



DIA DA ESCOLA DE
ENFERMAGEM



8 de Março 2017

O Erro Humano na Prestação de Cuidados de Saúde

Margarida Eiras

margarida.eiras@estesl.ipl.pt



Agenda

- Segurança do doente
- Erro humano – problemática na saúde e na enfermagem...
- Modelo do Queijo Suíço
- Como fazer melhor...

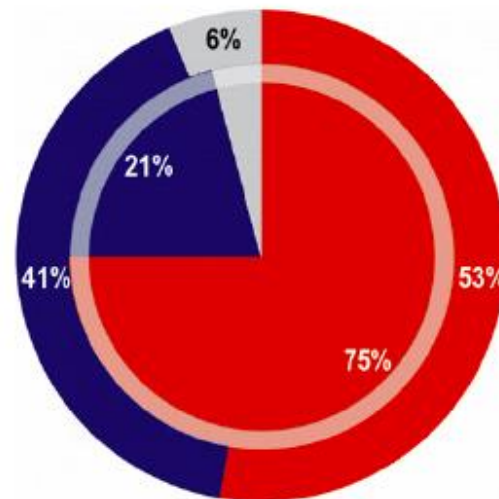


Ponto de partida...

- Todos os dias milhares de pessoas são tratadas em segurança nos hospitais portugueses...
- Onde trabalham milhares de profissionais dedicados, motivados e com uma formação de elevada qualidade...
- Na maioria dos casos, os doentes recebem tratamento que alivia ou melhora os sintomas e têm uma experiencia positiva nos hospitais portugueses

Risco de dano nos Hospitais Portugueses

QC6a. How likely do you think it is that patients could be harmed by hospital care in (OUR COUNTRY)? By hospital care we mean being treated in a hospital as an outpatient or inpatient.



EU28 Outer pie PT Inner pie

	EU28		PT	
	EB80.2 2013	2013- 2009	EB80.2 2013	2013- 2009
Total 'Likely'	53%	+ 3	75%	+ 11
Total 'Not likely'	41%	- 5	21%	- 11
Don't know	6%	+ 2	4%	=

Fonte: Eurobarómetro, 2014



Em PT...

No ano de 2009, de 47.783 admissões em 3 hospitais públicos portugueses, observaram **1.669 processos de doentes** (Sousa et al 2011):

- A taxa de incidência de **EA é de 11,1%**, e 53,2% são evitáveis
- 61% dos EA não causaram dano ao doente, ou resultaram em dano mínimo com recuperação até 1 mês
- Em 58,2% dos EA houve prolongamento do tempo de internamento (em media de 10,7 dias).



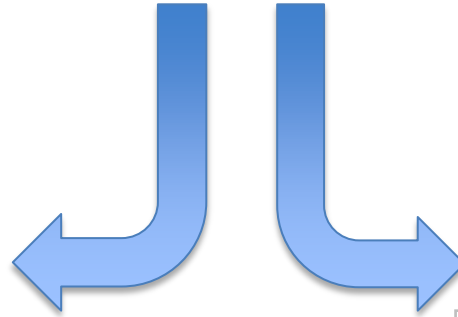
https://www.youtube.com/watch?v=IGQmdoK_ZfY



A problemática do erro

Centrada na pessoa

- erro do indivíduo;
- esquecimento;
- desatenção;
- desmotivação...

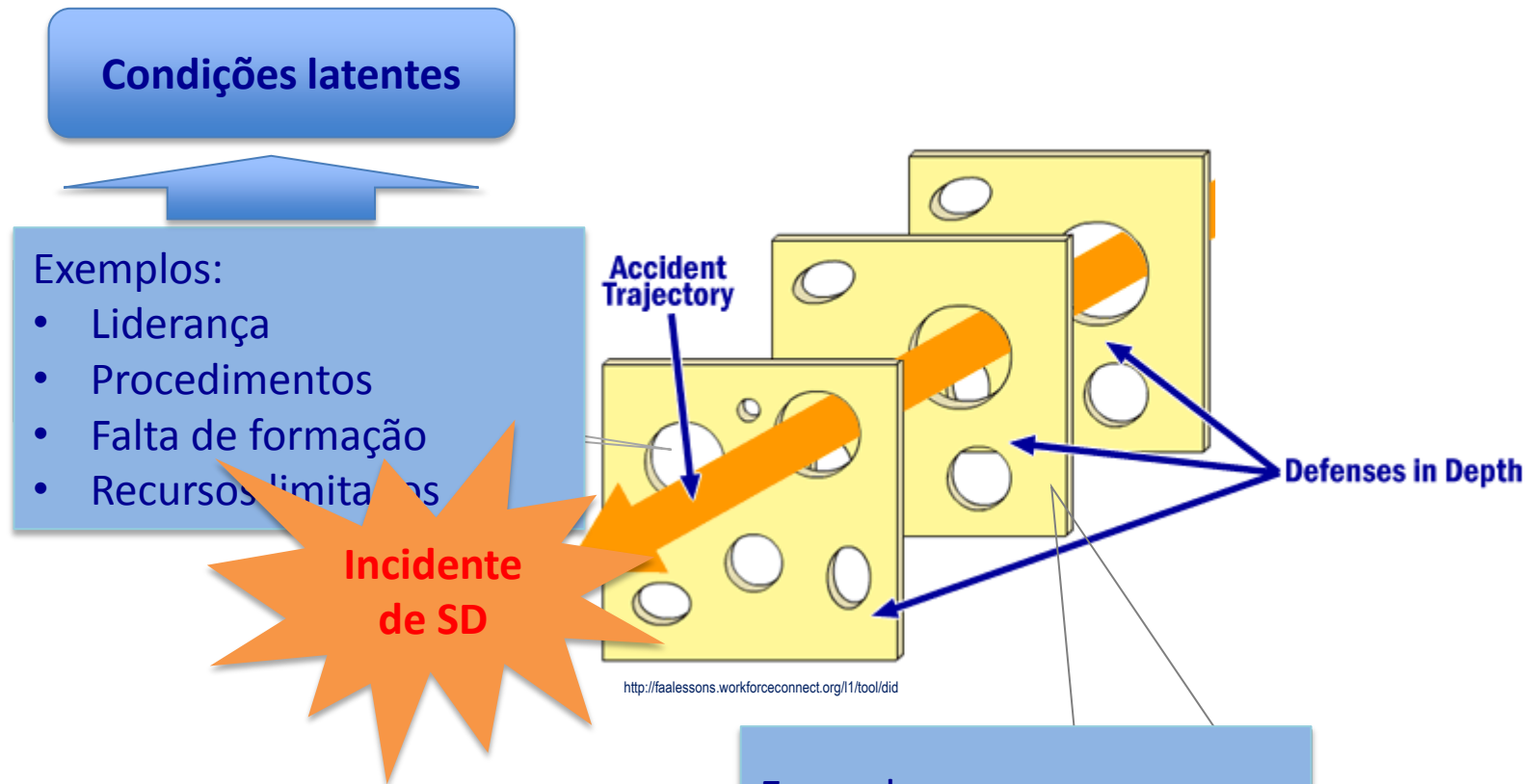


Centrada no sistema

- humanos são falíveis;
- erros são de esperar;
- erros são consequências;
- erros não são causas

“Não podemos mudar a condição humana mas podemos mudar as condições em que os humanos trabalham”

Modelo do “queijo suíço” (Reason, 2000)



Condições latentes

Exemplos:

- Liderança
- Procedimentos
- Falta de formação
- Recursos limitados

Accident Trajectory

Incidente de SD

Defenses in Depth

Exemplos:

- Verificar a medicação antes de administrar
- Checklist cirúrgica



Erro - falha na execução de uma ação planeada de acordo com o desejado ou o desenvolvimento incorreto de um plano (DGS, 2011).

Segurança do doente – redução do risco de **danos desnecessários relacionados com os cuidados de saúde**, para um mínimo aceitável (DGS, 2011).



Erro humano...

- Forma como os seres humanos interagem com o ambiente em que trabalham/condições de trabalho (Fryer, 2012)
- Fatores que podem influenciar as pessoas e o seu comportamento. Num ambiente de trabalho, os fatores humanos estão relacionados com o ambiente, a organização e os fatores do trabalho, e as características pessoais que influenciam o comportamento no trabalho (Carthey and Clarke, 2009)



Fatores humanos

- Cognição e carga de trabalho mental (stress, concentração, memória)
- Distração (ruído, interrupções)
- Ambiente físico (iluminação, desarrumação, desordem)
- Exigências físicas (cansaço, pressão)
- Desenho dos equipamentos (limitações cognitivas, equipamentos diferentes)
- Trabalho em equipa (briefing e debriefing)
- Desenho dos processos (complexidade das tarefas)



**Fazer errado
ex: ler
incorretamente o
rótulo**

Em circunstâncias normais (sem stress nem pressões de tempo) os erros por **comissão** ocorrem numa proporção de 3 em 1.000

**Não fazer o
correto**

Os **erros por omissão** ocorrem numa proporção de 1 em 100



Receita Médica N°

 2121212000100

CLINICA DE TESTE 1

 U113400

Utente: Pedro Abreu
 Telefone: 914228136
 Entidade Resp.: CESD/EHIC
 N° de beneficiário:
 134567899

Dr. Pedro Abreu
 Especialidade: Cardiologia
 Telefone: 914228136

M20854



Guia de tratamento para o utente

Receita Médica No.: 2121212000100
 Local de prescrição: Clínica de Teste 1
 Médico prescritor: Pedro Abreu
 Contacto telefónico da instituição: 229023445

Dados do Utente
 Nome do Utente: Pedro Abreu
 Entidade Responsável: CESD/EHIC
 N° de beneficiário: 134567899

Designação do medicamento, dosagem, forma farmacéutica, dimensão da embalagem	N°	Extensão
1 Terbinafina, Lamisil 1, 10 mg/g, Solução cutânea, Bisnaga - 1 unidade(s) - 4 g	1	Uma

Posologia:

Designação do medicamento, dosagem, forma farmacéutica, dimensão da embalagem	N°	Extensão	Identificação Óptica
1 Terbinafina, Lamisil 1, 10 mg/g, Solução cutânea, Bisnaga - 1 unidade(s) - 4 g	1	Uma	

Posologia:

5929781

Processo com múltiplas etapas – 40 a 60

Assinatura do médico prescritor: 1 | 2 | 3 | 4 Autorizo o fornecimento ou a dispensa de um medicamento genérico
 Assinatura do médico prescritor: _____

Data: 2012/05/13
 Validade: 30 DIAS

1 | 2 | 3 | 4 Não autorizo o fornecimento ou a dispensa de um medicamento genérico
 Assinatura do médico prescritor: _____

Para mais informações sobre o preço dos medicamentos, poderá consultar a aplicação Pesquisa Medicamentos, no sítio do INFARMED (www.infarmed.pt), ligar para a linha do Medicamento (800 222 444) ou falar com o seu médico ou farmacêutico.
 A poupança para o utente pode ser diferente da apresentada devido a desconto praticado na farmácia ou porque o medicamento, com preço anterior, se encontra em fase de escoamento.

Data: 2012/05/13



Num processo com 50 fases, se cada fase tem a probabilidade de erro de 1 em 100...

A probabilidade de sucesso seria de 0,61, ou seja, apenas 61% das vezes o procedimento é realizado corretamente

Para melhorar o sucesso, o número de fases do processo deve diminuir ou a fiabilidade de cada fase aumentada (ou ambos)

Fonte: IHI, 2006



O que aprendem os estudantes de enfermagem? (Tella et al., 2014)

- Os temas da segurança do doente não são óbvios nos currícula dos cursos
- A segurança do doente é ensinada sobretudo em ambiente clínico
- Temas mais abordados: trabalho em equipa, aprendizagem com o erro, centralização no doente

- Esta temática precisa de ser incorporada nos currícula dos estudantes de enfermagem de forma organizada, clara e sistemática



Shopping-list...

- Reduzir a complexidade
- Aumentar a capacidade de processar a informação
- Automatizar com discernimento
- Usar lembretes
- Reduzir o numero de tarefas sobrepostas