

Questionário PESSOAL ADMINISTRATIVO

Objectivos

Este questionário realiza-se no âmbito de um Estágio para a obtenção do grau de Mestre em Gestão Estratégica das Relações Públicas da Escola Superior de Comunicação Social, Instituto Politécnico de Lisboa.

Pretende-se, através do presente questionário, saber se os utentes da Consulta do Viajante colocam questões sobre cuidados de saúde ao pessoal não médico e se o fazem como, com que frequência e sobre que temas.

Muito obrigada pela sua participação!

1. COM QUE FREQUÊNCIA OS VIAJANTES COLOCAM QUESTÕES SOBRE CUIDADOS DE SAÚDE?

1.1. ANTES DA CONSULTA

NUNCA	
RARAMENTE	
POR VEZES	
FREQUENTEMENTE	
SEMPRE	

1.1.1. QUE TEMAS ABORDAM?

1.2. DEPOIS DA CONSULTA?

NUNCA	
RARAMENTE	
POR VEZES	
FREQUENTEMENTE	
SEMPRE	

1.2.1. QUE TEMAS ABORDAM?

1.3. AO TELEFONE?

NUNCA	
RARAMENTE	
POR VEZES	
FREQUENTEMENTE	
SEMPRE	

1.3.1. QUE TEMAS ABORDAM?

2. PARA QUEM REMETEM AS QUESTÕES?

3. CARACTERIZAÇÃO DO RESPONDENTE

IDADE ANOS

ESCOLARIDADE ANOS

HÁ QUANTO TEMPO TRABALHA NA CONSULTA DO VIAJANTE? ANOS
