

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA  
INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE  
E ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA



ISCAL

O BALANCED SCORECARD NO  
SECTOR DE CONTROLO  
CONTABILÍSTICO

---

Carla Sofia da Silva Madeira

Lisboa, Julho de 2011







INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA  
INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E  
ADMINISTRAÇÃO DE LISBOA

O BALANCED SCORECARD NO  
SECTOR DE CONTROLO  
CONTABILÍSTICO

Carla Sofia da Silva Madeira

Dissertação submetida ao Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Contabilidade e Gestão de Instituições Financeiras, realizada sob a orientação científica de Doutor Jorge José Martins Rodrigues.

Constituição do Júri:

Presidente: Mestre Carlos Alberto Cabrito Caldeira

Arguente: Mestre Pedro Miguel Baptista Pinheiro

Vogal: Doutor Jorge José Martins Rodrigues

Lisboa, Julho de 2011