

O presente inquérito está inserido num projeto de parceria académico e empresarial com vista à análise e melhoria da produção fabril de pré-fabricados. Pretende-se apurar qual a opinião e sensibilidade dos vários intervenientes no processo de produção de pré-fabricados. Todos os dados recolhidos serão **unicamente** utilizados para efeito académico e com total **confidencialidade**.

	Sim	Não	Idade	-
Faz parte do quadro da empresa?	75%	25%		

Formação: \_\_\_\_\_

Função: \_\_\_\_\_

Experiência	0 a 5	5 a 10	10 a 15	15 a 20	>20
Profissional (anos)	17%	8%	17%	33%	25%

A filosofia *Lean* é uma nova abordagem de pensamento com o intuito de eliminar todo o tipo de desperdício, aumentando o valor dos produtos / serviços, valorizando os colaboradores e clientes.

**Nota: Preencha os espaços em branco com uma cruz na resposta que achar mais concordante com a sua opinião**

### Grupo I - Planeamento

#### Questões

1.	Como avalia o planeamento de produção?				
Mau	Insuficiente	Satisfaz	Bom	Muito Bom	
42%	25%	17%	17%	-	
2.	Como avalia o planeamento de transporte?				
Mau	Insuficiente	Satisfaz	Bom	Muito Bom	
42%	17%	33%	8%	-	
3.	Como avalia o plano de stock da produção?				
Mau	Insuficiente	Satisfaz	Bom	Muito Bom	
42%	25%	33%	-	-	
4.	Sabe o local exato onde se encontram as peças que irão sair no plano de transporte?				
SIM	33%	NÃO	67%		
5.	Qual a importância do planeamento para a eficiência do processo de produção?				
Nenhum	Pouco	Indiferente	Importante	Muito Importante	
-	8%	-	33%	58%	
6.	Qual é a percentagem média de planeamento diário de produção cumprido?				
<20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%	
-	-	17%	25%	58%	
7.	Como considera a informação que recebe sobre o planeamento?				
Má	Insuficiente	Satisfaz	Boa	Muito Boa	
8%	42%	17%	33%	-	
8.	Considera que pode ser melhorado o processo de planeamento?			Sim	Não
				100%	-
8.1	Se Sim de que forma?				
	_____				
	_____				
	_____				

<b>Grupo II - Gestão da unidade fabril</b>			
Questões		SIM	NÃO
1.	Sabe quem é o diretor fabril?	83%	17%
2.	Devia haver mais interação entre colaboradores e o gestor?	92%	8%
3.	Acha que são necessárias reuniões regulares com os colaboradores para expressarem as suas opiniões?	92%	8%
4.	As regras e estratégia da empresa são justas?	25%	75%
5.	Acha que são precisas regras e estratégias?	100%	0%
6.	Sabe quem é o supervisor?	92%	8%
7.	O seu supervisor é justo?	75%	25%
8.	Respeita o seu supervisor?	100%	0%
9.	O seu supervisor respeita-o?	100%	0%
10.	O seu supervisor sabe o que faz?	75%	25%
11.	Entende que tem pessoas competentes a liderar a sua área?	58%	42%
12.	Precisa de líderes?	83%	17%
13.	Sabe quais são os objetivos para o seu departamento?	33%	67%
14.	Gostaria de saber quais são?	75%	25%
15.	Deseja, mais tarde, vir a ser promovido para um cargo de chefia?	25%	75%

<b>Grupo III - Valorização pessoal e empresarial</b>			
Questões		SIM	NÃO
1.	É tratado com justiça?	42%	58%
2.	Sente-se discriminado por algum motivo?	50%	50%
3.	É respeitado?	92%	8%
4.	Tem algo a oferecer a esta empresa que não esteja a ser utilizado?	75%	25%
5.	Esta empresa preocupa-se consigo?	25%	75%
6.	Preocupa-se com esta empresa?	100%	0%
7.	Sente orgulho da empresa?	42%	58%
8.	Sente vergonha da empresa?	25%	75%
9.	Sabe quem somos (empresa) e o que fazemos?	92%	8%
10.	Gostaria de ter voz ativa em assuntos como a qualidade, produtividades e regras?	75%	25%
11.	Deveria haver reuniões onde qualquer um pudesse expressar as suas opiniões?	92%	8%
12.	Participa nas reuniões que lhe dizem respeito à sua função?	83%	17%

Grupo IV - Produção					
Questões			SIM	NÃO	
1.	Compreende quais são as suas funções?		92%	8%	
2.	Cumpre só as suas funções?		33%	67%	
3.	Sabe alguma forma de melhorar o seu trabalho?		83%	17%	
4.	Fez sugestões ao seu supervisor sobre as formas de melhorar o seu trabalho?		42%	58%	
5.	Responderam-lhe de forma positiva?		25%	75%	
6.	Implementaram a sua sugestão?		0%	100%	
7.	Gostaria de trabalhar em equipa com outros colaboradores?		83%	17%	
8.	Como classifica as condições de trabalho na sua área?				
	Excelentes	Boas	Razoáveis	Fracas	Muito fracas
	-	8%	25%	50%	17%
9.	As condições de trabalho afetam o seu desempenho?		75%	25%	
10.	Considera a sua área de trabalho organizada?		33%	67%	
11.	A empresa consegue melhorar essas condições?		100%	0%	
12.	Em termos de segurança sente-se seguro a realizar as suas tarefas?		67%	33%	
13.	Sabe quais as regras de segurança impostas pela organização que trabalha?		75%	25%	
14.	Se sim quais são essas regras? _____ _____				
15.	Sabe quais são os Equipamentos de proteção individual obrigatórios?		100%	0%	
16.	Se sim quais são? _____ _____				
17.	As formações de segurança existentes são suficientes?		75%	25%	
18.	Sabe quais são os equipamentos fundamentais à produção?		75%	25%	
19.	Sabe quais são os desperdícios mais comuns na produção?		50%	50%	
20.	Sabe qual é a política da qualidade da empresa?		25%	75%	
21.	Sabe quem está encarregue de preencher as fichas da qualidade?		50%	50%	

Grupo IV - Produção					
22.	Qual a importância que atribui aos seguintes desperdícios de modo a serem prevenidos ou eliminados?				
	1	2	3	4	5
Mão-de-obra à espera de material/equipamento de trabalho	-	-	-	8%	92%
Trabalho à espera de Mão-de-obra	-	-	-	8%	92%
Correção de erros de execução	-	-	-	-	100%
Transporte e movimentos desnecessários	-	-	-	8%	92%
Aprovisionamentos desnecessários de materiais	-	8%	-	17%	75%
Mão-de-obra em estaleiro por utilizar	-	-	-	-	100%
Trabalho desnecessário/Sobreprodução	-	-	-	8%	92%
Outros: _____					

23.	O que motiva este tipo de desperdícios?				
	1	2	3	4	5
Alterações / Indefinições de projeto	-	-	-	-	100%
Erros no planeamento	-	-	-	8%	92%
Erros de execução	-	-	-	8%	92%
Falha de comunicação interna	-	-	-	8%	92%
Falha de comunicação externa	-	-	8%	-	92%
Falha de segurança / Acidentes	16%	17%	50%	17%	-
Processo de produção	-	-	-	-	100%
Falta de formação	-	-	-	8%	92%

Nota: 1= Nada Importante 2=Indiferente 3=Imortante 4=Muito importante 5=Extrema importância

Grupo IV - Produção					
24.	Classifique o impacto que o desperdício têm na produção em função de:				
	1	2	3	4	5
Resultados financeiros	-	-	-	8%	92%
Cumprimento de prazos	-	-	8%	8%	83%
Qualidade	-	-	8%	8%	83%
Satisfação do cliente	-	-	-	17%	83%
Nome da organização	-	-	-	17%	83%
Outros: _____					

25.	Qual a estimativa de peso dos desperdícios de produção em percentagem?					
<10%	10-20%	21-40%	41-60%	61-80%	>80%	NS-NR
42%	8%	8%	8%	-	-	33%

Questões					
26.	Como classifica os fatores de sucesso de um projeto?				
	1	2	3	4	5
Resultados financeiros	-	-	-	25%	75%
Cumprimento de prazos	-	-	-	25%	75%
Qualidade dos produtos	-	-	8%	17%	75%
Satisfação do cliente	-	-	-	8%	92%
Outros: _____					

27.	Acha que é possível implementar a filosofia <i>Lean</i> nesta organização?	SIM	NÃO
		92%	8%

Nota: 1= Nada Importante 2=Indiferente 3=Imortante 4=Muito importante 5=Extrema importância

**OBRIGADO!**