

## KNOWLEDGE, BELIEFS AND INFORMATION ABOUT MEDICINES

---

Andrade G, Coelho A, Grilo A, Santos M

*H&TRC - Health and Technology Research Center*

16 january 2020

- Padrão de consumo dos medicamentos influencia a sua eficiência, a segurança do doente e os custos de saúde.
- Principais problemas gerados pelo consumo inadequado:

Antibióticos – resistência bacteriana

Psicotrópicos – inefetividade do tratamento / aumento do risco

Analgésicos e anti-inflamatórios – uso excessivo / interações medicamentosas

### **A adesão aos tratamentos depende de inúmeros fatores**

(Kardas, Lewek & Matyjaszczyk, 2013)

- Fatores socioeconómicos
- Fatores relacionados com os profissionais de saúde e sistema de saúde
- Estado de saúde
- Características do tratamento
- Características do dente

**Conhecimento e crenças de saúde**

### Fontes de informação sobre o medicamento

- Profissionais de saúde
- Entidades oficiais (INFARMED; DGS)
- Internet
- *Media*
- Rede Social
- Experiência pessoal
- .....



### Conhecimento sobre medicamentos

Ex: tomas corretas; efeitos secundários expetáveis

### Crenças sobre medicamentos

- Modo como o indivíduo perceciona os medicamentos (características, qualidades, riscos) e os avalia subjetivamente

Ex: Seguros; receitados em excesso

# II BOOTCAMP 2020

## Objetivos

- Caracterizar as crenças sobre medicamentos
- Avaliar o conhecimento sobre de psicofármacos, antibióticos, analgésicos e anti-inflamatórios
- Identificar as percepções relacionadas com a informação e fontes de informação sobre segurança dos medicamentos
- Identificar agrupamentos homogéneos tendo como base as variáveis em estudo com vista à segmentação da comunicação

# II BOOTCAMP 2020

## Metodologia

- **QUESTIONÁRIO DE CRENÇAS SOBRE MEDICAMENTOS – PARTE I** (HORNE ET AL, 1999; PEREIRA E MACHADO, 2013)
  - SUB-ESCALA EFEITOS ADITIVOS, NOCIVOS E TÓXICOS
  - SUBESCALA USO EXCESSIVO DE MEDICAMENTOS
- **QUESTIONÁRIO SOBRE CONHECIMENTOS** (ANTIBIÓTICOS; ANALGÉSICOS E ANTI-INFLAMATÓRIOS; PSICOFÁRMACOS)
  - IDENTIFICAÇÃO NO GRUPO
  - PARA QUE EFEITOS
  - TOMA
  - EFEITOS SECUNDÁRIOS
  - SEGURANÇA
- **QUESTIONÁRIO SOBRE INFORMAÇÃO E FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO** (LOFSTEDT, BOUDER E CHAKRABORTY , 2013)

# II BOOTCAMP 2020

## AMOSTRA

### Idade

$\bar{X} = 34,12$  [18-65] DP= 13,23

Grupos etários	N	%
18-25 anos	271	40,2
26-40 anos	174	25,8
41-65 anos	229	34,0
<b>Total</b>	<b>674</b>	<b>100</b>

57% são solteiros

64% ativos (emprego)

73,7% com nível socioeconómico médio

Escolaridade	%
≤ 9º ano	12,1
12º ano	36,8
Bach/Licenciat	43,0
Mestrado/Dout	8,0

### ANTIBIÓTICOS

**CONHECIMENTO GLOBAL: 64,8% (0-100%)**

1. Identificação nominal: 68,2%

2. Indicações de utilização: 91,5%

Ainda assim, 24,1% dos inquiridos indicam “para o tratamento de gripes e constipações”

3. Reações adversas mais comuns: 54,7% (“Não sei” – 19,5%)

4. Forma correta de utilização: 78,8%

5. Cuidados na toma em caso de esquecimento: 66,2%

### PSICOFÁRMACOS

#### CONHECIMENTO GLOBAL: 35,9% (0-100%)

#### 1. Identificação nominal

Identificação de BZD claramente superior à identificação de antidepressivos (>80% / <30%)

#### 2. Indicações de utilização: ansiedade - 88,8%; depressão – 89,9%

#### 3. Reações adversas mais comuns:

Sonolência – 67,6% / Sensação de cansaço - 35,8% / Aumento de peso – 39,7%

#### 4. Forma correta de utilização: 53,1%

#### 5. Cuidados na toma em caso de esquecimento: 47,5%

### ANALGÉSICOS E AINES

**CONHECIMENTO GLOBAL: 12,3% (0-100%)**

1. Identificação nominal: 38,9%

Medicamentos como Lorenin® e Seroxat® identificados como AINEs (22,9% / 29,9%)

2. Indicações de utilização: 24,0%

51,6% dos inquiridos indicam “para o tratamento de infeções bacterianas”

3. Reações adversas mais comuns: 38,0%

4. Forma correta de utilização: 60,5%

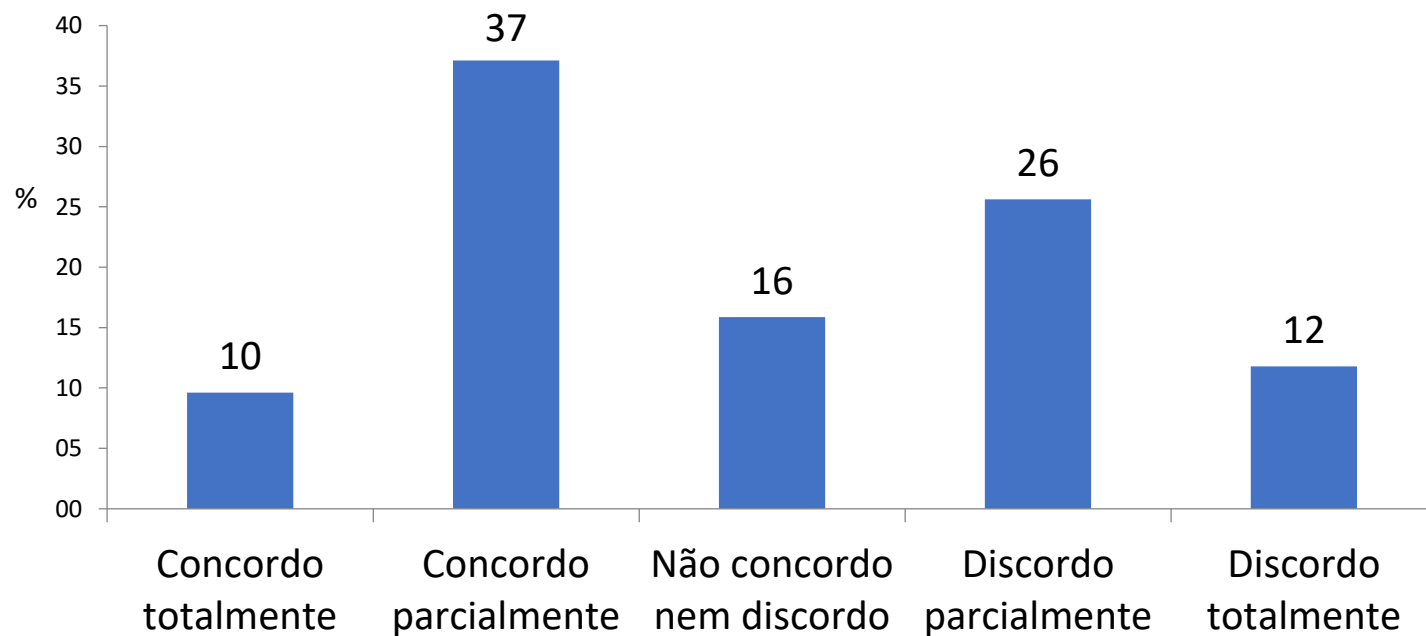
5. Cuidados na toma em caso de esquecimento: 24,8%

# II BOOTCAMP 2020

## CRENÇAS SOBRE MEDICAMENTOS

	$\bar{X}$	Intervalo questionário
GLOBAL	23,69	0-40
SUBESCALA EFEITOS ADITIVOS, NOCIVOS E TÓXICOS	11,78	0-20
SUBESCALA EFEITOS ADITIVOS, NOCIVOS E TÓXICOS	11,92	0-20

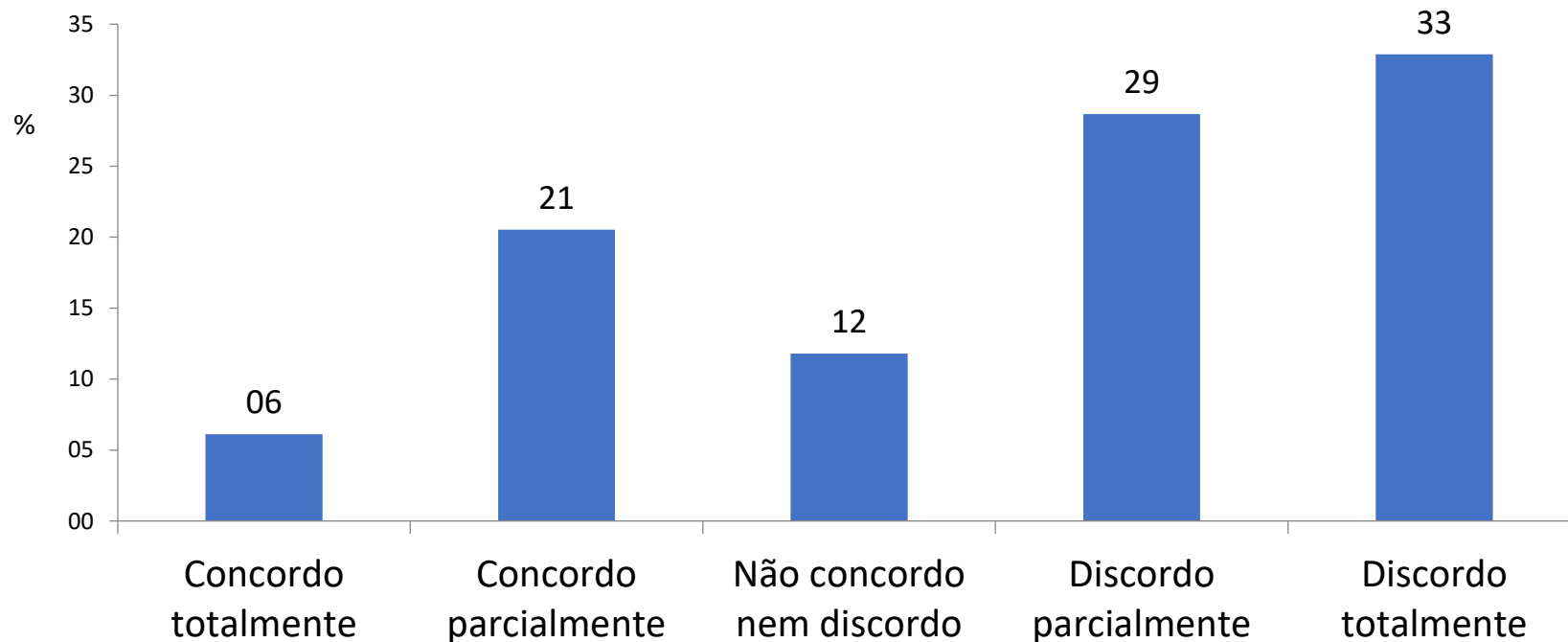
### OS MÉDICOS RECEITAM MEDICAMENTOS A MAIS



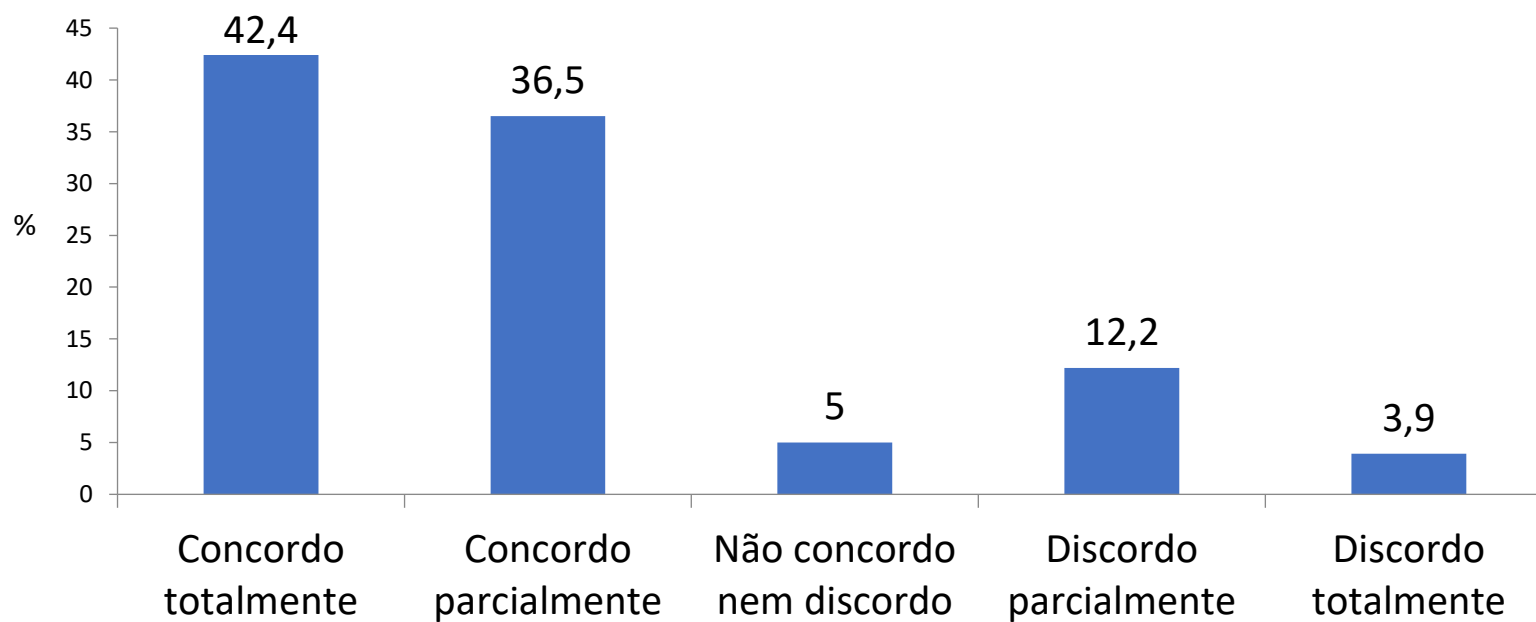
# II BOOTCAMP 2020

## CRENÇAS SOBRE MEDICAMENTOS

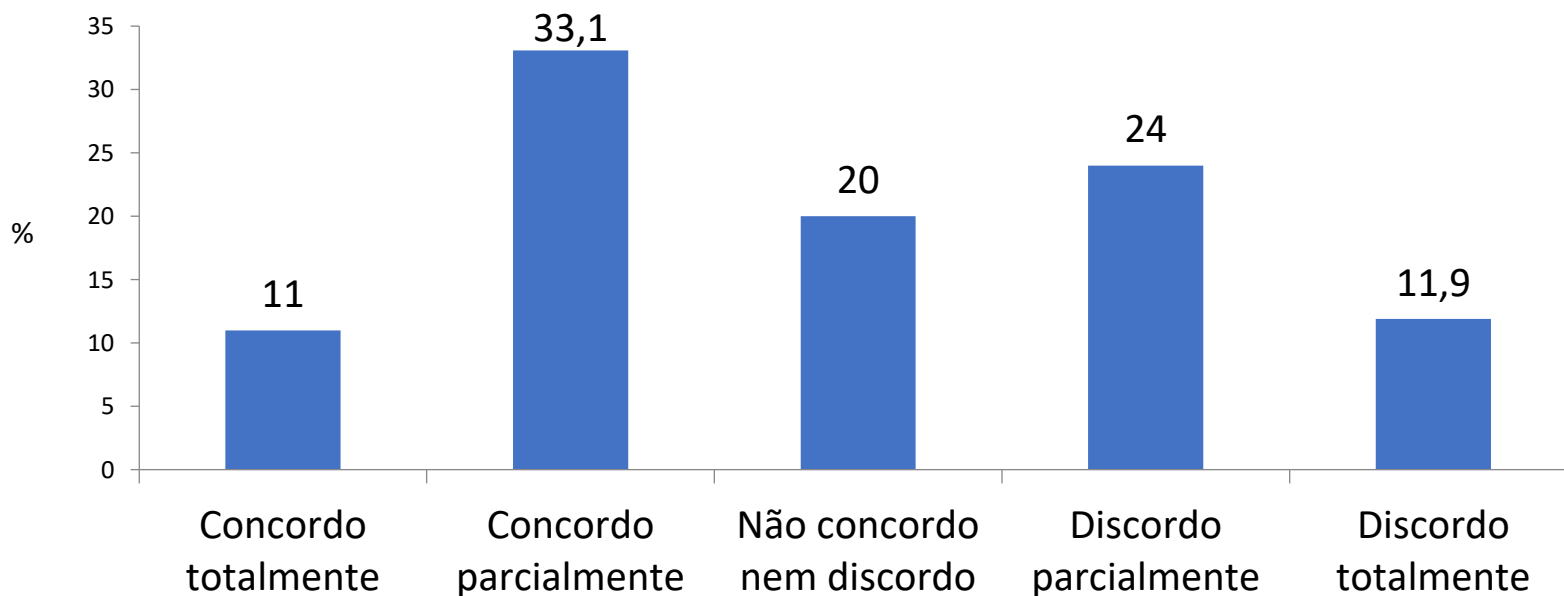
### PESSOAS QUE TOMAM MEDICAMENTOS DEVERIAM PARAR O SEU TRATAMENTO DURANTE UM CERTO PERÍODO DE TEMPO, DE VEZ EM QUANDO



### MUITOS MEDICAMENTOS PROVOCAM DEPENDÊNCIA

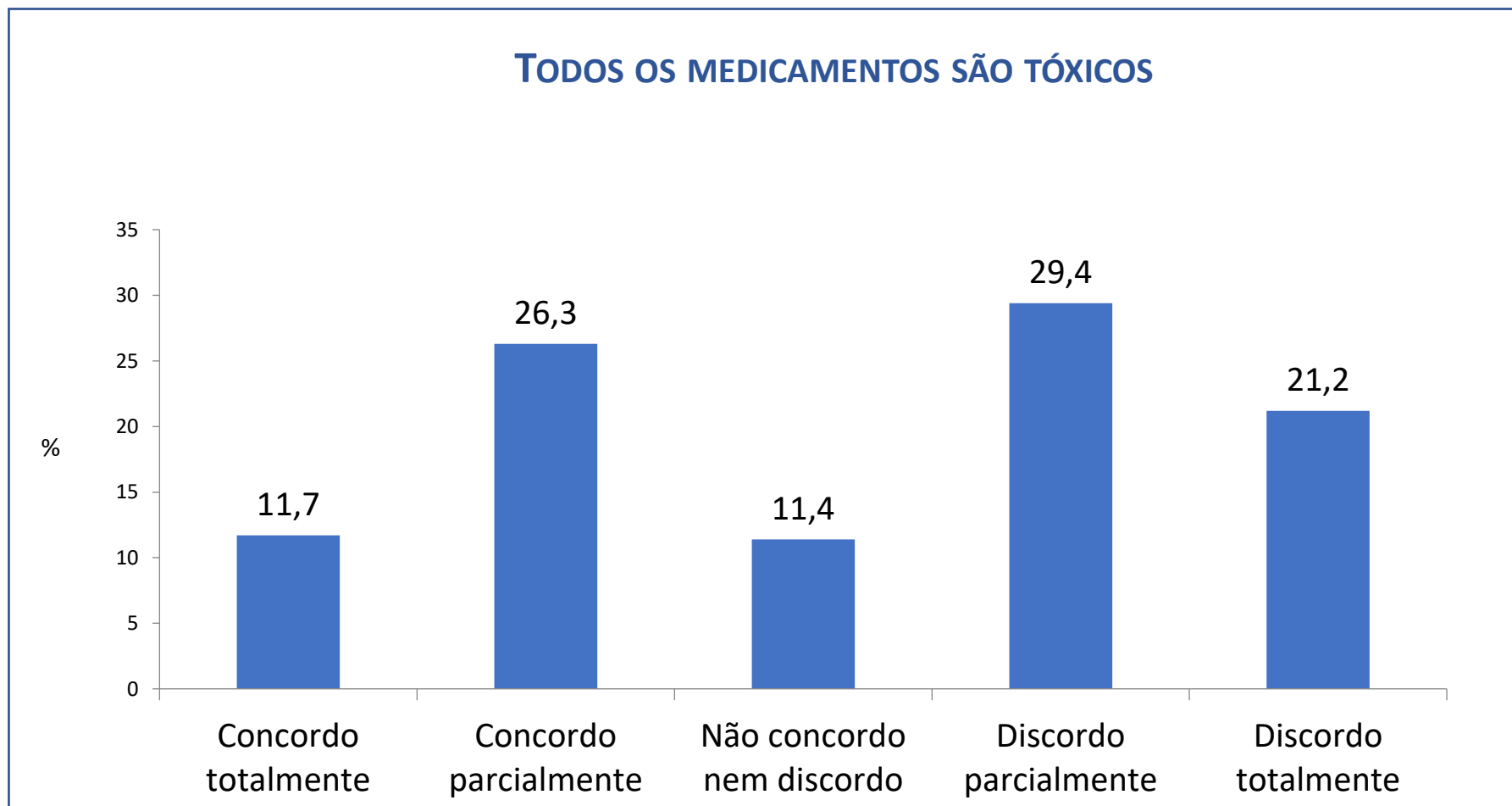


### OS PRODUTOS NATURAIS SÃO MAIS SEGUROS DO QUE OS MEDICAMENTOS

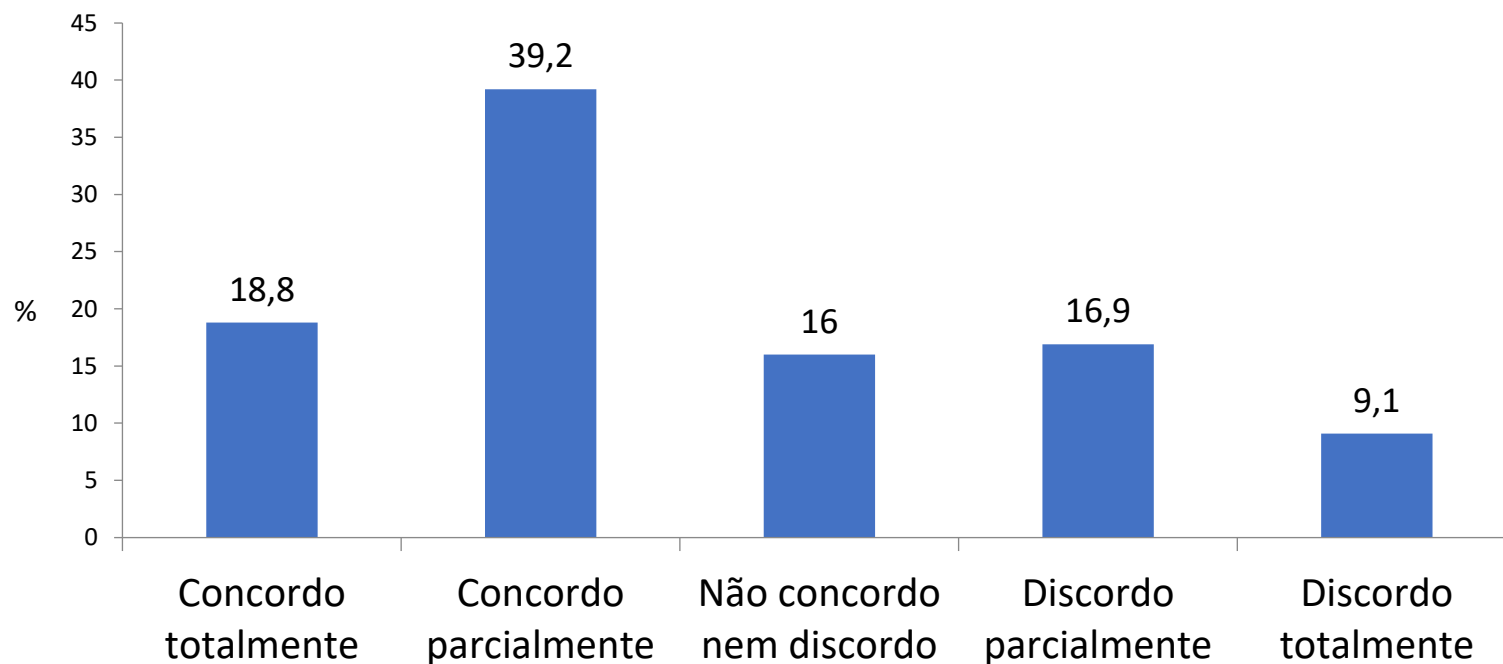


# II BOOTCAMP 2020

## CRENÇAS SOBRE MEDICAMENTOS



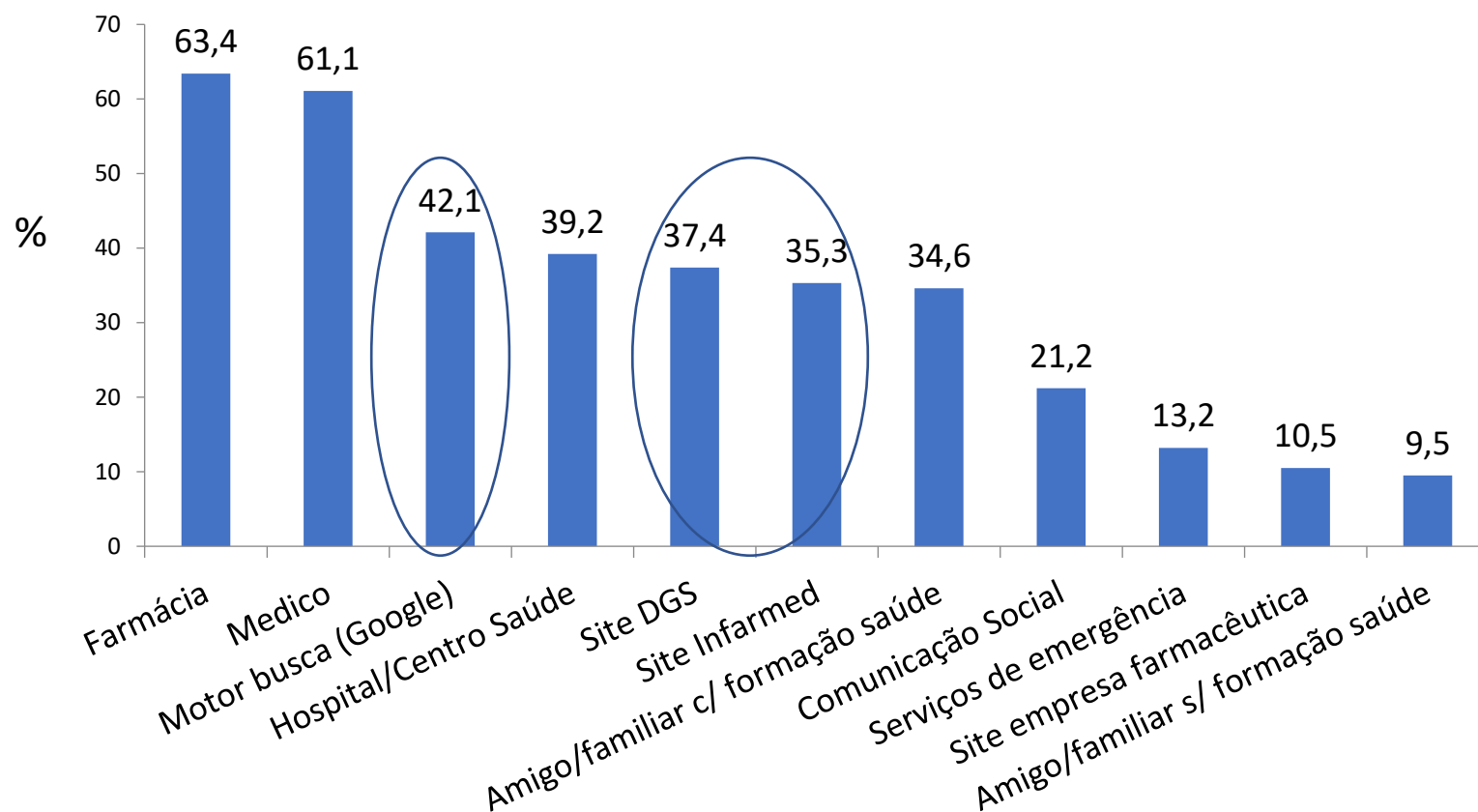
### SE OS MÉDICOS ESTIVESSEM MAIS TEMPO COM OS DOENTES, RECEITARIAM MENOS MEDICAMENTOS



# II BOOTCAMP 2020

PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

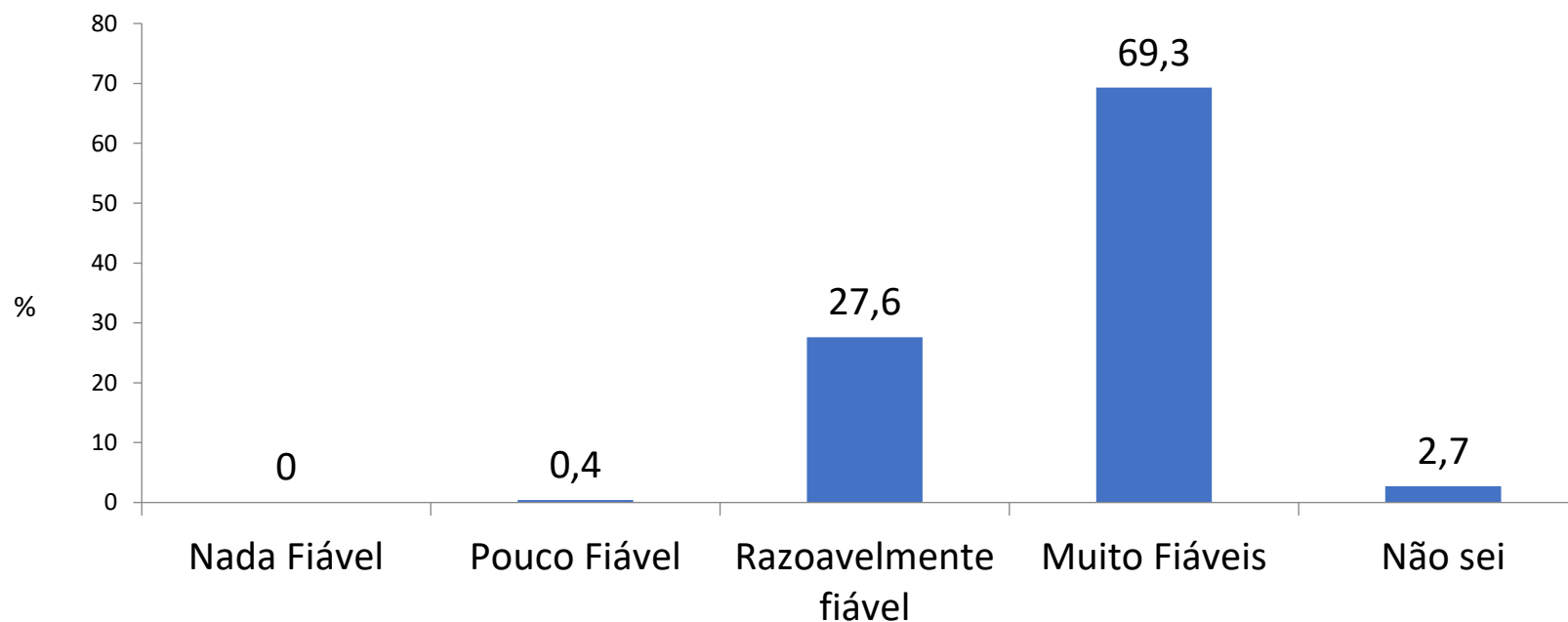
## ONDE IRIA PROCURAR INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS E ALERTAS DE SAÚDE?



# II BOOTCAMP 2020

PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

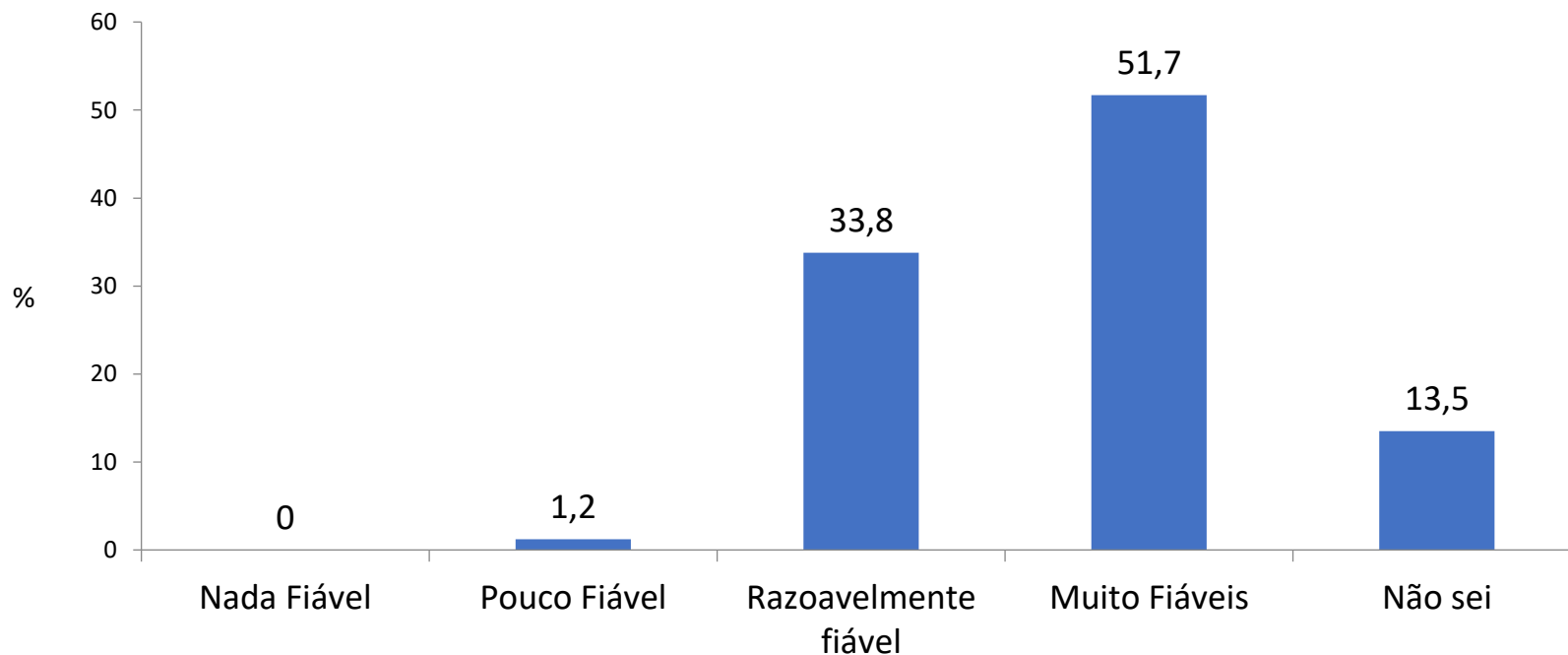
## FIABILIDADE PROFISSIONAIS DE SAÚDE - MÉDICO/FARMÁCIA



# II BOOTCAMP 2020

PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

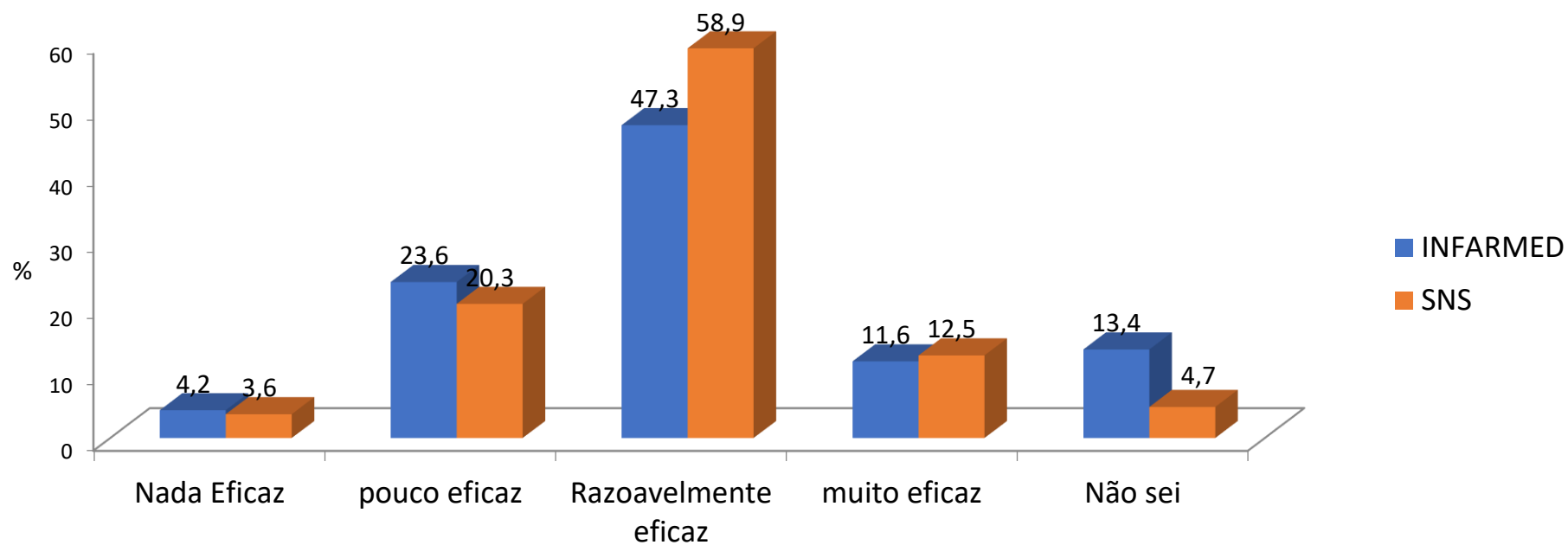
## FIABILIDADE FONTES INSTITUCIONAIS - DGS/INFARMED



# II BOOTCAMP 2020

PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

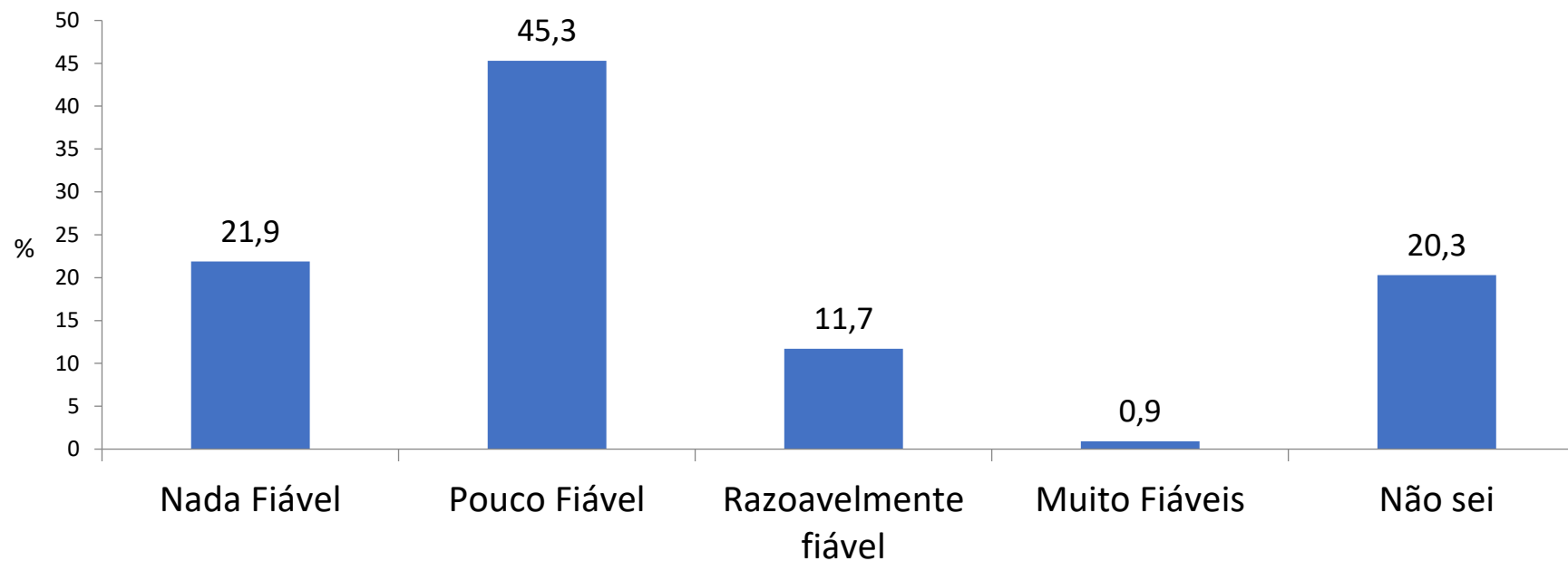
## EFICÁCIA A DAR INFORMAÇÃO



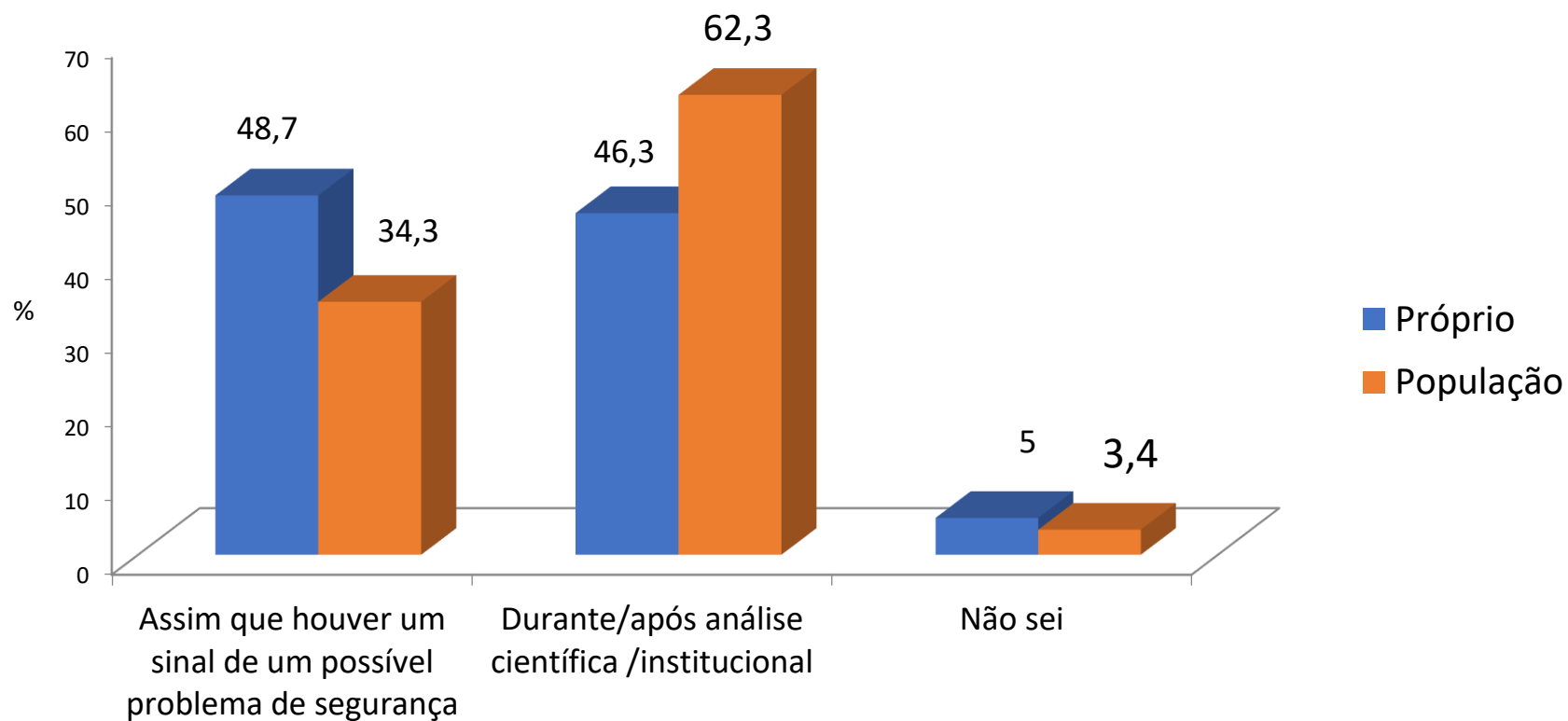
# II BOOTCAMP 2020

PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

## FIABILIDADE DE OUTRAS FONTES (AMIGOS-FAMILIARES/ COMUNICAÇÃO SOCIAL/ MOTOR BUSCA(GOOGLE))



### QUANDO RECEBER INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL PROBLEMA DE SEGURANÇA SOBRE UM MEDICAMENTO?



# II BOOTCAMP 2020

## PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

SE RECEBER INFORMAÇÃO QUE INDIQUE PROBLEMAS DE SEGURANÇA DE UM MEDICAMENTO QUE ESTEJA A TOMAR, SERÁ MAIS PROVÁVEL QUE:

	%
PROCURE MAIS INFORMAÇÃO	45,4
PARE DE TOMAR O MEDICAMENTO	45,1
CONTINUE A TOMAR NAS DOSES PRESCRITAS	4,2
REDUZA A DOSE DO MEDICAMENTO	3,4
NÃO SEI	2,1

# II BOOTCAMP 2020

## PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO - CRENÇAS DE SAÚDE

**As crenças mais/menos positivas em relação ao medicamento influenciarão as percepções sobre a informação e fontes de informação sobre o medicamento?**

Agrupamento das respostas ao questionário de crenças em 2 grupos: Crenças positivas-Crenças negativas em relação aos medicamentos

-os grupos com crenças mais positiva e mais negativas em relação ao medicamento não apresentam percepções diferenciadas sobre os processos e fontes de informação sobre medicamento.

### Conhecimento sobre medicamentos

- Baixo conhecimento sobre analgésicos e AINEs / Psicofármacos (classes com elevada utilização em Portugal) – riscos claros de uso inadequado

Melhor conhecimento sobre antibióticos – consequência da maior informação pública sobre a classe?

- O nível de conhecimento em cada tema (ex: cuidados toma) varia consoante a classe do medicamento.

Comunicação para a população deverá ser centrada de forma diferenciada nas áreas de menor

conhecimento para cada classe específica de medicamento

### Crenças

- A maioria da amostra considera que os medicamentos geram dependência, o que origina comportamentos para a sua prevenção (não adesão) → **doença crónica + medicamentos sem efeitos imediatos**
- A maioria da amostra partilha as crenças que os médicos prescrevem medicamentos em excesso e o tempo reduzido de contacto nas consultas será uma das causas
- As crenças sobre segurança do medicamento divergem relativamente:
  - à toxicidade da maioria dos medicamentos
  - maior/menor segurança dos produtos naturais VS medicamentos.

### PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

- Os profissionais de saúde são as fontes de informação mais utilizada e são vistos como as fontes mais fiáveis, pelo que deverá ser reforçado o seu papel de intervenientes na comunicação com as populações.
- Organismos oficiais para a gestão da comunicação sobre o medicamento são vistas como credíveis mas medianamente eficazes na transmissão da informação

### PERCEÇÕES RELATIVAS À INFORMAÇÃO E ÀS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O MEDICAMENTO

- Entre as fontes informais, os motores de busca (Google) são a terceira fonte mais utilizada, apesar de vista como pouco credível – a **acessibilidade** será o fator de escolha?
- Acessibilidade dos sites da DGS e INFARMED ?
  - Site do INFARMED não está pensado para o público em geral – Site institucional

A informação do INFARMED chega ao público, mas mediada pelos órgão de comunicação social? - Redução de eficácia e acessibilidade

  - Site da DGS fez progressos recentemente para se tornar mais *friendly user* mas o acesso à informação sobre medicamentos continua limitado.