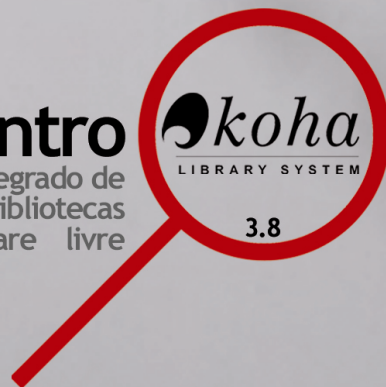


1.º encontro

sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov

@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



# A literacia da informação e sua rentabilização no ensino superior

Maria da Luz Antunes  
ESTeSL-IPL

1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov  
@escola\_superior\_de\_comunicação\_social

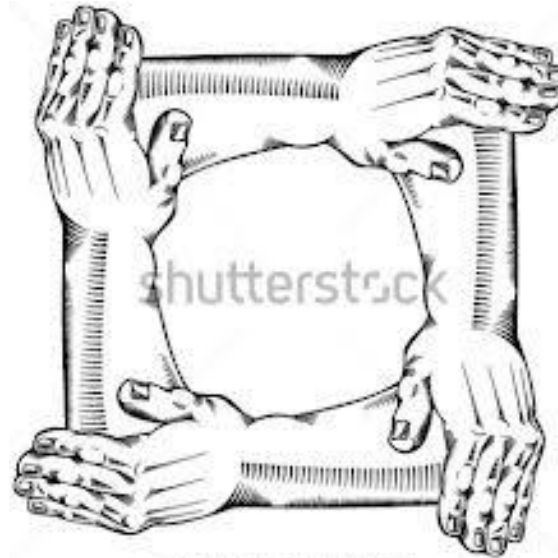


## Area y Pessoa (2012)

Estar informado é poder construir uma identidade digital como cidadão autónomo, culto e com valores democráticos.



## Gómez-Hernández (2012)



www.shutterstock.com · 50865184

Informar-se é um processo que não se consegue de forma solitária. Envolve um trabalho de equipa multidisciplinar.

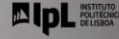
1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



3.8

28\_nov

@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



2012



1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov  
@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



Limitações nas pesquisas na Internet e nos motores de busca.

1.º encontro

sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre

**koha**  
LIBRARY SYSTEM

3.8

28\_nov

@escola\_superior\_de\_comunicação\_social

**IPL** INSTITUTO  
POLITECNICO  
DE LISBOA

Maria da Luz Antunes, KOHA (28.11.2012)

Fritch e Mandernack (2001)



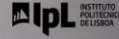
Multitarefa  
Navega  
Visualiza  
Descarrega  
Armazena

Compreensão pobre  
Falta de reflexão  
Falta de avaliação  
Desconexão

1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov  
@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



Possuir conhecimentos tecnológicos não é sinónimo de  
possuir competências em literacia da informação.

Ferramentas Web? (RSS feeds e social bookmarking)

Pesquisa booleana? Truncaturas?

Terminologia adequada à temática? Sinónimos e termos relacionados?

Pesquisa cega ou por palavras-chave?

Como avaliar a qualidade, a origem, a fiabilidade da  
informação?

Como reconhecer no texto as ideias do autor?

Ter pensamento crítico e reflexivo.

Conhecer os autores/instituições da área em estudo.

Conhecer a tipologia do trabalho científico.



Resumir a informação.

Reconhecer a estrutura de trabalho científico.

Conhecer normas de citação e de referenciação.

Caracterizar as citações e as referências.

Usar gestores de referenciação.

Usar gestores de bases de dados.

Usar programas estatísticos e folhas de cálculo.



Saber comunicar em público.

Saber fazer apresentações académicas.

Saber comunicar noutros idiomas.

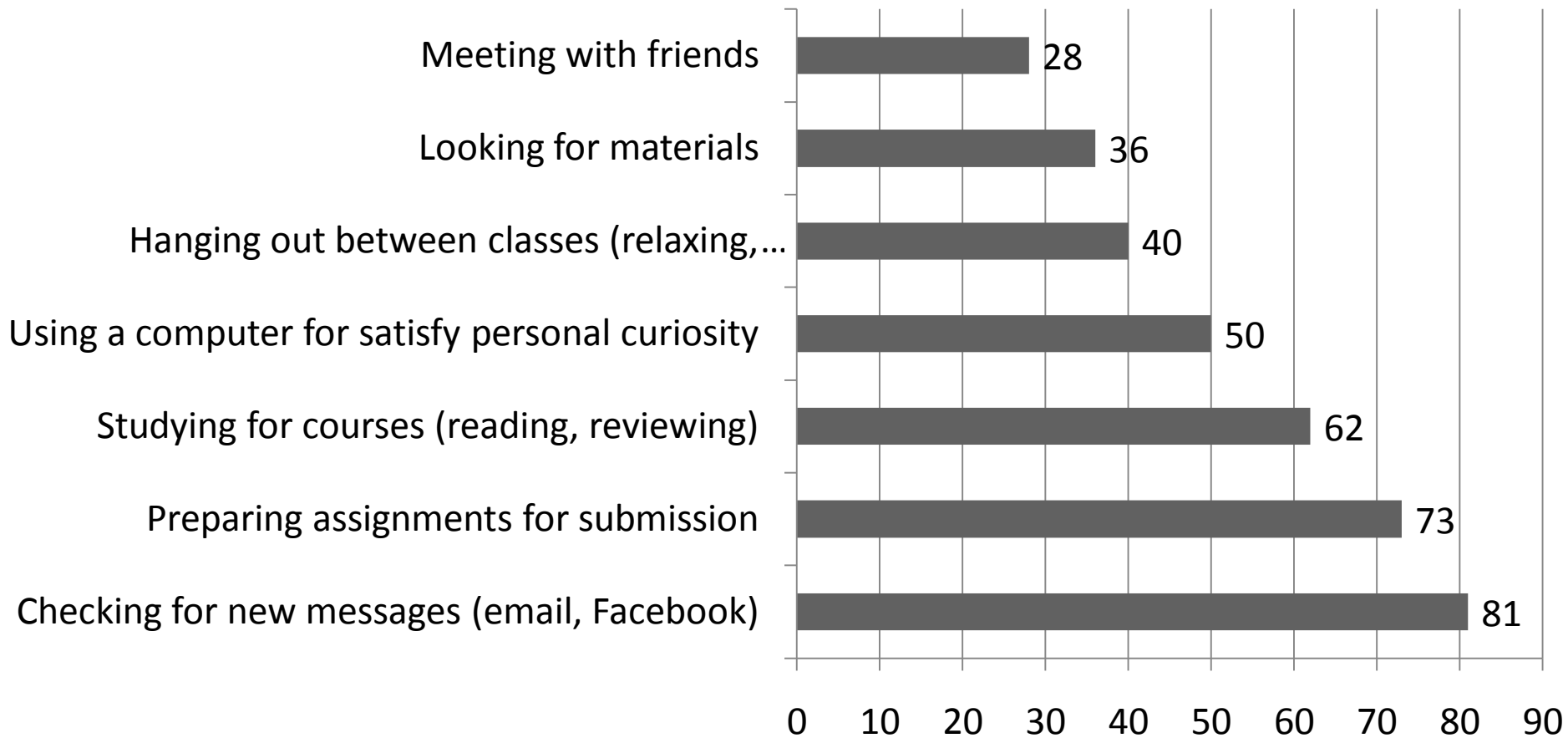
Saber redigir um documento.

Conhecer o código ético e deontológico da sua área de estudo.

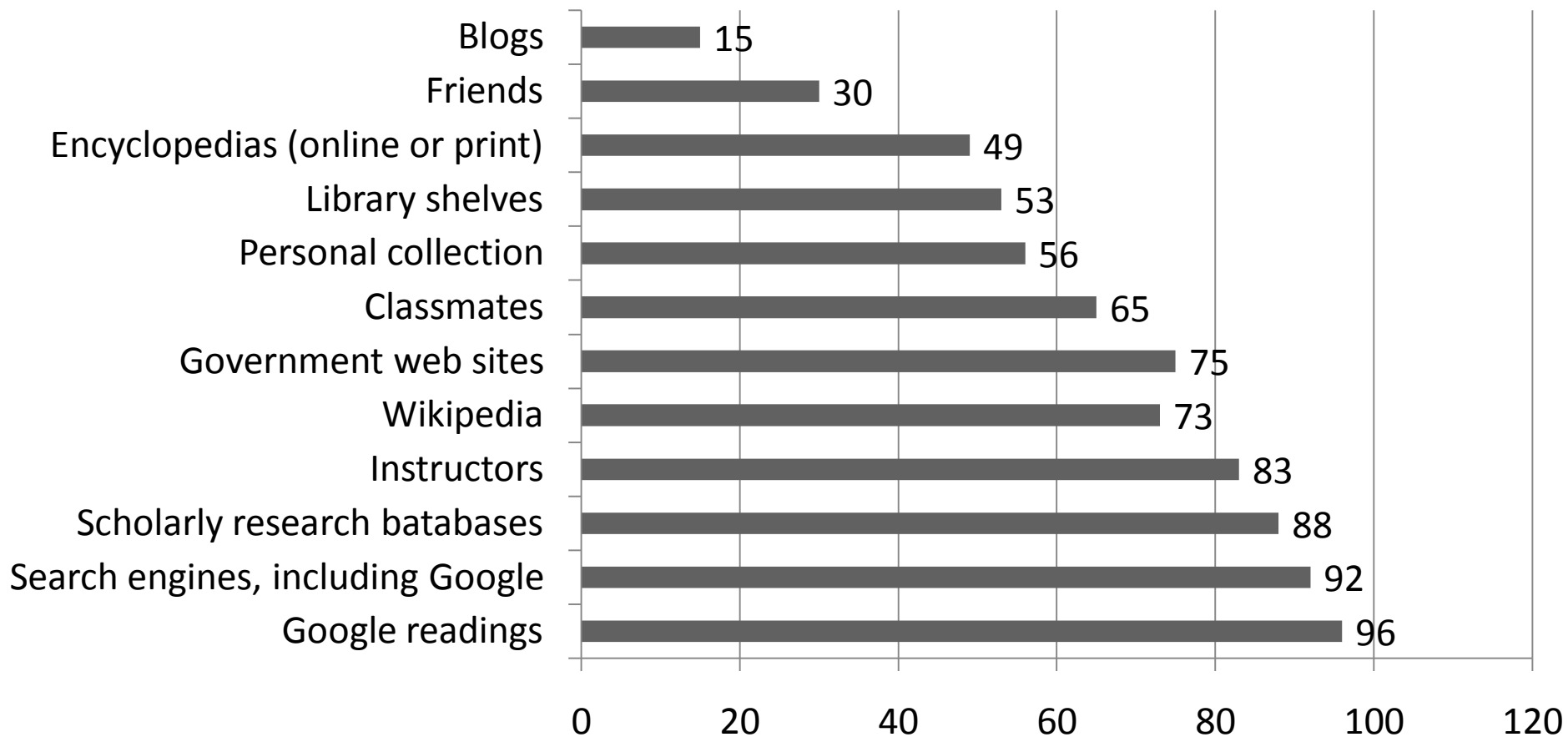
Conhecer a legislação sobre o uso da informação e da propriedade intelectual.

Saber difundir a informação na Internet (Webs, Blogs,...).

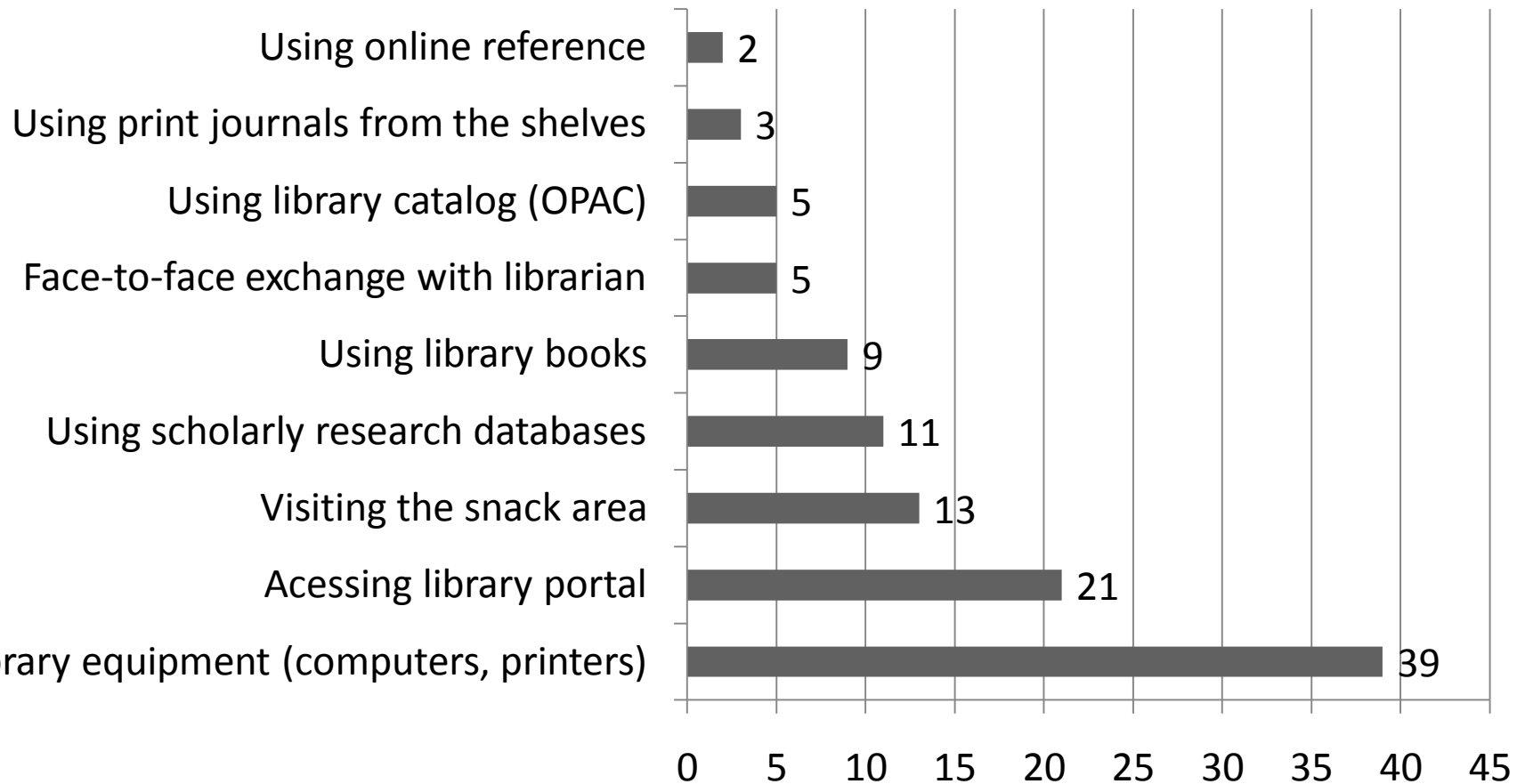
## What were students doing while they were in the library? (Menchaca, 2012)



## Sources used for course-related research. Results are ranked from most frequent sources students used for course work (Menchaca, 2012)



## Which library resources and services had students used? (Menchaca, 2012)



1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov  
@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



Existe vida para além do Google...

1.º encontro

sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre

**koha**  
LIBRARY SYSTEM

3.8

28\_nov

@escola\_superior\_de\_comunicação\_social

**IPL** INSTITUTO  
POLITÉCNICO  
DE LISBOA

2012



**WIKIPEDIA**  
*The Free Encyclopedia*



Quase 4 triliões de artigos na versão inglesa da Wikipedia (o suficiente para preencher c. 952 volumes da Enciclopédia Britânica).

27 milhões de páginas de conteúdos.

99% das páginas aparecem nos primeiros 20 resultados das pesquisas no Google.

6.º site mais visitado no mundo (+250 idiomas).

Estudantes usam a Wikipedia.

8 em 10 estudantes consulta a Wikipedia como 1ª fonte de pesquisa.

25% dos estudantes vão à Biblioteca.

Uso das Bibliotecas decresce c. 11% por ano.

Uso da Wikipedia cresce c. 29% por ano.

Nº de artigos da Wikipedia cresce c. 23% por ano.

Em 2005, c. 86% dos professores proibia o uso de fontes da Wikipedia - hoje, somente 73% o faz.

11% dos trabalhos do ensino secundário são plagiados da Wikipedia – ensino superior 8%.

Wikipedia regista 3,86 erros por registo, a Enciclopédia Britânica 2,92.

Erros são rapidamente detectados pelos Wikipedians.

4,4% dos contributos provêm de doutorados.

+20 universidades estão a ajudar a Wikipedia a melhorar os seus conteúdos.

Objectivo 2015: assegurar que todos os artigos sejam 25% mais precisos e rigorosos.

1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov  
@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



Estudantes pouco usam a Biblioteca.  
Porquê?



É desnecessário porque têm acesso à informação pretendida por outras vias.

Pela insuficiência nos conteúdos temáticos (electrónicos e impressos) disponibilizados.

Deficiência nas infraestruturas electrónicas.

Desconforto do espaço.

Incompatibilidade de horários.

Dificuldade na localização dos recursos.

Desconhecimento dos recursos electrónicos disponibilizados.

Falta de formação de utilizadores.

Insuficiência ao nível das competências dos técnicos da  
Biblioteca.

## Amante y Extremeño (2012)

Comprova-se a diminuição do número de visitas à Biblioteca nos últimos 5 anos em consequência da preferência dos investigadores pelo acesso aos recursos de informação electrónicos através do seu computador pessoal, em casa ou no gabinete.





Acercar-se dos seus leitores.  
Entrar nos espaços de aprendizagem.  
Moldar-se às necessidades.  
Aprender a ensinar.  
Entrar nas equipas de investigação.  
Mover-se na inovação educacional.  
Mover-se nas redes sociais.

## Uribe-Tirado y Girlesa-Uribe (2012)

Se não se divulga, não se conhece.

Se não se conhece, não se usa.

Se não se usa, existe o perigo de desaparecer por não ser considerado útil.

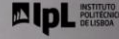
## Calderón-Rehecho (2012)

Independentemente do formato e do contexto, este é o momento de ler, disfrutar, reflectir, copiar, anotar, compilar, transmitir, reutilizar, misturar, discutir, contrapor, argumentar, valorizar, pensar, ensinar, analisar, criticar, aborrecer, completar, enriquecer, contrastar, destacar, redimensionar, reajustar, esquecer, ignorar, interiorizar, adaptar, difundir, resumir, repensar, redesenhar, realçar, citar, reler, twitar, comentar, partilhar,  
ou seja,  
fazer tudo o que se faz com a informação.

1.º encontro  
sistema integrado de  
gestão de bibliotecas  
em software livre



28\_nov  
@escola\_superior\_de\_comunicação\_social



Obrigada pela vossa atenção!

[mluz.antunes@estesl.ipl.pt](mailto:mluz.antunes@estesl.ipl.pt)

## Referências

- Amante, M. J., & Extremeño, A. (2012). Bibliotecarios universitarios – Profesores. Caminos convergentes? *Revista Española de Documentación Científica*, 35, 298-324.
- Area, M., & Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la web 2.0. *Comunicar: Revista científica de comunicación y educación*. DOI: 10.3916/C38-2011-02-01.
- Calderón-Rehecho, A. (2012). El fin de la ALFIN. *Revista Española de Documentación Científica*, (monog.), 9-16.
- Fritch, J. W., & Mandernack, S. B. (2001). The emerging reference paradigm: A vision of reference services in a complex information environment. *Library Trends*, 50, 286.
- Gómez-Hernández, J. A. (2010). Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de las competencias informacionales en los profesores y los estudiantes. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7, 39-48.
- Lopes, C., & Pinto, M. (2012). Autoavaliação das competências de informação em estudantes universitários: Validação portuguesa do IL-HUMASS (Parte II). In *Actas do 11º Congresso BAD, Fundação Calouste Gulbenkian*. Lisboa: BAD.
- Menchaca, F. (2012). The future is in doubt: Librarians, publishers, and networked learning in the 21st century. *Journal of Library Administration*, 52, 396-410.

## Referências

Open-site.org (2012). *Redefining research*. Author.

Retrieved from: <http://open-site.org/wikipedia/>

Pacheco, E. L., Barradas, M. J., & Sequeira, N. (2012). Formação de utilizadores na biblioteca universitária: Um estudo de caso. In *Actas do 11.º Congresso BAD, Fundação Calouste Gulbenkian*. Lisboa: BAD. Recuperado em:

<http://www.bad.pt/publicacoes/index.php/congressosbad/article/view/395>

Uribe-Tirado, A., & Girlesa-Urbe, A. (2012). La alfabetización informacional en las universidades españolas: Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas-CRAI. *Revista Española de Documentación Científica*, 35, 325-345.