

Apêndice 2 – Mapa de indicadores por perspetiva

Perspetiva cliente

		Objectivo estratégico	Indicador	Fórmula analítica	Tipo	Meta	Alerta	Peso de cada indicador no objetivo	Peso de cada objetivo na perspetiva	Superação	Frequência	Origem dos dados	Responsável
Cliente	C1	Incrementar a oferta formativa	Percentagem de cursos acreditados A3ES	(n.º cursos propostos/n.º cursos acreditados A3ES) *100	Eficácia	100%	-	100%	30%	-	anual	Sistema de Informação A3ES http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/sistema-de-informacao-a3es	GAQ/coordenadores de curso
	C2	Promover ações de formação ao longo da vida	Percentagem de cursos realizados	(n.º cursos realizados/n.º cursos propostos) *100	Eficácia	75%	65%	100%	30%	100%	Bimestral	Relatórios e Atividades dos Centros de I&D; Atas do conselho técnico-científico reconhecimento do mérito científico	Presidentes dos Centros e CTC científico
	C3	Incentivar as boas práticas e as atividades que incrementem a sustentabilidade ambiental do ISEL	Número atividades realizadas sustentabilidade ambiental	n.º atividades realizadas sustentabilidade ambiental	Qualidade	10	9	100%	20%	13	Bimestral	Relatório Interação com a Comunidade https://www.isel.pt/o-isel/qualidade/sistema-interno-de-garantia-da-qualidade/avaliacao-interna-inqueritos ; Relatório de atividades https://www.isel.pt/organizacao/orgaos-de-governo/presidente/informacao-oficial/documentos ; Factos e Númeroa: https://www.isel.pt/o-isel/apresentacao/factos-e-numeros	SRE/ C Congressos/ GAQ
	C4	Organizar atividades conjuntas com instituições públicas e privadas	Número de parcerias	Número de parcerias ativas	Eficiência	200	180	50%	10%	260	Bimestral	Relatório Interação com a Comunidade https://www.isel.pt/o-isel/qualidade/sistema-interno-de-garantia-da-qualidade/avaliacao-interna-inqueritos ; Factos e Númeroa: https://www.isel.pt/o-isel/apresentacao/factos-e-numeros	GAQ
	Número eventos científicos (conferências, seminários, e outros encontros de carácter científico)		n.º eventos científicos (conferências, seminários e outros encontros de carácter científico)	Eficácia	45	40	50%	10%	60	Bimestral	Relatório Interação com a Comunidade https://www.isel.pt/o-isel/qualidade/sistema-interno-de-garantia-da-qualidade/avaliacao-interna-inqueritos ; Factos e Númeroa: https://www.isel.pt/o-isel/apresentacao/factos-e-numeros	SRE/ C Congressos/ GAQ	

Perspetiva aprendizagem e crescimento

	Objectivo estratégico	Indicador	Fórmula analítica	Tipo	Meta	Alerta	Peso de cada indicador no objetivo	Peso de cada objetivo na perspetiva	Superação	Frequência	Origem dos dados	Responsável	
Aprendizagem e Crescimento	AC1	Estruturar e mobilizar as capacidades técnicas, científicas e de inovação de forma a responder ao apelo do tecido empresarial	Percentagem de graduados inseridos no mercado de trabalho	(n.º de graduados inseridos no mercado de trabalho/número de graduados) *100	Qualidade	70%	60%	50%	25%	100%	Bimestral	Inquéritos e IIEFP	GAQ
			Percentagem UC com ligação a empresas	(n.º UC de um curso com ligação a empresas /número total de UC do curso) *100	Eficiência	10%	9%	50%		13%	Bimestral	Sistema de Informação da A3ES; Processos de Alteração dos ciclos de estudos (CTC/IPL)	
	AC2	Promover a melhoria contínua das atividades desenvolvidas visando um maior envolvimento e compreensão por parte de todos	Percentagem de melhorias implementadas	(Número de melhorias implementadas/Número de melhorias propostas (no âmbito de inquéritos, auditorias, sugestões) *100	Qualidade	40%	25%	100%	25%	55%	Bimestral	Relatório SIGQ	GAQ
	AC3	Incrementar a qualificação do corpo docente, quer a nível académico, quer a nível tecnológico e empresarial	Percentagem de docentes que frequentou pelo menos uma ação de formação pedagógica em cada ano	(n.º docentes frequentaram ação pedagógica/n.º total docentes)	Eficácia	30%	25%	40%	25%	45%	Bimestral	Relatório de I&D	SDP
			Taxa de doutorados	(n.º doutorados ano n/n.º doutorados ano n-1)*100	Eficácia	35%	30%	60%		50%	Bimestral	Relatório de I&D	SDP
AC4	Melhorar a qualificação dos recursos humanos não docentes	Percentagem de pessoal não docente que frequentou uma ação de formação em cada ano	(n.º não docentes frequentaram 1 ação/n.º total não docentes)	Eficácia	30%	25%	40%	15%	45%	Bimestral	Relatório de Atividades	RHumanos	
AC5	Criar mecanismos de reconhecimento dos não docentes	Número prémios instituídos	n.º prémios instituídos	Eficácia	1	0	100%	10%	200%	Bimestral	Regulamento	Direção	

Perspetiva processos internos

	Objectivo estratégico	Indicador	Fórmula analítica	Tipo	Meta	Alerta	Peso de cada indicador no objetivo	Peso de cada objetivo na perspetiva	Superação	Frequência	Origem dos dados	Responsável	
Processos Internos	PI1	Atualizar as metodologias do processo de ensino-aprendizagem e introdução de novas ferramentas de apoio ao ensino	Taxa de diplomados licenciaturas e mestrados	n.º diplomados/n.º matriculados último ano curricular	Qualidade	20%	17%	50%	24%	Bimestral	SIGES - Gestão Académica	CTC/SA	
		Taxa de UC com atualização das metodologias do processo ensino-aprendizagem ou introdução de novas ferramentas de apoio ao ensino	n.º de UC com atualização das metodologias do processo ensino-aprendizagem ou introdução de novas ferramentas de apoio ao ensino/n.º total de UC	Qualidade	10%	9%	50%	20%	13%	Bimestral	SIGES - Gestão Académica	CTC/SA	
	PI2	Implementar ações que potenciem o sucesso escolar, e reduzam o abandono escolar.	Número de alunos que abandonaram o ISEL	n.º alunos inscritos no ano n-1-n.º alunos diplomados no ano n-1+ n.º alunos inscritos no 1.º ano 1.ª vez no ano n-n.º alunos inscritos ano n (n.º docentes envolvidos em atividades de tutoria/n.º total de docentes)*100	Eficácia	700	770	50%	20%	400	Bimestral	SIGES - Gestão Académica	GAQ
			% docentes envolvidos em atividades de tutoria		Eficiência	100	85	50%		130	Bimestral	SIGES - Gestão Académica	GAQ
	PI3	Modernizar Ensino Experimental	Número de instalações intervencionadas	n.º de instalações intervencionadas	Qualidade	5	4	50%	15%	6	Bimestral	Receita/Despesa	ST
			Número de equipamentos adquiridos	n.º de equipamentos adquiridos	Qualidade	20	18	50%		2600%	Bimestral	Receita/Despesa	ST
	PI4	Incrementar o número de atividades de ID&I	Número de projetos cofinanciados aprovados	n.º de projetos cofinanciados aprovados	Eficácia	35	30	50%	10%	6	Bimestral	Base de dados SDP; Relatório de I&D	SDP
			Número publicações científicas indexadas em bases dados de referência (ISI, WebScience)	n.º publicações científicas indexadas em bases dados de referência (ISI, WebScience)	Eficácia	220	190	50%		270	Bimestral	ISI, WebScience; Relatório Atividades; Relatório de I&D	SDP

Perspetivas processos internos e financeira

Objectivo estratégico		Indicador	Fórmula analítica	Tipo	Meta	Alerta	Peso de cada indicador no objetivo	Peso de cada objetivo na perspetiva	Superação	Frequência	Origem dos dados	Responsável	
Processos Internos	PI5	Reavaliar os centros/grupos de investigação internos com vista à sua revitalização e acreditação e criação de novos	% Centros com Classificação Muito Bom MB e Excelente	n.º centros com classificação MB e Excelente/n.º centros	Qualidade	18%	9%	40%	15%	3	Trimestral	Relatório de I&D	SDP
			% Doutorados Elegíveis em Centros com Classificação MB e Excelente	% doutorados elegíveis em centros com classificação MB e Excelente face ao total de doutorados elegíveis em unidades de I&D	Eficiência	70%	64%	30%		85%	trimestral	Relatório de I&D	SDP
			Número centros e grupos de I&DI	n.º centros e grupos de I&DI	Qualidade	21	3	30%		23	Trimestral	Relatório de I&D	SDP
	PI6	Incrementar o envolvimento do ISEL em redes internacionais de prestígio	Número eventos internacionais que coordenou e participou	n.º eventos internacionais que coordenou e participou	Eficácia	100	85	50%	10%	130	Bimestral	Relatório Atividades	SRE/ Ccongressos
			Número cursos dupla titulação	n.º cursos dupla titulação	Eficiência	1	0	50%		2	Bimestral	Sistema de Informação A3ES http://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/sistema-de-informacao-a3es	GAQ/ coordenador curso
	PI7	Aumentar a mobilidade transfronteiriça e intersetorial	% de estudantes estrangeiros inscritos por curso	n.º estudantes estrangeiros inscritos por curso/n.º total estudantes inscritos por curso	Eficácia	5%	4%	30%	10%	8%	Trimestral	SIGES - Gestão Académica	SRE
			Número estudantes em mobilidade	n.º de estudantes no estrangeiro e n.º de estudantes estrangeiros, no âmbito de programas de mobilidade	Eficácia	100	85	35%		130	Trimestral	Contratos Programa; Relatório Internacionalização	SRE
			Número de docentes/investigadores em mobilidade	n.º de docentes e investigadores no estrangeiro e n.º de docentes e investigadores estrangeiros, no âmbito de programas de mobilidade	Eficácia	45	39	35%		60	Trimestral	Contratos Programa; Relatório Internacionalização	SRE
	Financeira	FI	Promover a captação de financiamento	% de receitas próprias resultantes da prestação de serviços	Valor de receitas próprias auferidas em resultado da prestação de serviços/Valor total de receitas próprias	Eficácia	40%	34%	100%	100%	55%	Trimestral	Relatório Atividades