

Toshiba

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
Tambem quero um!!	RM	Agradecimento	3	0	0	1
So compro Tecras! Já vou no 4º e não quero outro	RM	Agradecimento	0	0	0	1
"Boa noite. Necessito de trocar o meu velho portátil e tenho reparado que a maioria dos modelos Toshiba mais recentes não têm a bateria amovível, o que provavelmente me vai fazer comprar outra marca. Alguma razão especial para isto?"	NRM	Questão	1	0	3	2
Eu bem queria mas não há um tostão.	NRM	Informação geral	0	0	0	1
O meu primeiro portátil foi um Toshiba, pela longa duração e pela qualidade o segundo, comprado esta semana, voltou a ser Toshiba!	RM	Reconhecimento	1	0	0	1
Obrigada a Toshiba-Portugal. Abraços e um Feliz Ano Novo a todos!	RM	Agradecimento	0	0	0	1
Todos bons	RM	Reconhecimento	0	0	0	1
eu comprei um toshiba e tou satisfeito	RM	Satisfação	1	0	0	1
SEMPRE TOSHIBA	RM	Satisfação	3	0	0	1
"Eu tenho um toshiba e até estou bastante satisfeito com ele. Mas acho que o momento é de tablets versáteis... Q modelo tem a toshiba para este segmento?"	RM	Satisfação	4	0	1	1
excelente maquinas... ainda teno um Satellite M70 e continua vivo :)	RM	Reconhecimento	1	0	0	1
Tenho um Toshiba e de resistente nao tem nada. A carcaça parece feita de caco.	RM	Reclamação	1	0	0	-1
ASUS :D	RM	Concorrência	1	0	0	0
eu tenho um toshiba e é uma porcaria	RM	Reclamação	0	0	0	-1
Tambem estou a pensar comprar um	RM	Intenção de compra	0	0	0	1
Eu fui mal assistido na Toshiba, em garantia, fiquei 42 dias sem portátil, material de baixa qualidade	RM	Reclamação	0	0	0	-1
Gostei	RM	Satisfação	0	0	0	1
Mais um Mac inspired. Não abduco do Mac	RM	Concorrência	0	0	0	-1
preciso de uma bateria nova para o meu toshiba, não quero me separar dele	RM	Intenção de compra	0	0	0	1
Tive dois Toshibas e não podia estar mais satisfeito.	RM	Satisfação	0	0	0	1
eu gosto mto do meu toshiba	RM	Satisfação	0	0	0	1
Subscribo inteiramente as suas palavras Alexandra Barros! Saudações Amizade, caros amigos e Amigas Toshiba Portugal!	RM	Satisfação	1	0	0	1

Sinceros parabéns pela solidária iniciativa!!! Louvável!!! Bravo, queridos amigos Toshiba Portugal!!! Assim como aos restantes parceiros que permitem que crianças nesta situação deslumbrem um futuro melhor!!!	RM	Reconhecimento	1	0	0	1
Estou pior! A bateria do meu toshiba durou apenas um ano!	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Ainda estou á espera de resposta aos meus mails por parte do CAT.	RM	Questão	0	0	2	-1
Pkek voces têm um numero com 707 e não um numero normal?	NRM	Questão	0	0	0	0
Tenho um Toshiba antigo, isto demonstra como nos evolui-mos muito depressa :D	RM	Reconhecimento, Satisfação	0	0	0	1
Toshiba kira e outra vida mais potente e mais rapidez e ate melhor que o MacBook nem se chega la perto só comenta os mais fracos sei que um dj no gosto da pagina e acha se melhor que os outros mas o meu byte cala o adeus fraquinho	RM	Satisfação	0	0	0	1
O Bruno Paula Cardoso tem toda a razão	NRM	Concorrência	0	0	0	-1
É o meu PC e estou super satisfeito bom super.	RM	Satisfação	0	0	0	1
Potente	RM	Satisfação	0	0	0	1
I feel happy for you my friend	NRM	Concorrência	0	0	0	0
É isso não digas mais nada não	RM	Concorrência	0	0	0	-1
Eu tenho um Mac... acho que não é necessário dizer	NRM	Concorrência	0	0	0	-1
O meu esta avariado é toshiba ando aver outro...	RM	Intenção de compra	0	0	0	1
E quem me dera que ela estivesse mesmo Cá!!! Smiles!!! Parabéns queridos migos Toshiba Portugal e sinceros votos de contínuo sucesso!!!	RM	Satisfação	1	0	0	1
“Detesto” ainda mais, não poder dizer.... Olha igualzinho ao meu... ou vice-versa... ☺ ☺ ☺ !!! Com ou phones!!! Kisses & Smiles, queridos Amigos Toshiba e sinceros votos de contínuo sucesso e inovação!!!	RM	Reconhecimento	2	0	0	1
Hoje, uma taça de champanhe para brindar convosco caros e queridos Amigos Toshiba Portugal, na comemoração do 51º aniversário aqui do vosso incondicional admirador e cliente! Cheers ao futuro e a mais e bons anos passados na vossa companhia! Saudações Amizade, Família Viana!	RM	Reconhecimento	2	0	0	1
Qual o preço??	NRM	Intenção de compra	2	0	0	0
Preço??? Portugal	NRM	Intenção de compra	2	0	2	0
Kira? Referencia a Death Note?????	NRM	Questão	6	0	1	0
Tenho um i 5 e bom	NRM	Satisfação	0	0	0	1

fixe	RM	Satisfação	0	0	0	1
Uma makina	RM	Satisfação	0	0	0	1
Não compro mais PCs so me dao probelms todoz	NRM	Insatisfação	0	0	0	-1

Samsung

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
"Ainda estou à espera do vosso contacto, hoje é o ultimo dia que espero, se ninguém me contactar podem crer que produtos da Samsung para mim acabam aqui."	RM	Insatisfação	1	0	3	-1
"Marketing é o que o pessoal anda a comprar..."	RM	Reclamação	0	0	0	-1
"Boa tarde Samsung, Continuo à espera do firmware 4.4 para o Galaxy Note II, é vergonhoso este vosso atraso e as vossas desculpas..."	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
"Alguém pode fazer o favor de explicar como é possível aumentar o número de caracteres para adicionar contatos?"	NRM	Questão	0	0	1	0
"Para quando a nova atualizacao do android para o note 3?"	NRM	Questão	0	0	1	0
"Então, estou a espera do Samsung Galaxy Note 4!"	RM	Insatisfação	0	0	0	0
Boa tarde. Já vos enviei mails e continuo a aguardar o vosso contacto. Resumindo há quase dois meses que estou sem telemóvel o qual está dentro da garantia e continuo a pensar que a marca SAMSUNG não tem necessidade de ter este comportamento com os seus CLIENTES.	RM	Reclamação	1	0	6	-1
"Telefones de 600 euros que se estragam do nada apesar de nunca cairem serem o mais bem estimados possível e não ser digno sequer de uma palavra da vossa parte? ... Samsung chega."	RM	Reclamação	0	0	6	-1
"Boa noite. Gostaria de saber para quando a decência de finalmente ao fim de todos estes anos a Samsung lançar o app Voice em Português de Portugal ... Será assim tão complicado?..."	NRM	Questão	0	0	0	-1
"Uma questao: Infelizmente deixei cair o meu Tablet e tem o ecrã partido no canto inferior esquerdo partido, onde posso deixa lo para a troca do ecrã na zona de viseu?"	NRM	Questão	0	0	0	0
Boa tarde como posso adquirir o software samsung camera model vp-d301 para poder transferir imagem para o pc portatil ,agradeço se me poder ajudar	NRM	Questão	0	0	0	0
"Esta é a forma como somos atendidos pela samsung internacional no sistema de cha" ... "Podem estar cientes que que se não me resolverem o problema que tenho causado por incompetência esta marca para mim morre!"	RM	Insatisfação	4	0	1	-1
"Bom dia, desde que fiz a ultima actualização ao software do meu S4, o telemóvel ficou com vários problemas ... Deste modo que tenho recomendado aos meus amigos para não fazerem a nova actualização. ... vai sair alguma actualização para combater este fracasso?"	NRM	Questão	0	0	1	0

"boa tarde, tenho um galaxy s4 e com a ultima actualização isto começou a ligar os dados moveis sozinho....isto agora é normal ou tem de ir mais uma vez para reparação?"	NRM	Questão	0	0	1	0
Para quando o update para o android 4.4 para o S4 mini (I9195)?	NRM	Questão	0	0	1	0
Ola samsung gostaria de saber se vai haver actualização do Galaxy Grand Neo para android 4.4 obrigado	NRM	Questão	0	0	0	0
Adquiri um Galaxy S4 e no geral estou muito satisfeito. No entanto estou desapontado, pois apesar dos inúmeros cuidados, incluindo a utilização de protecção, o ecrã tem 2 riscos ... Assim, pretendia saber se a Samsung assume estes riscos em termos de garantia...	RM	Questão	0	0	3	2
"Eu adquiri um Samsung galaxy SII no dia 28/01/2013, na loja Phone House. Em meados de abril/maio de 2014 o respetivo desligou-se e nunca mais ligou ..."	NRM	Insatisfação	0	0	1	-1
Adquiri recentemente o Samsung Galaxy S4. Durante as primeiras duas semanas, o telemóvel portou-se de forma impecável. No entanto, há cerca de uma semana, após o update, o telemóvel ficou praticamente inóperavel... Têm alguma sugestão de como proceder?"	RM	Questão	1	0	1	2
Grato à Samsung que plena altura de férias resolveu rápida e eficientemente um problema num portátil.	RM	Agradecimento	1	0	0	1
Bom dia, o Samsung Galaxy Alpha vai estar disponível em Portugal? Um telemóvel com um excelente design e especificações técnicas bastante boas já para não mencionar a espessura, apenas 6.7mm é muito bom	RM	Questão	2	0	2	1
"atenção ... com os equipamentos em fim de garantia a Samsung encontra sempre desculpas esfarrapadas para fugir aos cumprimentos e eu que o diga (galaxy S III) ..."	RM	Recomendação	0	0	1	-1
"Samsung Portugal quando pretendem responder ao meu pedido de ajuda que publiquei ontem?"	RM	Questão	0	0	1	0
"O meu Galaxy S4 com 7 meses de uso e em estado rigorosamente novo, protegido sempre com capa original protective +, apresentou uma fissura no aro cromado que rodeia o ecran... é inadmissível isto acontecer num telefone que me custou uma fortuna."	RM	Insatisfação	0	0	2	-1
Adquiri à um ano um Samsung Galaxy S3 Mini que até ao momento não me tinha dado qualquer problema e estava bastante satisfeita com ele. Aliás, sempre gostei da marca Samsung em todo o tipo de equipamento eletrónico, e sempre recomendei a quem comigo falava. Contudo, aos poucos o equipamento começou a apresenta problemas..."	RM	Recomendação	0	0	1	2
Já têm alguma informação sobre o update para o kitkat do N8000?	NRM	Questão	0	0	2	0
Bom dia Tenho um samsung Tab 3 T310 com o android 4.2.2 Ontem tive com um na mão comprado mais recentemente que ja tem o android 4.4.2 Gostava de saber o porque de o meu nao actualizar nem via OTA nem via kies. Agradecia uma resposta	NRM	Questão	0	0	4	0
Possivelmente a próxima aquisição!	RM	Intenção de compra	0	0	1	1
"Tendo adquirido um Galaxy na loja da Meo e não vindo este devidamente configurado, dirigi-me á vossa loja do Colombo , onde o vosso Funcionário sr Candido Paiva foi de uma amabilidade e simpatia	RM	Agradecimento	6	0	3	1

excelentes ... os meus parabéns pela formação e profissionalismo e conhecimentos técnicos do vosso funcionário."						
Foi atropelado varias vezes passou a noite á chuva todo amassado,2 ciclistas de passagem socorreram o estranho objeto. Pasmese afastado 20 kilometros de casa AINDA FUNCIONAVA e por isso foi humildemente devolvido. A samsung sabe realmente fazer telemoveis,infelizmente não posso comprar outro já,mas o dia chegará bém hajam.	RM	Reconhecimento	4	0	0	1
O problema quando compramos um produto Samsung é que facilmente deixamos de ter actualizações tenho o galaxy tab 3 que ja nqo actualiza , b3m como os outros modelos	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Uma vez que a Samsung Portugal optou por não dar seguimento aos meus pedidos de ajuda (mesmo perante reclamações por escrito com conhecimento da DECO), e me parece que isso seja a título definitivo, gostava de vos informar que vou prosseguir por vias judiciais para que o meu bem-estar seja reposto.	RM	Reclamação	0	0	0	-1
"Bom dia. Tenho um telemóvel Samsung Galaxy S5 (SM-G900S) com a ROM G900SKSU1AND3 e ao tentar instalar o KIES, ele não encontra os drivers para este telemóvel. Como posso arranjar estes drivers? ..."	NRM	Questão	0	0	2	0
"Tive um iphone 4...durante 3 ou 4 anos... nunca deu problemas...durante estes anos todos se bloqueou 2 vezes...foi muito.. Resolvi comprar um s4 mini e deixar o velhinho iphone de lado. Que desilusão!!!! Estou de volta à Apple."	RM	Concorrência	13	0	3	-1
"Boa noite, o meu telemóvel já foi 3 vezes para reparação e continua a dar problemas ...A quem me posso dirigir para que me resolvam o problema definitivamente?"	NRM	Questão	0	0	1	0
Boa tarde tenho uma reclamação a fazer após esperar dias e dias continuo a espera da reposta ao meu comentário anterior.		Reclamação	0	0	1	-1
"Boa tarde tenho uma reclamação a fazer após esperar dias e dias continuo a espera da reposta ao meu comentário anterior. Será falta de profissionalismo???"	RM	Reclamação	1	0	2	-1
Boa Noite, existe previsão para o Android 5.0 para galaxy s4?	NRM	Questão	1	0	1	0
"Boa tarde, tenho um Samsung Galaxy S4 mini que adoro, mas às vezes ele desliga e fica a pedir para introduzir o pin. Será problema do telemóvel e nesse caso terei de o enviar para a operadora para reparação ou será outro o motivo?"	NRM	Questão	0	0	2	2
"Gostaria que me informassem a razão pela qual o meu telemóvel estar na garantia e não ter arranjo a não ser por pagamento. Uma empresa da vossa dimensão não deveria (acho eu) a estar sujeita a este tipo de incompetência dos vossos técnicos."	RM	Questão	2	0	7	-1
Para quando o lançamento do S5 Mini????	NRM	Questão	0	0	1	0
Samsung UE42F5500 com menos de um ano. Ainda com os plásticos nas molduras. Chego a casa e não liga. Qual o número para assistência mais rápida possível.	NRM	Questão	0	0	1	0
boa tarde fãs SAMSUNG. alguém me pode ajudar a encontrar esta pelicula??	NRM	Questão	0	0	1	0

...faço uma vénia a Grande marca que a Samsung é...tenho 2 equipamentos da Samsung mas futuramente terei outro....que grande que vocês são....	RM	Reconhecimento intenção de compra	1	0	0	1
o android 4.4.3 vai sair para o note 3? se sim, quando?	NRM	Questão	0	0	1	0

Activo Bank

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
"Fiz ontem dois pedidos de transferência ... Até hoje ainda não foi feita, mas no saldo da conta já foram retiradas essas mesmas quantias.Podem-me explicar ?"	NRM	Questão	0	0	1	-1
"Boa tarde, ActivoBank, O protocolo com o Sporting Clube de Portugal ainda está em vigor? Obrigado."	NRM	Questão	0	0	1	0
"Boa tarde, onde posso consultar as parcerias do cartão boost? Obrigada"	NRM	Questão	0	0	1	0
"ActivoBank Llegando A Mi Casita"	RM	Satisfação	0	0	0	1
"Desde o dia 1 de Agosto de 2014, as transferências a crédito e os débitos diretos em euros passaram a ser processados de acordo com as regras SEPA ..."	NRM	Informação geral	1	0	0	0
É possível depositar cheques para a minha conta de AB numa caixa automática do Millenium?	NRM	Questão	0	0	1	0
Onde posso consultar condições do Deposito Flex (Programa de Pontos)?	NRM	Questão	0	0	1	0
Boa noite. Conseguem-me confirmar se neste momento ainda possuem parceria em vigor com o Sporting Clube de Portugal, na abertura de nova conta?	NRM	Questão	0	0	1	0
!Boas abri a minha conta no dia 24 de Abril na agência de cascais , gostaria de saber se é possível adquirir o voucher do fcp?"	NRM	Questão	0	0	1	0
"Boa tarde gostaria de saber a documentação necessaria para abrir uma conta como estudante..."	NRM	Questão	0	0	1	0
"Minha esposa é cliente do Activobank e tenho a afirmar que é o melhor banco a operar em Portugal, tem um excelente serviço online e um cordial atendimento telefónico e atendendo à actual situação bancária, simplifica mesmo... Continuem o bom serviço e serão o futuro do BCP."	RM	Reconhecimento	0	0	1	1
Que desilusão! !! O melhor banco português a fazer isto a quem nem uma conta pode abrir.. nem num recanto dormir !	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Bom dia activobank. Existe algum problema com o banco no dia de hoje? Transferências atrasadas?	NRM	Questão	0	0	1	-1

"Boa tarde.neste momento estou a viver na alemanha e como nao carrego o meu Vodafone ... posso associar um numero alemao para poder usufruir do cartao da net?obrigado e continuem o Bom trabalho!"	RM	Questão	0	0	1	0
"Esta página Web não está disponível" é o que obtenho quando tento aceder ahttp://www.activobank.pt/ e o browser está actualizadíssimo...	NRM	Insatisfação	1	0	2	-1
olá boa noite ,já faz um tempo que sai de Portugal e estou a trabalhar em França ,por algum motivo meu telefone não reconhece o cartão com o numero do cadastro no actico bank , e agora necessito fazer uma transferência e não tenho como confirmar ,peço lhe ajuda	NRM	Questão	0	0	1	0
Sou Brasileiro e irei ao Porto ... Gostaria de abrir uma conta no ActivoBank.	RM	Intenção de compra	0	0	1	1
Ola, gostaria de saber o BIC/SWIFT fo ActivoBank para poder fazer uma transferencia internacional para a minha conta.	NRM	Questão	0	0	1	0
Boa tarde, de que maneira posso fazer um pedido/sugestão ao ActivoBank para adicionar uma funcionalidade no site e app? Obrigado	RM	Questão e Sugestão	0	0	3	0
Não consigo entrar no site pelo browser mas pela app android funciona. Há algum problema? (acontece a mesma situação com o site do millenniumbcp)	NRM	Questão	0	0	1	0
estou à espera de ser atendida há 9 minutos.....	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
A grande mentira do ActivoBank " a sua chamada será atendida. dentro de momentos". Liguei para o apoio ao cliente e já estou á espera há mais de 17 minutos. Enfim....	RM	Reclamação	0	0	1	-1
"Mesmo uns posts abaixo, temos uma imagem vossa a publicitar que são "um banco fora de horas" e outro dos vossos argumentos é a qualidade do site. Ainda ontem, não tendo sido a primeira nem a segunda vez, deparei-me com o vosso site indisponível durante a noite ... Começo a sentir as mesmas frustrações que tinha com o meu banco anterior."	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Temos sempre que desconfiar de uma entidade bancária mas de momento o ActivoBank até hoje tem-se portado bem	RM	Reconhecimento	1	0	0	1
Gosto muito de trabalhar com o vosso banco, parabéns continuem assim a respeito os clientes	RM	Reconhecimento	1	0	0	1

A Nossa Caixa

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
Obrigado pelo aumento de 24,8% sem razão aparente. A caixa é mais vossa do que nossa	RM	Insatisfação	2	0	1	-1
vão oferecer bilhetes para o Sporting vs Arouca?		Questão	0	0	0	0

ESPONTÂNEO - Festival Internacional de Teatro de Improviso; assistência de produção em 2 anúncios do Continente; 4 locuções para a A Nossa Caixa	NRM	Eventos	43	1	12	0
Muito bom ver voces	RM	Satisfação	0	0	0	1
Imóveis da Caixa? AQUI facebook.com/marco.invistacasa	RM	Eventos	0	0	0	0
Parabéns pela vossa página, agradeço por antecipação um like vosso na nossa página, obrigado.	RM	Satisfação	0	0	0	1
Querida Caixa, estamos há tanto tempo juntos e decides começar a roubar-me depois de quase duas décadas de namoro? 50 cêntimos por transferência (+2 de imposto de selo - espertoooooos)	RM	Insatisfação	51	0	0	-1
"Uma VERGONHA o atendimento nos vossos balcões! ... Fiz questão de deixar RECLAMAÇÃO no livro de reclamações"	RM	Reclamação	0	0	0	-1
onde estão as fotos tiradas no SW ? não era suposto haver um álbum com cada dia ?	NRM	Questão	2	0	1	0
Olá onde estão as fotos tiradas dia 10 no MeoSudoeste? Obrigado	NRM	Questão	3	0	1	0
Fotos do dia 9 do MEO SUDOESTE ?	NRM	Questão	5	0	3	0
Boas, onde estão as selfies tiradas no sudoeste ontem à noite?	NRM	Questão	5	0	3	0
De facto, é quando ajuda é somente a favor do endividamento... tenho um exemplo bem presente, como a caixa sabia que tinha onde ir buscar apoiou a criação de uma empresa, ... após seis meses considerou-se necessário um pequeno empréstimo a fim de salvar uma possível falência, a resposta por parte da caixa foi a recusa por histórico insuficiente	RM	Insatisfação	1	0	0	-1
Venho por este meio reclamar do serviço prestado hoje pelas pessoas na bilheteira do EDPCOOLJAZZ, que tratavam dos bilhetes ganhos através da aplicação "Cool Jazz" e que se foram embora da bilheteira pouco depois das 22:00, ainda decorria a primeira parte	NRM	Eventos	12	0	2	-1
"Boa noite, não respondem a mensagens? Obrigado"	RM	Questão	1	0	1	-1
A Nossa Caixa Deviam divulgar os tempos das pessoas no passatempo. E existe ai uma pessoa que ganhou com 3 contas. A mesma pessoa participou com muitas contas	RM	Insatisfação	4	0	1	-1
Então mas vão revelar os tempos dos vencedores ou não?	NRM	Questão	3	0	0	0
Onde posso encontrar o passatempo para ganhar bilhetes para o Alive, com o maior volume de pagamentos de serviços feitos com o cartão caixa universitário?	NRM	Questão	0	0	0	0
Segundo o vosso regulamento tinham que ter publicado os resultados do passatempo optimus alive 2014 até dia 25. Quando vão publicar?	NRM	Questão	4	0	3	-1
NEW advertising work for A Nossa Caixa Fullsix Portugal	RM	Informação geral	2	0	0	0

"É incrível , como eu estando desempregado cobram despesas de manutenção de conta no valor de 46,20€ ... esta Caixa geral de depósitos , e particularmente o balcao do qual eu uso, o de almada está uma vergonha"	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Caros senhores, nem que gostasse de vós poria um like. Não é o caso.	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
aqui estamos nos no RIR em grande plano,em A Nossa Caixa	RM	Informação geral	7	0	0	0
Foto O Cartão que é a tua cara. #Estamos Cá.	RM	Informação geral	10	0	2	0
Continuo a espera de uma resposta!!	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
É triste a forma como tratam os vossos clientes e como não são transparentes!	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Onde estão os resultados dos 50 bilhetes oferecidos aos melhores clientes dos cartões bancários para Jovens? Estranhamente toda a informação sobre o passatempo desapareceu do vosso site	NRM	Reclamação	0	0	0	-1
"...Empresa pública que devia estar ao serviço dos contribuintes, é uma vergonha"	RM	Insatisfação	0	0	0	-1

EasyJet

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
"Contactei a EasyJet mas sem resolução do meu problema pois o atendimento é horrível por telefone, espero que aqui possa resolver alguma coisa..."	RM	Insatisfação	2	0	3	-1
Olá. Vou voar para Paris em Setembro. O voo é à hora de jantar, gostava de saber se posso levar umas sandes e fruta para comer a bordo?	NRM	Questão	0	0	1	0
"Boa noite, comprei duas passagens ida e volta Funchal -Lisboa pelo site e-dreams, no site obtive a confirmação do pagamento mais gostaria de saber como obtenho a factura das viagens..."	NRM	Questão	1	0	1	0
Quero comprar uma viagem online mas nao estou a conseguir. Tenho urgência em comprar a viagem e só tenho possibilidade através da internet.	NRM	Questão	0	0	1	0
Necessito que entrem em contato comigo. Comprei duas passagens no cartão de crédito no dia 17/08 e a mesma está duplicada na minha fatura de pagamento. 55 86 9908-8990 (Brasil)	NRM	Questão	0	0	1	0
Tenho uma reserva para Paris, mas gostaria de acrescentar um passageiro a minha reserva (criança com 10 anos). É possível? o que posso fazer? Obrigada	NRM	Questão	0	0	1	0
Bom Tarde, preciso de alterar apenas o Apelido de uma reserva que efetuei no passado dia 20, pois este apelido encontra-se errado, como posso fazê-lo?!	NRM	Questão	0	0	1	0

Boa tarde. Para quem adquiriu uma viagem easyjet MAdeira - Lisboa antes do novo procedimento na emissão da reserva directamente no site, qual é o email para pedido da respectiva factura?	NRM	Questão	0	0	1	0
Boa tarde é impossível entrar em contacto convosco ,pois o meu caso é urgente,por favor atendam o telefone	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Como será possível contactar a EasyJet? Pois os contactos que aparecem só servem para ficar com o dinheiro.	RM	Insatisfação	1	0	1	-1
A easy jet é uma boa empresa, pena que não reembolsa despesas imprevistas de seus passageiros: nem responde aos emails e pelo telefone só enrolam, mentem...	RM	Insatisfação	0	0	1	2
Já realizei o pedido de reembolso duas vezes... de duas pessoas diferentes... Uma delas à segunda vez, resolveram... Mas a da outra pessoas ainda não...	NRM	Reclamação	0	0	1	-1
Olá, há dias estou tentando acessar o Suporte de vocês, mas a página está com erro e eu não consigo enviar um e-mail de reclamação para vocês. Para qual e-mail eu envio? Obrigada!	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Cada passageiro tem permissão de levar 20kg de bagagem de porão gratuita? Ou terá de pagar por qualquer tipo de bagagem de porão?	NRM	Questão	0	0	3	0
Não indico ninguém viajar por essa empresa, é muito irresponsável, não tem respeito com os clientes, cancelam seu voo de ultima hora e não te dão nenhuma solução e ainda por cima não reenbolsam o dinheiro da passagem. Empresa sem credibilidade	RM	Recomendação	1	0	2	-1
Tive voo cancelado pela eayjet e gostaria de informações sobre reembolso, já que através dos balcões de embarque, site e outros meios não consigo nenhum tipo de informação!!!!	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
gostaria de perguntar à easyjet, a seguinte questão: sendo esta companhia aérea tão conhecida, e com muitos clientes, principalmente desde Lisboa, me pergunto porquê que não tem apoio ao cliente telefónico em português, pois nem toda a gente fala inglês.	RM	Sugestão	2	0	0	2
fui roubada pelos funceonarios da EASYJET	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Notícias #lowcost: A easyJet Portugal já está na Madeira, mas agora quer chegar aos Açores, com a iminente liberalização do espaço aéreo no arquipélago.	RM	Informação geral	0	0	1	0
Easy Jet, que feio vocês nem responderem emails sobre reembolso e por telefone, só enrolação... Empresa que dá o calote na maior!	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Fico contente em saber que a Easyjet vai criar uma base operacional no Porto. "...”É preciso fazer concorrência à Tap e Ryanair.	RM	Satisfação	2	0	1	1
A vossa companhia pode fazer preços baratos porque roubam nos cancelamentos.	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
a easyJet vangloria-se de praticar preços baixos (o que nem sempre corresponde à realidade!!!)	RM	Insatisfação	0	0	1	-1

TAP

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
Boa tarde. Fiz uma reserva com milhas que está a aguardar pagamento. Entretanto alterei os planos e não vou efetuar essa viagem ... Gostaria de saber se há forma possível a cancelar já?	NRM	Questão	0	0	3	0
Alguém me sabe dizer se a TAP (a minha companhia preferida) continua com atrasos e cancelamentos dos voos?	RM	Questão	0	0	1	1
Abri um protocolo de reclamação no dia 14/08/2014 as 23:32:38, sob número de protocolo 193686, recebi um e-mail dizendo "A resposta será enviada para o e-mail em até 5 dias úteis." mas até o presente momento não obtive nenhuma resposta."	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Tap es a melhor obrigado a todos que fazem parte desta grande empresa to sempre com a Tap Portugal	RM	Agradecimento	4	0	0	1
TAP sempre com carinho	RM	Satisfação	0	0	0	1
Eu e dona Nyra. Sempre de malas prontas. Bom dia querida TAP.	RM	Satisfação	0	0	0	1
Péssima reputação pelo Reclame Aqui, vou procurar a Anac e o Procon.	RM	Reclamação	0	0	0	-1
Se for como os vossos voos cancelam as entradas em cima da hora e sem avisar ninguém!	RM	Insatisfação	1	0	0	-1
Fiquei muito sensibilizada com o tratamento "VIP" dado por essa companhia (...) À TAP E SEU EXCELENTES "TRABALHADORES" O MEU MUITO OBRIGADA (...)	RM	Agradecimento	2	0	0	1
Quero apresentar a minha desilusão pelos vossos serviços... No mundo tecnologico que vivemos é inconcebível que se percam bagagens..."	RM	Insatisfação	4	0	6	-1
Eu gosto de viajar pela TAP, mas só tenho um problema....toda viagem é uma mala nova. Eles quebram a rodinha, rasgam a mala, quebram o cadeado, etc....	RM	Informação	7	0	4	2
Cheguei ontem de Madrid e vou formalizar uma reclamação à TAP. Gostava de saber se não há livro de reclamações nos balcões nos aeroportos, foi-me dito que não, uma reclamação também pode ser construtiva.	RM	Sugestão	5	0	8	2
Adoro voar com a TAP	RM	Satisfação	0	0	0	1
Sempre TAP.Adoro voar.TAP VICTORIA	RM	Satisfação	0	0	0	1
Sempre TAP, no meu caso desde os 7 aos...	RM	Satisfação	0	0	0	1
Bons tempos ... , hoje não valem metade!	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Que se mantenha a TAP como nesses tempos.Gosto muito de viajar na TAP mas sem atrasos exagerados como Deolinda Dias refere3h30 de atraso...	RM	Sugestão	1	0	0	2
e do melhor no nosso Pais	RM	Reconhecimento	0	0	0	1
TAP? É TAP, ponto! Nada mais a dizer...	RM	Reconhecimento	0	0	0	1

Amei de ++ TAP	RM	Satisfação	0	0	0	1
A TAP é vergonha. Uma hora para drop off da mala, com web check in. Não tem qualquer organização no aeroporto ... O pior serviço de sempre! Nunca mais na TAP	RM	Insatisfação	0	0	2	-1
Preciso fazer vôos no Brasil. Já existe novo parceiro da TAP, para computar milhas no programa Tap Victória ?	NRM	Questão	0	0	1	0
Mais uma vez tenho que reclamar com o tempo que a TAP demora em responder aos pedidos de esclarecimento que solicito. É intolerável!	RM	Reclamação	1	0	1	-1
Hoje contactei o serviço de reservas por telefone da Tap. Liguei de um país estrangeiro e esperei 10 minutos para que no final dos mesmos visse a minha chamada rejeitada.	RM	Reclamação	4	0	3	-1
Mais uma queixa, ja mandei 4 reclamacoes em relacao ao atraso do meu voo ... Estou a contactar o INAC para apresentar queixa. Ja gastei muito dinheiro com a TAP, mesmo quando os bilhetes eram mais caros do que outras companhias, usava a TAP, porque queria ajudar uma empresa portuguesa. Nunca mais. e aconselho todas as pessoas a nao voarem com a TAP. Nao querem saber dos clientes.	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Venho por este meio expor o meu desagrado com a #tapportugal devido a uma situação que ocorreu no dia 4 de Julho de 2012.	RM	Insatisfação	1	1	1	-1
Boa noite. Gostaria que me informassem qual o procedimento para alterar viagem de amanhã com o código de reserva 2D3EZC . Grata!	NRM	Questão	0	0	1	0
Ainda aguardo uma resposta ... Fiquei em casa à espera da mala e ela não apareceu. A companhia também não deu nenhuma satisfação!! voltei a contatar a companhia e disseram que iriam entregar a mala na manhã seguinte...	RM	Reclamação	0	0	1	-1
A princípio estava apreensiva pois seria a primeira vez com a empresa e também pelas notícias não muito boas vinculadas neste período. Aqui faço público o meu elogio a esta empresa aérea ... Fui sempre bem atendida em terra ou no ar. Parabéns TAP, que haja superação e mantenha o profissionalismo.	RM	Agradecimento	0	0	1	1
A330 CS-TOQ hoje pela manha pelo Aeroporto da Madeira!!	RM	Informação	16	0	0	0
Apesar de mais caro que as outras companhias, escolher a TAP era sinónimo de qualidade: aviões, catering, tripulação. E nós com uma criança de 5 anos. Pura ilusão!	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
E agora TAP PORTUGAL? Já se foram os cinco dias para a entrega das minhas malas..... Uma eu recebi e a outra agora está sob a responsabilidade de vocês! Já mandei e-mail, já telefonei e não tenho nenhuma resposta!!! Não aguento mais essa falta de respeito!!!! POR FAVOR!!!! Me deem uma posição!!!!	RM	Reclamação	5	0	2	-1
Quero dar os meus parabéns á TAP! Ambas na ida e volta tivemos um excelente serviço! Tripulação simpática e atenciosa!	RM	Agradecimento	1	0	1	1

Há coisas que tenho muita dificuldade em compreender: imprevistos e cancelamento de voos são inevitáveis mas cancelar um voo das 6:50 da manhã (TP 1010) e não avisar por mail ou sms um passageiro frequente do qual têm disponíveis todos os contactos é incompreensível.	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Como procedo para reservar assentos, meu voo será em novembro para Lisboa, não estou conseguindo.	NRM	Questão	0	0	1	0
A minha mala deveria ter chegado ao Funchal no mesmo voo que eu, ou seja, TP1685 do dia 24 de agosto ... Quais os meus direitos nesta situação? Como serei indemnizada?	RM	Questão	1	0	3	-1
"Boa tarde. Venho contar o que se passou ontem comigo, nao para reclamar (reclamei no livro de reclamacoes) mas para alertar as pessoas ... Ontem tive vergonha que esta seja a companhia do meu pais e que seja este o atendimento que dao aos clientes..."	RM	Insatisfação	0	0	2	-1
Comumente as pessoas só recorrem a este portal para realizar reclamações. Venho hoje parabenizá-los	RM	Reconhecimento	0	0	1	1
TAP PORTUGAL obrigado pelas 2 horas de atraso, fortíssimos na pontualidade	RM	Insatisfação	5	0	2	-1
"Muito feio o que a TAP ontem fez e infelizmente não foi a primeira vez..."	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Obrigado TAP por mais um dia perdido, de inconvenientes, de uma sequênciã ridícula de acontecimentos que demonstraram como, sem sombra de dúvida, a vossa prioridade recaí no cliente, na sua satisfação.	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Obrigado A 320 "Natália Correia" e A 319 "Eça Queirós"	RM	Agradecimento	0	0	0	1
Venho 4º comunicar que fiz uma reclamação no dia 13/07 e até o presente não recebi nenhuma resposta por parte da TAP. Gostaria de saber se foi analisada a minha reclamação.	RM	Reclamação	0	0	1	-1
No aeroporto de OPO para uma viagem de 1h:50/55 minutos para Funchal, Madeira	RM	Informação	3	0	2	0
"A TAP tem um dos piores serviços de atendimento que já vi..."	RM	Insatisfação	0	0	1	-1

OK! Teleseguros

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
Não tenho a dizer bem	RM	Insatisfação	1	0	5	-1
Acabei de receber um telefonema da OK! teleseguros ... E aguardo um pedido de desculpas desta empresa!	RM	Insatisfação	6	0	7	-1
ola boa noite gostava de saber quanto fica um seguro para o meu carro ano97 e com carta de 2 anos e meio	NRM	Questão	0	0	1	0
Bom dia. Como devo proceder para fazer a transferência do meu seguro automóvel para outro veículo? No site não me parece que exista essa opção. Obrigado.	NRM	Questão	0	0	1	0
"Deixo-vos aqui o relato de uma situação com a qual não fiquei nada agradado com a vossa companhia..."	RM	Insatisfação	1	0	4	-1

Venho por este meio expressar a minha profunda insatisfação e desagrado com o vosso serviço! Pela primeira vez precisei do vosso apoio e foi me negado!Tiveram a oportunidade de fidelizar um cliente e, em contrapartida, perderam um!	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
há 25 minutos a ouvir musica ao telefone e uma gravação "ainda não foi possível atender a sua chamada, pedimos que aguarde mais um pouco por favor"... fantástico serviço...	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Venho por este meio exprimir o meu total desagrado para com esta instituição seguradora e para com a enorme incompetência dos colaboradores que nela laboram	RM	Insatisfação	1	0	1	-1
"CUIDADO nem tudo é o que parece, aderi á OK. Teleseguros, e estou bem arrependido..."	RM	Recomendação	4	0	4	-1
So assim e seguro	RM	Satisfação	0	0	1	1
mudem os anúncios da TV! contratem um novo director de marketing pq realmente os V/anúncios são um pânico!	RM	Sugestão	8	0	1	-1
Nao consigo concluir o seguro auto através do site.. Aconteceu com alguém?	NRM	Questão	0	0	3	0
Gosto disto	RM	Satisfação	2	0	1	1
Sou cliente desde 1998 e motorista profissional nunca tive nenhum problema com a Ok, também é verdade que é raro ter um acidente mas recomendo esta companhia.	RM	Satisfação	1	0	1	1
Se fosse bom, a minha agência de seguro frente-a-frente já me tinha indicado esta hipótese.	RM	Informação	3	0	1	-1
como seguro não vale nada	RM	Insatisfação	4	0	0	-1
Não se metam na OK! teleseguros... Não respeitam e tão pouco defendem o interesse do cliente.	RM	Recomendação	2	0	0	-1
OK! teleseguros nunca!! Tive acidente participei a seguradora. Nunca me ligaram apesar de vários mail s enviados. Não tive culpa mas tive de pagar.	RM	Insatisfação	1	0	0	-1
Já não posso ouvir falar em seguros'...	NRM	Informação	6	0	0	-1
Menos dois seguros na vossa companhia, ha 4 dias que tento falar convosco ... Mal educados, estamos a falar e nem nos deixam acabar de falar. A questao do ok amigo é fraude...	RM	Reclamação	0	0	0	-1
O papel do Chico esperto deve ser a vossa companhia enganam não resolvem não entram em contacto uma vergonha	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Se eu fosse um chico esperto jamais teria o meu carro na vossa seguradora. O vosso apoio jurídico é zero!	RM	Insatisfação	0	0	0	-1

LOGO Seguros

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
Boa tarde tenho um seguro com vossa empresa e gostava de alterar o nome do condutor habituar do meu seguro e estou a tentar falar com vocês pelo o Skype e n sou capaz a chamada cai sempre. Podem ajudar.	NRM	Questão	0	0	9	0
gostaria de fazer uma simulação como devo fazer	NRM	Questão			3	0
A Seguros LOGO está a comemorar o seu aniversário!	RM	Informação	3	0	0	0
Mto bom	RM	Satisfação	1	0	0	1
sou cliente há mais de 3 anos e sempre satisfeito.	RM	Satisfação	0	0	1	1
Já viram a nova app da Seguros LOGO? Descubram as funcionalidades e vantagens no vídeo que desenvolvemos!	RM	Informação	11	2	1	0
A Seguros LOGO faz anos e está a oferecer 3 iPhone 5C !	RM	Informação	3	0	0	0
Boa tarde, a LOGO tem um grupo de oficinas recomendadas?	NRM	Questão	0	0	1	0
ontem vi vosso post de 35% desconto em todos os seguros. boa iniciativa que recomendei	RM	Recomendação	1	0	1	1
Estaria interessado mas nao consigo aceder a pagina e a simulacao obrigado	NRM	Intenção de compra	0	0	3	1
alguem me sabe dizer o valor do seguro contra terceiros matricula 2000	NRM	Questão	0	0	0	0
Tou a precisar de um seguro para o meu automóvel	RM	Intenção de compra	0	0	3	0
Os blogs Marcas Por Amor NEVER STOP DREAMING e Sempre na Modaassociaram-se à promoção desta importante ação de solidariedade da Seguros LOGO.	RM	Eventos	1	1	0	0
Olá Seguros LOGO,muito obrigada.Agora como recebemos o prémio?	RM	Questão	0	0	0	0
Fui ver se encontrava um nº de telefone... mas nada...!	NRM	Insatisfação	0	0	0	-1
Obrigado Seguros LOGO! Infelizmente o nosso apoio não chegou!	RM	Insatisfação	0	0	0	1
Adoramos, obrigado Logo	RM	Satisfação	1	0	0	1
Pois... Mas um telefone aqui é que não encontro...?	NRM	Questão	0	0	0	-1
Ja recebi Seguros LOGO, muito obrigado <3	RM	Satisfação	0	0	0	-1
Quantos pontos tiveram?	NRM	Questão	0	0	0	0
Uau!!! Muito obrigado Seguros LOGO!!! E muitos parabéns pela iniciativa de lançar apps mobile... São muito úteis!	RM	Satisfação	0	0	0	1

Aiiiiii tão feliz!! Obrigado, vou já enviar MP!	RM	Satisfação, Intenção de compra	0	0	0	1
Muito obrigada ☺ Seguros LOGO já enviei mensagem privada.	RM	Satisfação	0	0	0	1
Tou a precisar de um seguro para o meu automóvel	RM	Intenção de compra	0	0	3	0

MEO

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
"Na Madeira o serviço ao cliente é um desastre!!!!!! Deviam ter vergonha! ..."	RM	Insatisfação	2	0	5	-1
vergonhoso o apoio aos clientes que é fornecido, sou cliente desde o inicio da comercialização da banda larga da TMN	RM	Insatisfação	1	0	7	-1
"É bem verdade, dizem uma coisa para apanhar o cliente e depois é totalmente diferente. Ilimitado..."	RM	Insatisfação	1	0	3	-1
Eu tenho o wireless avariado a mais de um ano e a meo nao me da outro	NRM	Insatisfação	1	0	1	-1
"São a pior empresa do mercado ao nível de seriedade ... não tenho contrato assinado com eles e estão ao cobrar bem mais do que prometido ao telefone!"	RM	Recomendação	1	0	0	-1
PT E a melhor empresa	RM	Satisfação	0	0	0	1
"Já o meu descontentamento vai no sentido de um telefone que comprei..."	RM	Insatisfação	0	0	6	-1
"Sou cliente MEO (infelizmente), e tenho o serviço de telefone com anomalias, não recebo nem consigo efectuar chamadas..."	RM	Insatisfação	1	0	1	-1
"...estou farto de ser ROUBADO por vocês aderi a fatura electrónica pra evitar isso e ainda assim vocês conseguem arranjar uma forma de me roubar mais."	RM	Insatisfação	1	0	2	-1
Na minha casa desde que aderi à MEO nunca mais consegui ter NET em boas condições ... Vou reclamar para a DECO pois fomos enganados com publicidade enganosa, tudo o que dizem sobre a MEO na realidade não existe em serviço.	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Gosto eu tenho	RM	Satisfação	0	0	0	0

Façam menos publicidade e resolvam as reclamações que recebem. Comigo é todos os meses porque não conseguem enviar uma factura correctamente !	RM	Sugestão	0	0	0	0
Nao consigo fazer login na app MEO Music. Conseguem ajudar-me? aguardo resposta	NRM	Questão	0	0	2	0
Incrível o serviço de 3º mundo que esta empresa presta aos seus Clientes ... deixam o cliente sem serviço 3 dias, pois não tem técnicos disponíveis para substituírem mais uma box.	RM	Insatisfação	0	0	4	-1
Meo music, serviço de primeira... topo de gama internacional	RM	Satisfação	0	0	0	0
Sinceros Parabéns caros Amigos MEO! Saudações Amizade! Família Viana!	RM	Agradecimento	1	0	2	1
MEO, a App MEO Sudoeste é espectacular, dá muito jeito assim como ter wi-fi grátis em toda a zona do festival, pelos mais variados motivos! este ano a ligação estava bastante mais fraca e instável. há que reforçar!	RM	Sugestão	5	0	1	2
Gosto	RM	Satisfação	2	0	0	1
Eu gosto, só que tenho de saber as condições	RM	Intenção de compra	0	0	0	1
Cada caso é um caso ...no meu nada tenho apontar...	RM	Satisfação	0	0	0	1
Obrigado MEO por solucionarem meu " problema" tao rapidamente...por essas e por outras k me mudei p meo..	RM	Agradecimento	0	0	2	1
A Meo é a pior operadora do mercado pelo menos em serviços Técnicos	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
quem quiser canais HD pense duas vezes em por meo ! campanhas enganosa não asseguram canais Hd alta definição a 100% em ADSL	RM	Recomendação	0	0	0	-1
Bom dia, Como cliente da M4O sinto-me lesada e indignada com a forma como me roubam o dinheiro há ja quase 20 meses	RM	Insatisfação	4	0	2	-1
Para aderir é um mar de rosas para se livrar um calvário! Para eles os clientes são apenas um número....	RM	Instisfação	2	0	0	-1
Boa foto e gostei muitos parabéns á MEO !	RM	Agradecimento	0	0	0	1
A MEO cada vez esta pior como é possível fazer uma chamada e a chamada cobrada como tivesse atendido vergonhoso nunca tinha visto nada assim.	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Eu tambem gosto, amiga.	RM	Satisfação	1	0	0	1
"Boa noite. Uma vez que as lojas Meo aqui em Faro nada puderam fazer para me ajudar ... É possível adquirir/substituir as tampas através da assistência técnica?"	RM	Questão	0	0	1	-1
"Só para partilhar o PÉSSIMO ATENDIMENTO recebido hoje na Loja Meo do Forum Montijo..."	RM	Reclamação	0	0	2	-1

"Vocês necessitam de dar um arranjo na vossa internet anda uma lástima!"	RM	Insatisfação	1	0	1	-1
"A vossa resposta à minha reclamação é completamente insólita, quase ridícula. Vocês não me prestaram nenhum apoio técnico especializado"..."	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Venho por este meio apresentar a minha reclamação face ao que se sucedeu este mês com a factura do MEO.	RM	Reclamação	1	0	2	-1

NOS

Unidade de registo Comentário	Categoria	Sub Categoria	Gostos	Share	Coment.	Direção
Bom dia , queria me informar se a NOS alterou algum tipo de sistema 4g ... nestes dois dias milhares de clientes NOS têm tido graves problemas com o seu jogo	RM	Questão	0	0	1	0
É uma empresa tão boa tão boa que se precisar contactar telefonicamente uma loja, não lhe disponibilizam qualquer número de telefone, nem online nem depois de gastar tempo a dinheiro a estabelecer ligação com o número de apoio ao cliente!!!	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
NOS estou a tentar registar-me no iris online para poder fazer download da aplicação para o computador. Gostaria que me fosse prestada alguma ajuda.	NRM	Questão	0	0	1	0
De um telefone fixo de outra rede, qual o nº que devo ligar para falar com um assistente, independentemente do assunto? Liguei varias vezes para o nº que me indicaram (1693) e nem às opções consigo aceder...	NRM	Questão	0	0	1	0
#melhoresdodia Após pesquisas, PT fala pela primeira vez em risco de derrota. http://uol.com/bwdSFR	RM	Informação	0	0	0	1
Estou há 2 dias a tentar entrar em contacto com o serviço de apoio pelo telemóvel 16990, dizem que estão com demasiadas chamadas...	NRM	Informação	0	0	1	0
O que eu queria, mesmo, era que deixassem de ligar todos os dias para minha casa a tentar impingir os vossos produtos.	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Gostava de saber o que se passa com a Linha de Apoio ao Cliente pois estou há mais de 2 dias a tentar entrar em contacto e a informação telefónica é sempre a mesma: devido ao elevado numero de chamadas não é possível atender a chamada. O que se passa?	NRM	Questão	0	0	1	0
Bom dia, qual o e-mail de contacto para escrever uma reclamação? Obrigada	NRM	Questão	0	0	1	-1

Boa tarde, gostaria de que me voltassem a ligar porque fui escolhido para receber os 50 euros da vossa promoção para antigos clientes que ainda se mantenham e não pode atender porque estava a trabalhar. podem me contactar?	NRM	Questão	0	0	1	0
Mais uma vez a NOS voltou a meter a pata na poço. Ora bem passo a explicar a minha situação ... Não vejo a hora da minha fidelização terminar ! Serviço fraco até nestes coisas mais banais	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
"...Estou a colocar este meu contato no meu mural do facebook, pois por norma, quando reclamo, diretamente no facebook das empresas/instituições/organizações, os meus comentários, por curiosidade, normalmente são "apagados"!"	RM	Reclamação	6	0	1	-1
Pois é cara NOS, passo por cá para dar conta da tremenda falta de estratégia comercial que estão a ter neste momento, e falo obviamente da opção em removerem o canal MOTORS TV da vossa grelha.	RM	Insatisfação	17	0	8	-1
Acabaram com a política da internet grátis ou é apenas a minha conta que já nao está eligível para o serviço?	NRM	Questão	0	0	1	0
Eu e pelo que já vi muitos de nós estamos muito preocupados com a decisão de acabar com o Motors TV ! Será que nos vamos juntar todos contra???!?	NRM	Insatisfação	5	0	1	-1
mais de um minuto, com dados móveis activos, em plena lisboa, para aceder a uma vulgar página...mas que rede tão miserável, a que NOS é disponibilizada...	RM	Insatisfação	0	0	2	-1
Será que não conseguem corrigir o bug no guia de programação nos programas do fim do dia?	NRM	Questão	0	0	1	0
Ainda falam da "optimus" actual NOS?? Sinceramente e a melhor rede que existe...sabem dar valor aos clientes...obrigado....	RM	Reconhecimento	1	0	1	1
Reclamei é verdade. Mas valeu a pena fui atendida por um trabalhador com toda a competência e compreensão. Obrigada a Vós da NOS.	RM	Agradecimento	0	0	1	1
"... aguardo o comunicação...e como proceder com a reclamação sobre essa funcionaria enganosa...obg"	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Há um ano que nos andam a dizer que vão colocar o cabo e não sei quê e agora tenho de levar com uma net que é mais lenta que um caracol. Estou muito desapontada de ter escolhido este serviço, muito mesmo!	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Leia aqui a 2ª parte do artigo sobre a escolha entre #MEO e #NOS:	RM	Concorrência	0	0	0	0
Tou farta de ligar para os serviços e nada....já devem ser tantas reclamações que nem a minha reclamação querem ouvir!! Debitarem 2 facturas no mesmo mes vocês só podem estar a gozar.	RM	Reclamação	0	0	1	-1
Como é que posso deixar de receber o vosso SPAM telefónico e abusivo? Estou muito insatisfeito e não tenho já sequer tempo nem paciência para reclamar novamente junto do "Apoio a Clientes".	RM	Insatisfação	0	0	1	-1

"... pagamos a fatura e serviço nada e simplesmente reles como eu a muitos descontentes com o serviço satellite e so pagar e novidades nada..."	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
Uma vez que não existe espaço próprio para que as pessoas possam fazer as devidas reclamações, sem ter de ouvir gravações automáticas, sem ter de falar par ao boneco, e claro sem ter de pagar aqui ficam as minhas reclamações.	RM	Sugestão e Reclamação	4	0	2	-1
"estou farto de ser roubado ... reclamei á 1 mês, voltei a ligar e disseram que estavam a resolver..."	RM	Reclamação	5	0	2	-1
já ando a estudar novas operadoras. pior do que isto não deve ser	RM	Concorrência	0	0	1	-1
será que ninguém faz nada? nem a anacom? se vêem que não têm capacidade para prestar um bom serviço aos clientes que já têm, parem de vender o serviço a novos clientes.	RM	Insatisfação	0	0	0	-1
Assunto resolvido. Factura anulada de 71€ passou para 1€ com pedido de desculpa.	RM	Informação	0	0	1	1
"Sou o contribuinte: 122389557 Venho por este meio fazer uma reclamação..."	RM	Reclamação	0	0	1	-1
"... Agradecia que me mandassem mensagem privada para não ser mais um a queixar-se em público, não consigo aceder à minha área de cliente, entre outras piores..."	RM	Insatisfação	0	0	1	-1
"E eu a pensar que era só eu. As reclamações são mais do que eu pensava..."	RM	Reclamação	1	0	0	-1
A todos os que se queixam da nos espreitem as publicações da meo, pelos vistos não é melhor, tb é so clientes a queixarem-se	NRM	Concorrência	1	0	0	-1
Bom dia, o que se passa com a opção de comprar com pontos?	NRM	Questão	1	0	0	0
Finalmente com o meu servico de internet movel a funcionar agradeço aos poucos funcionarios competentes que me ajudaram nesta saga! Dica: se quiserem aderir a internet movel vao directamente a uma loja. O apoio ao cliente da nos é um caos e deixa a marca muito mal.	RM	Recomendação e Agradecimento	0	0	0	2
Boa tarde. Gostaria de saber qual a razão de por vezes, com muita frequência até, fico sem receber mensagens da rede "Nos", recebo mensagens de outras redes	NRM	Questão	0	0	0	0
Já me contactram ontem e tive um trabalhador de elevada competência e disponibilidade para a resolução do problema. Agradeço à NOS.	RM	Agradecimento	0	0	0	1
Continuo à espera há 24h de chamada resposta da NOS.	RM	Insatisfação	0	0	0	-1