



# Não te deixes enganar!

**Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior**

**CARLOS LOPES**, APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário

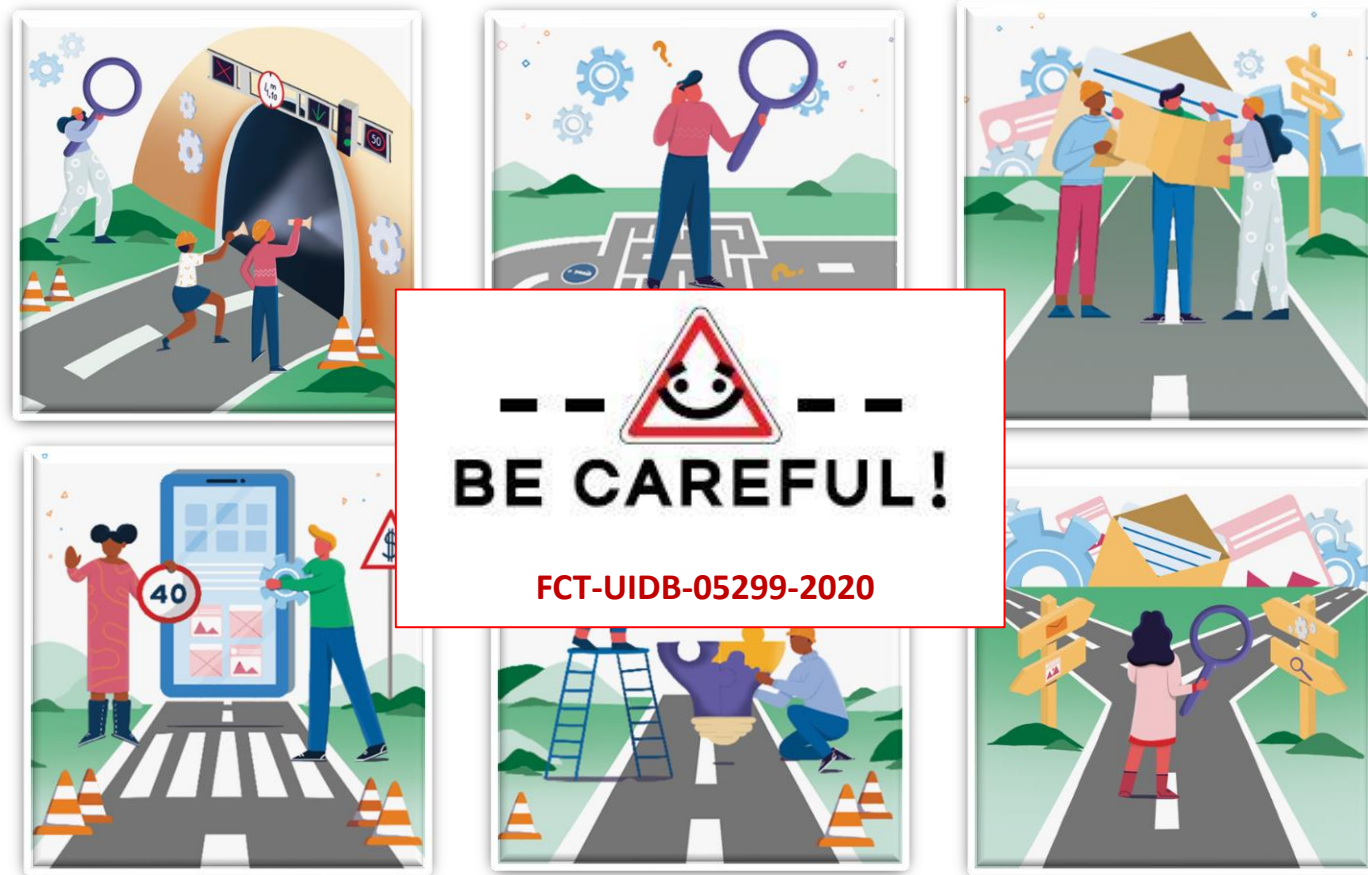
**MARIA LUZ ANTUNES**, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL)

**TATIANA SANCHES**, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa



FCT-UIDB-05299-2020





O projeto “**Be careful!**” assenta numa **relação de confiança e parceria** entre as **bibliotecas, os seus profissionais, estudantes e investigadores**

# Contexto

**A desinformação está em todo o lado.**

Os algoritmos tornam-se mais maliciosos a cada dia. Os estudantes espalham e divulgam informação, muitas vezes sem perceberem o impacto das suas decisões.

**Todos os cidadãos têm a responsabilidade de compreender os sistemas de informação que utilizam!**

- Como podemos **incentivar os estudantes a estarem conscientes desta realidade e também a preocuparem-se com ela?**
- Num cenário de informação em mudança, como podemos **capacitar as nossas comunidades de aprendizagem** para o sucesso?

# Missão



- Enquadrado nos Objetivos do **Desenvolvimento Sustentável**, este projeto insere-se no **ODS 4**
- Apresentar **recomendações pedagógicas**, **delinear estratégias** e **fornecer recursos valiosos** que **possam capacitar** os estudantes, professores e investigadores para enfrentar ativamente os desafios colocados pela desinformação e promover a literacia da informação nas suas comunidades de aprendizagem

# Objetivos

1. Estabelecer as **necessidades fundamentais dos estudantes universitários** em relação às **competências de informação** no **combate à desinformação**

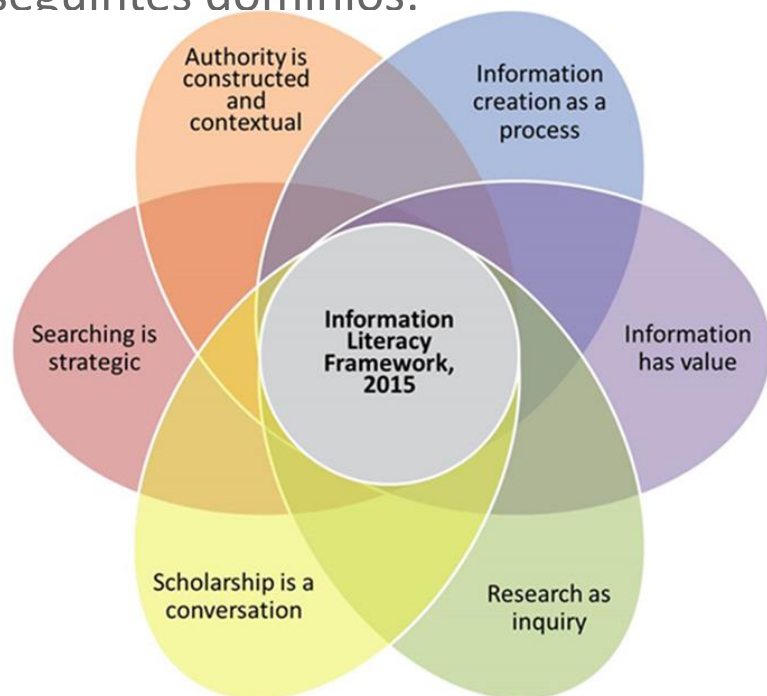
2. Analisar o grau de implementação das **tecnologias móveis e da IA** no ensino superior

3. Otimizar o uso de **ferramentas** que contribuam para a aquisição e **desenvolvimento de competências de literacia da informação** para o **combate à desinformação**

4. **Monitorizar os resultados da implementação de instrumentos e estratégias** para **combater a desinformação**

# Metodologia

Para responder a estas questões usamos o **Referencial da Literacia da Informação para o Ensino Superior (ACRL, 2016)** para o desenvolvimento de competências de informação como garantia de autonomia e pensamento crítico subjacente nos seguintes domínios:



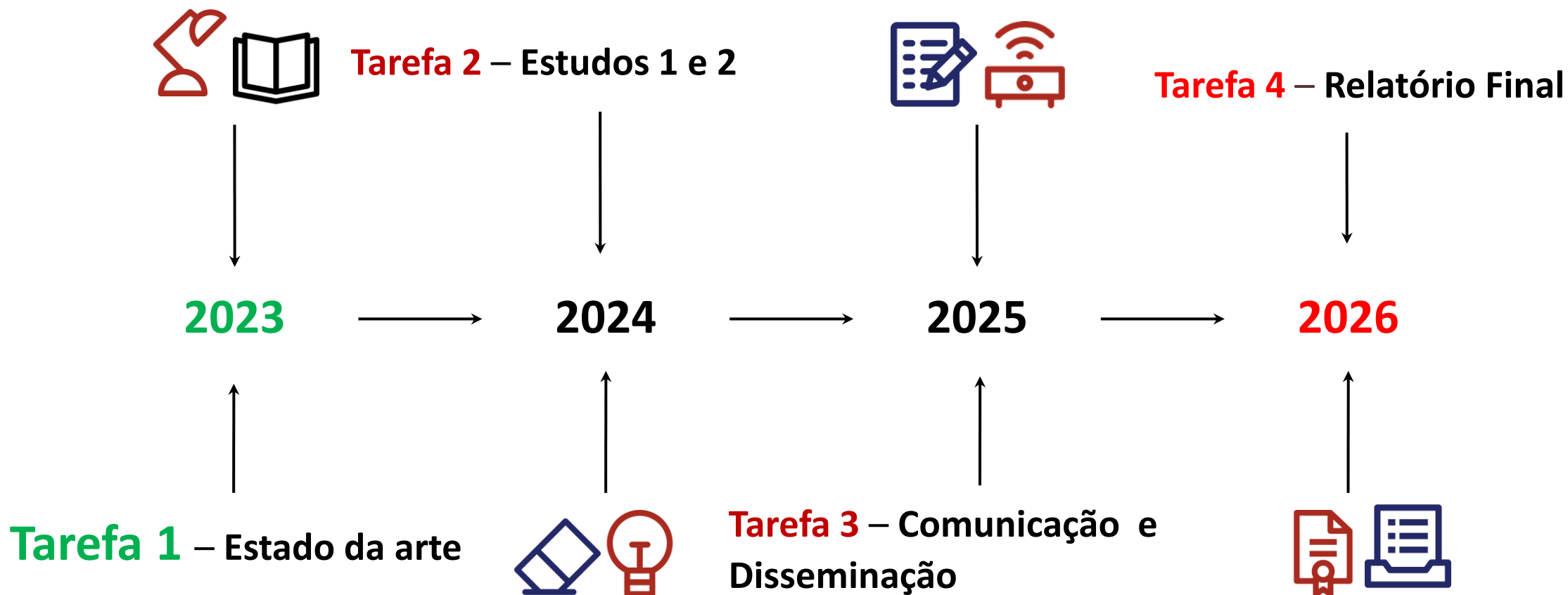
Apresentado pelo Conselho de Administração da Association of College and Research Libraries (ACRL) em 2 de fevereiro de 2015.  
Adotado pelo Conselho de Administração da ACRL em 11 de Janeiro de 2016  
<https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

VERSÃO PORTUGUESA (2022)

## REFERENCIAL DA LITERACIA DA INFORMAÇÃO PARA O ENSINO SUPERIOR

- I. **AVALIAR** | Credibilidade das fontes de informação  
*(A Autoridade é Construída e Contextual)*
- II. **DIFUNDIR** | Autoria e identidade digital  
*(Criação de Informação como um Processo)*
- III. **CRIAR** | Da escrita académica à publicação  
*(A Informação tem Valor)*
- IV. **INVESTIGAR** | Formulação de uma questão de investigação  
*(Investigação como Questionamento)*
- V. **APRENDER** | Da citação ao plágio: ética e precauções, saber comunicar a informação  
*(Comunicação Académica como Diálogo)*
- VI. **PESQUISAR** | Pesquisar para conhecer  
*(Pesquisa de Informação como Exploração Estratégica)*

# Cronograma





- Incide na **importância e utilidade do Referencial da ACRL (*Framework*) no combate à desinformação**, mas aprofundando a perspectiva do seu enquadramento de acordo com as suas **áreas conceptuais**
- Visa **combater a dimensão académica e científica do fenómeno da desinformação e garantir a integridade académica** para o estudo, investigação, publicação e divulgação do conhecimento científico

1

## Tarefa Estado da arte



Estudos sobre as **áreas conceptuais** e sua interceção com opções e **ferramentas pedagógicas**



**Autoridade é Construída e Contextual**



**Criação de Informação como um Processo**



**A Informação tem Valor**



**Investigação como Questionamento**



**Comunicação Académica como Diálogo**



**Pesquisa como Exploração Estratégica**

# 2

**Tarefa**  
**Estudos sobre as**  
**áreas**  
**conceptuais**

# BE CAREFUL!

**Não te deixes enganar!**  
Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior

**CARLOS LOPES, APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário**

**MARIA LUZ ANTUNES, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL)**

**TATIANA SANCHES, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa**

Os resultados esperados desta tarefa são uma **revisão exaustiva da literatura sobre a Inteligência Artificial**, a sua importância no ensino superior no combate à desinformação e a forma como pode ser explorada, treinada e melhorada através de competências de pesquisa e escrita académicas, que se baseiam em informação válida

## 1. A autoridade é construída e contextual

### Questões de Partida

Em quem confiar e porquê?  
Como definir uma autoridade numa temática específica? Como definir indicadores de autoridade?  
Porque tendencialmente se privilegiam umas fontes e não outras?

## 4. Investigação como questionamento

A investigação é **iterativa e depende de processos tentativa-erro**, de questões cada vez mais complexas que surgem a partir desse processo e cujas respostas desenvolvem novas questões ou linhas de investigação em qualquer área do conhecimento.

750 m

## 5. Comunicação académica como diálogo

Pretende-se refletir sobre a forma como a produção intelectual no meio académico vive do conhecimento prévio. Essa prática deve apoiar-se na **integridade académica**, evitando o plágio e demonstrando que a forma de trabalho no ensino superior recorrerá sempre ao rigor das citações e referências

## 3. A informação tem valor

Inclui um estudo sobre **revistas predadoras** (mas também editoras e congressos predadores) e a explicação do processo de publicação, bem como as mudanças para sistemas de publicação sustentáveis, com base na reflexão de utilizadores, autores e editores, bem como o processo de revisão por pares e os processos fraudulentos da pseudociência

## 6. Pesquisa como exploração estratégica

Pretende-se realizar a tradução, a aplicação e a validação de instrumentos para verificar notícias falsas ou informação enganosa, como o **PILS** – Student Perceptions of Information Literacy Skills o **teste CRAAP** – Currency, Relevance, Authority, Accuracy, and o **teste RADAR** – Rationale, Authority, Date, Accuracy, Relevance e as estratégias de **leitura lateral**

## 2. Criação de informação como um processo

Nesta tarefa pretende-se explorar a utilização do ChatGPT no processo de criação no ensino superior, destacando a importância do **pensamento crítico e da criação científica assente em ideias e questões próprias**, mas também a utilização adequada deste novo tipo de instrumentos como ferramenta pedagógica

Referência para Conselho de Administração de Association of College and Research Libraries (ACRL) em 2 de fevereiro de 2015.  
Referência para Conselho de Administração da ACRL em 11 de janeiro de 2015.  
<https://www.acrl.org/2015/01/11/2015-01-11-01/>

### REFERENCIAL DA LITERACIA DA INFORMAÇÃO PARA O ENSINO SUPERIOR



Tradução autorizada para a língua portuguesa da Framework for Information Literacy for Higher Education, Association of College & Research Libraries (ACRL, 2015)

PROJETO DA RAD - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS, PROFESSORES DE INFORMÁTICA E DOCUMENTALISTAS LISBOA, PORTUGAL; FINANCIADO PELA EMBAIXADA DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA





Nesta tarefa pretende-se contribuir para uma **aprendizagem académica enriquecida e cientificamente informada**, que terá um impacto positivo previsível na **aprendizagem ao longo da vida**

# 3

## Tarefa Comunicação e Disseminação

# Comunicação e Disseminação: **Materiais pedagógicos**

**BE CAREFUL!**

**1**

**A autoridade é construída e contextual**

BE CAREFUL! — 1. A autoridade é construída e contextual

Os recursos de informação e a credibilidade da informação serão avaliados em que várias condições e tipos de autoridade e necessidade de informação.

### O que é?

Qualquer que seja o domínio, a origem, o contexto e o âmbito de atuação, neste âmbito enfatiza-se que todas as fontes de informação de um autor que, devido à sua experiência ou estatuto, a credibilidade à informação baseada no conceito é decorrente de um processo e de um contexto, pois pode existir uma informação que outra, dependendo de que se necessita em que é necessária.

6

**BE CAREFUL!**

**Não te deixes enganar!**

**APRENDER**

**PESQUISAR**

**CRIAR**

**Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior**

Idea original, textos e adaptação de conteúdos da ACRL de Carlos Lopes, Maria Luz Antunes, Tatiana Sanches

Ispra  
APPSYCI Applied Psychology  
Research Center Capabilities  
& Innovation

### desinformação

conceito de autoridade no contexto em que

que pode influenciar a necessidade de avaliação de informação, dada a IA.

o conceito de autoridade evoluiu da autoridade

para tentar a ciência!

### No combate à desinformação verifica:

- Compreendo o que significa ser uma autoridade num determinado campo do saber?
- Sei identificar práticas de conhecimento e disposições relevantes para apropriação da moldura conceptual no processo ensino-aprendizagem?
- Posso explicar por que é importante questionar a autoridade de um profissional da informação ou especialista?
- Consigo escrever uma razão pela qual alguém pode ser considerado uma autoridade na avaliação de fontes?
- Já refleti sobre o que preciso saber para confiar nos conselhos de uma autoridade?
- Lembro-me de situações em que fui considerado uma autoridade por amigos ou familiares?
- Sei realizar uma pesquisa sobre a biografia e o perfil académico de um autor?
- Sou capaz de usar ferramentas como o Google Scholar, Academia ou ResearchGate para verificar a credibilidade de um autor?
- Entendo como identificar a produção científica de um autor em bases de dados confiáveis?
- Posso verificar a credibilidade de um autor usando diversas fontes?

### No uso responsável da IA confirma:

- ! A credibilidade das fontes com base na autoridade do autor, na reputação da publicação e no contexto da informação.
- ! A identificação de vieses e a possível manipulação de dados de modo a garantir uma informação mais neutra e confiável.
- ! O uso ético da informação.

### Para saber mais

- Faix, A., & Fyn, A. (2020). Framing fake news: Misinformation and the ACRL framework. *Portalia*, 20(3), 495-508.  
<https://doi.org/10.1353/pla.2020.0027>
- Rose-Wiles, L. M. (2024). The framing of authority in the ACRL framework on information literacy: Multidisciplinary perspectives on truth, authority, expertise and belief. *Reference Services Review*, 52(2), 202-217.  
<https://doi.org/10.1108/RSR-02-2024-0003>
- Saunders, L., & Budd, J. (2020). Examining authority and reclaiming expertise. *Journal of Academic Librarianship*, 46(1), 102077.  
<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2019.102077>



**European Conference on Information Literacy**  
Bamberg, Germany  
22-25 September

**APPsyCI Open Day**  
08 OUT 25  
09:00 — 18:00

**Ispra**  
APPsyCI | Applied Psychology  
Research Center Capabilities  
& Inclusion

**NOVA EDIÇÃO**  
**RECURSOS INVESTIGATIVOS**  
INÍCIO A 4 DE JULHO  
FORMAÇÃO A DISTÂNCIA

**U LISBOA** | UNIVERSIDADE DE LISBOA

**MESA 1** 10h00 a 11h30

**BIENVENIDA**  
Recepción y registro

**INAUGURACIÓN**

- IRENE MUÑOZ VICENTE, Universidad de León
- TRÁNSITO FERREIRO, Bibliotecas - Universidad de Salamanca
- LAURA GONZÁLEZ, Documentación

**La evolución de las bibliotecas como centros comunitarios y su capacidad para adaptarse a las necesidades locales**

- Reconocimiento y valorización de las bibliotecas como socios estratégicos de sus comunidades - JOÃO SOUSA GUERREIRO, Universidad de Salamanca
- La biblioteca como motor de cambio en su entorno - MANUEL HERNÁNDEZ LEAL, Biblioteca Municipal de Villamayor (Salamanca)
- RBE: Una apuesta real por las bibliotecas escolares en Portugal - MANUELA PARGANA SILVA, coordinadora de la Red de Bibliotecas Escolares (RBE)
- El libro es un territorio y el lector un habitante - CLAUDIA VACA, Universidad de Salamanca
- Programas más allá del libro - ISABEL SÁNCHEZ, Biblioteca Municipal "Torrente Ballester" de Salamanca

**UNIVERSIDAD DE SALAMANCA** | **CENTRO** | Junta de Castilla y León

**FORMA**  
FLEXIBILITY

# Comunicação e Disseminação: Outputs



The collage features several elements:

- Bar Chart:** A vertical bar chart with four colored segments: pink, yellow, blue, and teal. To its right, the text "2020" and "LIT" are visible.
- Road Illustration:** A winding grey road on a green background. Three characters are on the road: one holding a large yellow sign labeled "APRENDER", another with a magnifying glass labeled "PESQUISAR", and a third near a speed limit sign labeled "CRIAR". A warning sign with a smiley face is at the top of the road.
- Text in Portuguese:**
  - BE CAREFUL!** (top right)
  - Não te deixes enganar!** (middle right)
  - Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior** (bottom right)
  - Ideia original, textos e adaptação de conteúdos da ACRL de Carlos Lopes, Maria Luz Antunes, Tatiana Sanches** (bottom right)
  - Ispta** logo and "APPSYCI Applied Psychology Research Centre Capabilities & Inclusion" (bottom right)
- Text in Spanish:**
  - Resumen:** Sociais p ensino-ag neste con amostra experime limitaõe atitudes r estudante elevado d aproxima mentalidã instituicõ e as poss competêr aprendizã
  - Palavras qualitativ**
  - Resumen:** portuques procesos y sus p sociocon Educaciõ el uso de Tambiën los proce los portuq pandemia profesore
- Text in English:**
  - Exp espa mó**
  - Car**
  - C**
  - ES**
  - Resu**
  - part**
  - o bib**
  - contr**
  - entre**
  - de inv**
  - identi**
  - pesqu**
  - revis**
  - diãlog**
  - profis**
  - conh**
  - fortes**
  - inter**
  - contr**
  - com**
  - bibli**
  - e red**
  - Palav**
  - Anãli**
  - Resu**
  - comp**
  - pose**
  - contr**
  - semie**
  - unive**
  - princi**
  - de ba**
  - sisten**
  - prof**
  - conoc**
  - la j**
  - en un**
  - valid**
  - 1. In**
  - 1.1**
  - Academic**
  - engage in**
  - developm**
  - a source,**
  - shaping s**
  - knowledg**
  - encounter**

# Conclusões



- Este projeto evidencia um **compromisso cívico e científico para o desenvolvimento educacional e de investigação**, assente na credibilidade, veracidade e fiabilidade dos caminhos para alcançar o conhecimento científico
- O **impacto social** do *Be Careful!* permite imaginar e expandir horizontes no cenário nacional de inovação em investigação, **combinando a literacia da informação com os princípios da integridade académica e da investigação em Ciência Aberta**

# Equipa



**Carlos Lopes**

Ph.D. Researcher/ Head Librarian  
clopes@ispa.pt



**Maria Luz Antunes**

Ph.D. Researcher / Head Librarian  
mluz.antunes@estesi.ipl.pt



**Tatiana Sanches**

Ph.D. Researcher / Head Librarian  
tsanches@fpie.ulisboa.pt



**David Caballero-Mariscal**

Ph.D. Researcher  
davidcaballero@ugr.es



**Júlio Arévalo**

Director da Biblioteca Fac. Trad. Y Doc  
alar@usal.es



**Lindsay Matts-Benson**

University of St. Thomas, Minneapolis, MN, USA  
[matt0341@umn.edu](mailto:matt0341@umn.edu)

**FCT-UIDB-05299-2020**



Convite a integrarem  
este projeto!  
Obrigado!



BE CAREFUL!  
FCT-UIDB-05299-2020



Carlos Lopes Maria Luz Antunes Tatiana Sanches





# Não te deixes enganar!

**Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior**

**CARLOS LOPES**, APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário

**MARIA LUZ ANTUNES**, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL)

**TATIANA SANCHES**, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa



FCT-UIDB-05299-2020

