

FICHA DE VISITA

Data da Participação da anomalia 20/05/2010 Escrita/Verbal Escrita Empreendimento 1

Data da Escritura _____ Data da licença de utilização _____

Ciente Sr. Daniel Martins Bloco A Fracção 9 Contacto 966958254

Descrição sumária da anomalia participada

Porta de entrada do fogão está desajustada, conta a abrir.

Declaro que a anomalia participada foi vistoria por Helder Laro Data: 21/05/2010

Assinatura Cliente: _____

Reclamação aceite: _____

Motivo: _____

DECLARAÇÃO

Referente à Ficha de visita: _____ Empreendimento _____

Ciente Sr. Daniel Martins Bloco A Fracção 9 Contacto 966958254

Declaro aceitar sem reserva o seguinte:

Os itens acima discriminados foram reparados no dia 21/05/2010 (Sr. José Palmeiras)

Data: 21-05-2010 Assinatura: D. Palmeiras

FICHA DE VISITA

Data da Participação da anomalia 20/05/2010 Escrita/Verbal Empreendimento Nº 1

Data da Escritura Data da licença de utilização

Cliente Sr. Daniel Testim Bloco A Fracção 9 Contacto 966958254

Descrição sumária da anomalia participada

Porta de entrada do fogão está desajustada, custa a abrir.

Declaro que a anomalia participada foi vistoria por Heitor Laro Data: 21/05/2010

Assinatura Cliente:

Reclamação aceite:

Motivo:

DECLARAÇÃO

Referente à Ficha de visita: Empreendimento

Cliente Sr. Daniel Testim Bloco A Fracção 9 Contacto 966958254

Declaro aceitar sem reserva o seguinte:

Os itens acima descritos foram reparados no dia 21/05/2010 (Sr. José Palmeiras)

Data: 21-05-2010 Assinatura: D. Palmeiras

FICHA DE VISITA

Data da Participação da anomalia 24/05/2010 Escrita/Verbal _____ Empreendimento Nº 1 CP IV
 Data da Escritura 12/07/2007 Data da licença de utilização _____
 Cliente Sl. Isaura Gomes Bloco 2 Fração AH Contacto 963 789 565

Descrição sumária da anomalia participada

- Remoção na pia lava-lova.

Declaro que a anomalia participada foi vistoria por Helena Alves Data: _____

Assinatura Cliente: _____

Reclamação aceite: _____

Motivo: _____

DECLARAÇÃO


Referente à Ficha de visita: _____ Empreendimento _____

Cliente _____ Bloco _____ Fração _____ Contacto _____

Declaro aceitar sem reserva o seguinte:

Os vícios acima descritos foram reparados

Data: _____ Assinatura: Isaura Gomes

| | | | |
|---|--------------------------|--|---|
|  <p>GRUPO CATANHO AFFC ANTÓNIO F.F. CATANHO S.A.</p> | | <p>SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES</p> | |
| | | <p>Nota de Ocorrência</p> | |
| <p>Empreendimento:</p> | | <p>Fracção/Bloco: <u>PI A</u></p> | <p>Data: <u>21.06.2010</u></p> |
| <p>O Proprietário/inquilino <u>Jose Eleutério Rodrigues de Jesus</u> da fracção autónoma <u>D</u>, do bloco <u>A</u>, do empreendimento <u>STAVI</u>, vem por este meio informar:</p> | | | |
| <p><u>O intercomunicador não está a funcionar</u> <u>A pia da cozinha está a dezanhar pl abaixo</u> <u>do armário</u> <u>As paredes estão com bolores</u></p> | | | |
| <p>Data da licença de habitabilidade:</p> | | <p>Data da escritura:</p> | |
| <p>Elaborado por:</p> | | <p>Contactos do cliente</p> | |
| <p>Nome</p> | <p>Data</p> | <p>Nome</p> | <p>Data</p> |
| <p><u>Rita</u></p> | <p><u>22/06/2010</u></p> | <p><u>966953912</u> <u>DS Ana</u></p> | <p><u>Estêvão</u> <u>22.06.2010</u></p> |

ANTÓNIO F.F. CATANHO, S.A.

Transmissão por fax

Para: ElectroMacho

Fax: 291 225 345

De: Helder Maio

Data: 23 de Junho de 2010

Ref.: 068/2010

págs.: 1+0

Cc: Edifício Quintas VI – Reclamação fracção P, bloco A

Urgente Apreciar p.f. Comentar p.f. Responder p.f. Fazer Circular p.f.

Contacto cliente fracção P - QVI: José de Jesus – 966 953 912

Exm^{as} Srs,

Vimos pelo presente solicitar a V. Ex.^a que procedam à reparação do intercomunicador da fracção P, bloco A, do edifício Quintas VI.

O intercomunicador não funciona.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos,

Atenciosamente



(Helder Maio)

Rua da Fábrica Edifício Galerias do Carmo, N^o 18 – 4^oA
9050-019 Funchal
Fax: 291 214 346 TEL: 291 214 340

RELATÓRIO DE ENVIO A PARTIR DA MEMÓRIA

HORA : 23-06-2010 15:24
 N° DE TEL. : +351 291214346
 NOME : A.F.CATANHO SA

TRABALHO N° : 916
 DATA : 23-06 15:22
 PARA : 0291225345
 N° PÁGINAS : 001
 HORA DE INÍCIO : 23-06 15:22
 HORA FINAL : 23-06 15:24
 PÁG.s ENVIADAS : 001
 ESTADO : OK

TRABALHO N° : 916 **** RELATÓRIO DE ENVIO BEM SUCEDIDO ****

ANTÓNIO F.F. CATANHO, S.A.

Transmissão por fax

| | |
|--|---------------------------|
| Para: ElectroMacho | Fax: 291 225 345 |
| De: Helder Maio | Data: 23 de Junho de 2010 |
| Ref: 068/2010 | págs.: 1+0 |
| Cc: Edifício Quintas VI - Reclamação fracção P, bloco A | |
| <input type="checkbox"/> Urgente <input type="checkbox"/> Apreciar p.f. <input type="checkbox"/> Comentar p.f. <input checked="" type="checkbox"/> Responder p.f. <input type="checkbox"/> Fazer Circular p.f. | |

Contacto cliente fracção P - QVI: José de Jesus - 966 953 912

Exm^o Sr.

Vimos pelo presente solicitar a V. Ex.^a que procedam à reparação do intercomunicador da fracção P, bloco A, do edifício Quintas VI.
 O intercomunicador não funciona.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos,

Atenciosamente


 (Helder Maio)

Rua da Fábrica Edifício Galerias do Carmo, N° 18 - 4ª A
 9050-019 Funchal
 Fax: 291 214 346 TEL: 291 214 340

ANTÓNIO F.F. CATANHO, S.A.

Transmissão por fax

Para: COZIRAM

Fax: 291 934 365

De: Hélder Maio

Data: 6 de Abril de 2010

Ref.: 051/2010

págs.: 1+0

Cc: Quintas V – Reclamação fracção CC

Urgente

Apreciar p.f.

Comentar p.f.

Responder p.f.

Fazer Circular p.f.

*QV - fr. CC, R/C - Sr. Luís Rodrigues – 969° 424 712 *

Exm^{os}. Srs.,

Vimos pelo presente solicitar a Vossas Exs.^a que procedam à substituição da manga de água, bem como à reparação da misturadora de lava loiça de cozinha, da fracção CC, do edifício Quintas V.

A manga rompeu e a misturadora verte água.

A escritura da presente fracção foi celebrada a 8 de Fevereiro de 2010 verificando-se o derrame logo após a ligação da água e utilização imediata da misturadora, estando deste modo, tanto o flexível como a misturadora abrangidos pela garantia do fabricante conforme vossas declarações em transmissão de FAX de 5 de Abril de 2010.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos,

Atenciosamente


(Hélder Maio)

Rua da Fábrica Edifício Galerias do Carmo, N° 18 – 4ª
9050-019 Funchal
Fax: 291 214 346 TEL: 291 214 340

RELATÓRIO DE ENVIO A PARTIR DA MEMÓRIA

HORA : 06-04-2010 17:27
 N° DE TEL. : +351 291214346
 NOME : A.F.CATANHO SA

TRABALHO N° : 686
 DATA : 06-04 17:26
 PARA : 0291934365
 N° PÁGINAS : 001
 HORA DE INÍCIO : 06-04 17:26
 HORA FINAL : 06-04 17:27
 PÁG.s ENVIADAS : 001
 ESTADO : OK

TRABALHO N° : 686 ***** RELATÓRIO DE ENVIO BEM SUCEDIDO *****

ANTÓNIO F.F. CATANHO, S.A.

Transmissão por fax

| | |
|--|--------------------------|
| Para: COZIRAM | Fax: 291 934 365 |
| De: Hélder Maio | Data: 6 de Abril de 2010 |
| Ref.: 051/2010 | págs.: 1+0 |
| Cc: Quintas V - Reclamação fracção CC | |
| <input type="checkbox"/> Urgente <input type="checkbox"/> Apreciar p.f. <input type="checkbox"/> Comentar p.f. <input checked="" type="checkbox"/> Responder p.f. <input type="checkbox"/> Fazer Circular p.f. | |

*QV - fr. CC, R/C - Sr.º Luís Rodrigues - 969º 424 712 *

Exmºs. Srs.,

Vimos pelo presente solicitar a Vossas Exs.ª que procedam à substituição da manga de água, bem como à reparação da misturadora de lava loiça de cozinha, da fracção CC, do edifício Quintas V.

A manga rompeu e a misturadora verte água.

A escritura da presente fracção foi celebrada a 8 de Fevereiro de 2010 verificando-se o derrame logo após a ligação da água e utilização imediata da misturadora, estando deste modo, tanto o flexível como a misturadora abrangidos pela garantia do fabricante conforme vossas declarações em transmissão de FAX de 5 de Abril de 2010.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos,

Atenciosamente


 (Hélder Maio)

Rua da Fábrica Edifício Galerias do Carmo, N° 18 - 4ª
 9050-019 Funchal
 Fax: 291 214 346 TEL: 291 214 340

ANTÓNIO F.F. CATANHO, S.A.

Transmissão por fax

Para: Spiroc

Fax: 291 936 541

De: Hélder Maio

Data: 7 de Abril de 2010

Ref.: 052/2010

págs.: 1+0

Cc: Edifício Quintas VI – Reclamação fracção Q, bloco A, 3º piso

Urgente Apreciar p.f. Comentar p.f. Responder p.f. Fazer Circular p.f.

Contacto cliente fracção Q - QVI : Filipe – 969 409 045

Exm^{os} Srs,

Vimos pelo presente, solicitar a reparação das anomalias verificadas na fracção Q do edifício Quintas VI, bloco A, piso 3, designadamente:

- Guarda da varanda com folga, abana com contacto;
- Vidraça esquerda da sala não fecha;
- Vidros das janelas dos quartos riscados;

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos,

Atenciosamente


(Hélder Maio)

Rua da Fábrica Edifício Galerias do Carmo, N° 18 – 4ª
9050-019 Funchal
Fax: 291 214 346 TEL: 291 214 340

RELATÓRIO DE ENVIO A PARTIR DA MEMÓRIA

HORA : 07-04-2010 16:37
 N° DE TEL. : +351 291214346
 NOME : A.F.CATANHO SA

TRABALHO N° : 692
 DATA : 07-04 16:36
 PARA : 0291936541
 N° PÁGINAS : 001
 HORA DE INÍCIO : 07-04 16:36
 HORA FINAL : 07-04 16:37
 PÁG.s ENVIADAS : 001
 ESTADO : OK
 TRABALHO N° : 692

**** RELATÓRIO DE ENVIO BEM SUCEDIDO ****

ANTÓNIO F.F. CATANHO, S.A.

Transmissão por fax

| | |
|--|--------------------------|
| Para: Spiroc | Fax: 291 936 541 |
| De: Hélder Maio | Data: 7 de Abril de 2010 |
| Ref.: 052/2010 | págs.: 1+0 |
| Cc: Edifício Quintas VI – Reclamação fracção Q, bloco A, 3º piso | |
| <input type="checkbox"/> Urgente <input type="checkbox"/> Apreciar p.f. <input type="checkbox"/> Comentar p.f. <input checked="" type="checkbox"/> Responder p.f. <input type="checkbox"/> Fazer Circular p.f. | |

Contacto cliente fracção Q - QVI : Filipe – 969 409 045

Exm^{os} Srs.

Vimos pelo presente, solicitar a reparação das anomalias verificadas na fracção Q do edifício Quintas VI, bloco A, piso 3, designadamente:

- Guarda da varanda com folga, abana com contacto;
- Vidraça esquerda da sala não fecha;
- Vidros das janelas dos quartos riscados;

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os melhores cumprimentos,

Atenciosamente


 (Hélder Maio)

Rua da Fábrica Edifício Galerias do Carmo, N° 18 – 4ª A
 9050-019 Funchal
 Fax: 291 214 346 TEL: 291 214 340