

ANEXO 1 - MATRIZ DE VERSATILIDADE DOS COLABORADORES

Tipo de tarefa	Tarefa 1		Tarefa 2		Tarefa 3		Tarefa 4	
Colaborador A								
Colaborador B								
Colaborador C								
Colaborador D								

	1.º quadrante preenchido = Colaborador em formação
	2.º quadrante preenchido = Colaborador sabe realizar tarefas simples
	3.º quadrante preenchido = Colaborador consegue resolver tarefas complexas
	4.º quadrante preenchido = Colaborador é orientador (mentor) da tarefa

NOTA	<p>Numa organização <i>Lean</i> cada tarefa deverá ser apreendida pelos colaboradores até que os mesmos tenham a capacidade de orientar a tarefa. Cada mentor deve saber realizar três tarefas e ser orientador das três.</p>
------	---