

GUIÃO DA ENTREVISTA C

Responsável do Projecto de e-learning do INA

Objectivos:

-  Conhecer, na perspectiva do INA, os requisitos organizacionais para a implementação do e-learning;
-  Conhecer as boas práticas de e-learning do INA;
-  Conhecer os factores inibidores e os factores de sucesso na implementação do e-learning;
-  Saber como um sistema de formação online pode influenciar positivamente as organizações de trabalho.
-  Recolher dados que sirvam para fornecer pistas de investigação para o estudo no sentido de orientar e complementar a construção dos instrumentos de colheita de dados a aplicar no hospital em análise (na etapa I e particularmente na etapa II)

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
A Legitimação da entrevista	 Legitimar a entrevista  Motivar o entrevistado	 Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning:  Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para a caracterização das e-competências básicas;  Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;  Solicitar autorização para a gravação da entrevista.	 Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.

C Competências básicas para o uso de plataformas de e-learning	 Recolher elementos referentes às e-competências e competências gerais	 Qual o referencial de competências básicas do formando para um curso de e-learning no INA?  Consegue traçar um perfil de potenciais formandos em e-learning do INA  Quais as principais dificuldades dos formandos nos cursos em e-learning?  Quais as principais dificuldades dos formadores nos cursos em e-learning?  Que mecanismos têm implementado ao longo dos cursos para ultrapassar essas dificuldades?	 e-competências e competências gerais (auto-estudo)  Habilitações, profissão, idade, etc.  Hardware, software, avaliação,
D Prospecção	 Conhecer a percepção de um perito acerca do futuro do e-learning nas organizações de saúde em Portugal	 Que cenário imagina para a formação dos RHS nos próximos anos?  Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?  O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?  Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte das organizações públicas	

FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações profissionais:

Habilitações profissionais: