

**COMUNICAÇÃO E
ORGANIZAÇÕES DA
SOCIEDADE CIVIL:
CONHECIMENTO E
RECONHECIMENTO**

MAFALDA EIRÓ-GOMES (ORG.)

ÍNDICE

- 05 **INTRODUÇÃO**
MAFALDA EIRÓ-GOMES
- 09 **I. AS OSC EM PORTUGAL**
CÉSAR NETO
PEDRO KRUPENSKI
- 37 **II. A COMUNICAÇÃO NAS OSC**
TATIANA NUNES
JOÃO TIAGO PROENÇA
- 63 **III. DESENHOS DE INVESTIGAÇÃO E PROCEDIMENTOS
PARA MONITORIZAÇÃO DAS ENVOLVENTES**
CLÁUDIA SILVESTRE
EVA MARQUES
- 89 **IV. A COMUNICAÇÃO COM OS COLABORADORES:
UM DESAFIO PARA AS OSC**
ANA RAPOSO
CIVICUS
- 113 **V. PARA ALÉM DAS DICOTOMIAS: MASS MEDIA E SOCIAL MEDIA**
NUNO DA SILVA JORGE
DAVID PHILIPS
- 145 **VI. TÁTICAS E TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO PARA AS OSC:
UMA ABORDAGEM SINTÉTICA**
CÉSAR NETO E MARIANA PEREIRA
CATARINA GOMES