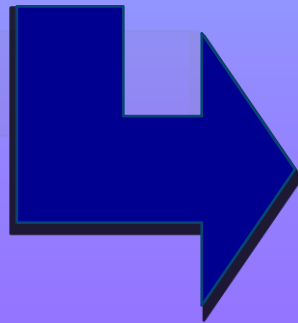


III. Analisar a capacidade desses instrumentos para induzir níveis acrescidos de **eficiência** e de **eficácia** individual/organizacional nas UPF's.

UNIDADES DE ANÁLISE

População

Todos os Fisioterapeutas das Unidades Privadas de Fisioterapia da região da grande Lisboa.



Amostra

Os 29 Fisioterapeutas das Unidades Privadas de Fisioterapia seleccionadas para a investigação, no período de tempo em que foi efectuada a recolha de dados.

INSTRUMENTOS DE RECOLHA DE DADOS

Entrevistas

(semi-estruturadas com guião prévio, constituídas por **6 Questões Abertas** realizadas aos Gestores / Coordenadores) com o objectivo de averiguar se a instituição possui:

- Plano Estratégico e Operacional
- Missão, Visão e Objectivos
- Utilização de instrumentos de gestão
- Avaliação de Desempenho
- Relações Interpessoais/Profissionais
- Conhecimento da Envolvente Organizacional

Questionários

(realizados aos fisioterapeutas, a desempenhar funções nas unidades seleccionadas e eram constituídos por **35 itens**, distribuídos por 7 dimensões)

- Autonomia
- Desempenho
- Estatuto Profissional
- Segurança
- Relações Interpessoais/Profissionais
- Formação ao Longo da Vida
- Satisfação Profissional

TRATAMENTO E ANÁLISE DE DADOS

Os Dados das:

Entrevistas



Análise de Conteúdo

(Vertente Qualitativa)

Questionários



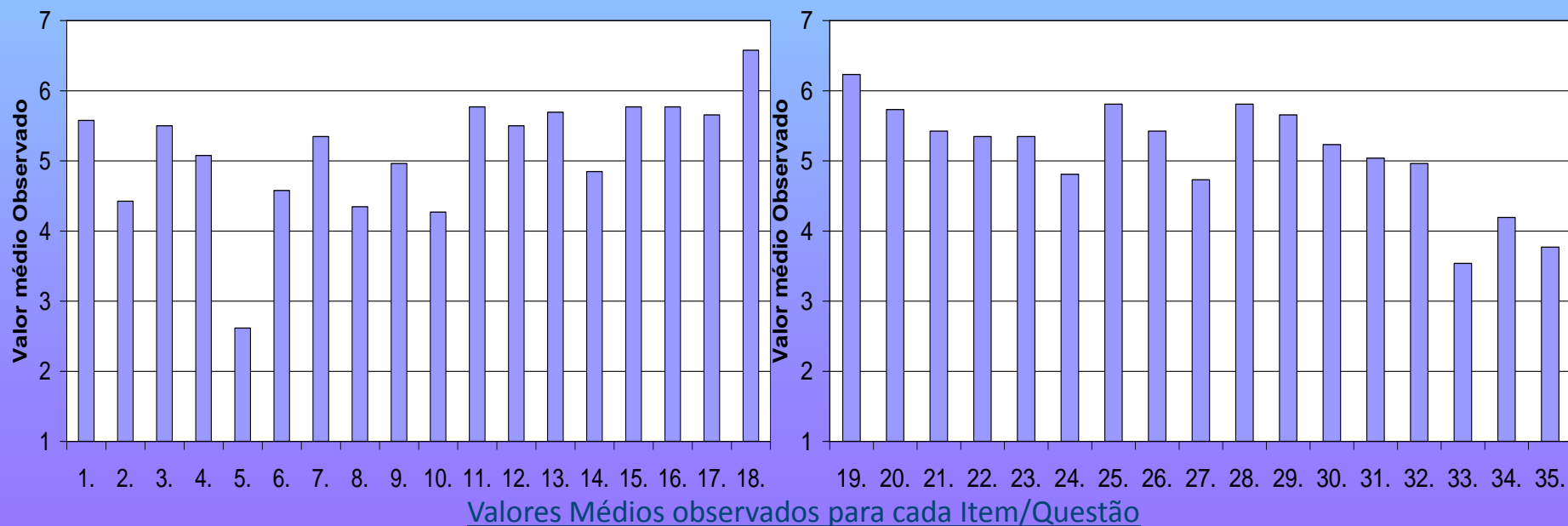
Estatística Descritiva

(Vertente Quantitativa)

RESULTADOS – FREQUÊNCIAS DE RESPOSTAS

• A análise obtida através da frequência de respostas dadas ao questionário demonstra que:

☞ Os valores médios observados são superiores ao ponto “5” concordo em parte.



Fonte: Questionários

CONCLUSÕES

1. Autônomos
2. Bom nível de Desempenho
3. Reduzido reconhecimento e feed-back do trabalho
4. Baixa Segurança no Trabalho
5. Fazem Formação Contínua
6. Bom relacionamento Interpessoal/Profissional
7. Maioritariamente Satisfeitos

Fonte: Questionários

CONCLUSÕES

- 1. Ausência de Plano Estratégico e Operacional**
- 2. Indefinição da Missão, Visão e Objectivos**
- 3. Ausência de Avaliação de Desempenho**
- 4. Desconhecimento de Instrumentos de Gestão**
- 5. Inexistência de Estratégia Formalizada**
- 6. Desconhecimento do Ambiente Organizacional**

SUGESTÕES – PLANO DE INTERVENÇÃO

Estes resultados justificam a necessidade urgente da elaboração de um sistema de avaliação de desempenho, **inicialmente** implementado nas unidades estudadas que funcionaram como unidades piloto, generalizando posteriormente a todas as UPF'S ao nível nacional

OBJECTIVO – A **divulgação e implementação** um sistema de avaliação de desempenho como **instrumento de apoio à gestão**, com o sentido de **potenciar** o desempenho organizacional nas UPF's.

SUGESTÕES – PLANO DE INTERVENÇÃO

I. Metodologia

- ☞ Sessões de trabalho teóricas (exposição oral)
- ☞ Trabalho Interactivo entre os elementos participantes

II. Divulgação e Implementação

- Reunião de trabalho com a APF
- Reuniões específicas com os representantes de cada uma das UPF
- Criar um grupo de trabalho (g/c/fts)
- Implementação do instrumento (Sistema de Avaliação de Desempenho)

III. Formação

- ☞ Sessões teóricas para desenvolver competências (*skills*) ao nível da Avaliação de Desempenho, de forma à correcta utilização do instrumento

IV. Avaliação do Plano de Intervenção

- ☞ *Feedback* das acções desenvolvidas
- ☞ Verificação do cumprimento das acções planeadas
- ☞ Acções correctivas (a longo prazo e baseando-se no processo de *Benchmarking*)



VI Encontro Nacional das Ciências e Tecnologias da Saúde

Instrumentos de Apoio à Gestão Estratégica e ao Desempenho Organizacional dos Fisioterapeutas em Unidades Privadas de Fisioterapia

Paula Alexandra Soares