

Guião de observação

Análise da tarefa:

- Identificação dos postos de trabalho de enfermagem no serviço de urgência: Zona de recepção de doentes VMER; triagem, balcão homens, balcão mulheres, sala de pequena cirurgia, ortopedia, sala de observação SO, corredores de acesso. Para cada turno (manhã, tarde e noite);
- Identificação das funções por postos de trabalho (quais as funções de enfermagem para cada posto?). Descrição das tarefas prescritas para cada posto. Quem faz o quê e como? Quantos doentes lhe estão afectos a cada posto? E em quanto tempo?
- Descrição das condições de trabalho no ponto de vista ambiental: temperatura prevista, ruído, humidade, fumos, iluminação, vibração.
- Descrição das condições de trabalho para o dispositivo técnico: dimensão dos postos de trabalho onde os enfermeiros prestem as suas actividades. O tipo de pavimento, espaço entre equipamentos, tipo de superfícies.
- Quais os equipamentos utilizados em cada posto. Qual o tipo de manutenção proposta.
- Quais os materiais possivelmente manuseados em cada posto?
- Existência ou não de equipamentos de protecção colectiva transferes, elevadores, tábuas deslizantes?
- Existem exigências de produtividade e de tempo?
- Identificação dos factores de risco relativamente às tarefas prescritas:
 - Na tarefa o enfermeiro está muito tempo de pé, o trabalho é intenso?
 - Os enfermeiros efectuam frequentemente esforços na movimentação manual dos doentes (levantar, cama/maca, maca/cadeirão)? Com que periodicidade?
 - Na tarefa prescrita estão contemplados equipamentos disponíveis para ajudar na mobilização e transferência de doentes?
 - Qual o tipo de doentes que frequentam cada posto de enfermagem no serviço de urgência? São doentes dependentes? Qual o rácio?
 - Na execução da transferência têm em conta o peso do doente? Exercem força?
 - Estão definidas as posições e as posturas que os enfermeiros adoptam para efectuar as tarefas de levantar movimentação e transferência de doentes?

- O tipo de pavimento é nivelado ou existem desníveis?
- Identificação de factores de risco relativamente aos organizacionais/psicossociais:
 - Como são feitos os turnos? O enfermeiro chefe tem em conta a rotatividade dos postos? Tem em conta os descansos e folgas?
 - No mesmo turno os enfermeiros efectuam sempre as mesmas tarefas? Existe monotonia?
 - Existe pressão temporal para execução das tarefas? Existem tempos predefinidos?
 - Existem objectivos mensuráveis a cumprir?
 - Existem prémios de qualidade (produção/tempo)?
 - Qual a periodicidade que os enfermeiros devem ter formação?
- Identificação dos factores de risco individuais:
 - Está definido o perfil de enfermeiro para cada posto de trabalho;
 - Qual a idade, sexo, altura recomendada para as tarefas prescritas;
 - Estão definidas algumas incompatibilidades com doenças profissionais ou LMELT?;
 - Estão definidas características antropométricas destes profissionais?

Análise da actividade

Observação dos postos de trabalho de enfermagem e comparar com o que está definido nas tarefas prescritas (procedimentos e instruções de trabalho do serviço).

- Caracterizar o tipo de enfermeiros por posto de trabalho.
- Definir as funções e actividades que lhes estão a ser desempenhadas.
- Identificação relativamente às condições ambientais: ruído, iluminação, temperatura, humidade, fumos, dimensão da sala (m³).
- Qual o tipo de enfermeiros na execução das suas actividades (sexo, idade, experiência, anos de serviço no SU, características antropométricas, antecedentes clínicos, existência de enfermeiros que já tenham tido AT e queixas de LME)?
- Reconhecimento dos equipamentos utilizados (comparativamente ao previsto), verificação visual do estado de conformidade dos equipamentos, registos de manutenção associados, assim como avarias ou empréstimos a outros serviços. Os enfermeiros dispõem de macas/camas/marquês reguláveis em

altura, existem transferes, elevadores de doentes? Os enfermeiros utilizam-nos correctamente?

- Os enfermeiros já tiveram formação LMTD e quando? Antes ou depois do AT?
- Como estão a ser utilizados os materiais relativamente às tarefas previstas?
- Descrição da postura observada na actividade LMTD (Registo fotográfico)?
- Descrição deslocamentos? Sequência de movimentos/gestos efectuados? (Registo fotográfico)
- Avaliação dos momentos de aplicação de força LMT de doentes? (Registo fotográfico)?
- Quantas vezes o enfermeiro efectua LMED por hora e por turno?
- Relativamente aos aspectos organizacionais/psicossociais verificar o estilo de chefia, relacionamento entre colegas (enfermeiro chefe, enfermeiro responsável de turno e enfermeiro que está no posto), existência ou não de rotatividade entre os postos de enfermagem por turno, existência de pausas, verificar o nível de satisfação profissional, existência ou não de trabalho por objectivos, presença de jornada dupla ou trabalho suplementar (horas de qualidade), presença ou não de stress, como é registado a comunicação entre enfermeiros/enfermeiros e médicos?
- Existem desníveis entre equipamentos e de pavimento?