

GUIÃO DA ENTREVISTA A Responsável pela Formação RHS

Objectivos:

-  Obter elementos acerca do sistema de formação profissional adoptado para os RHS (pontos fracos e pontos fortes);
-  Averiguar a existência de boas práticas de formação em ambiente e-learning nas organizações hospitalares;
-  Conhecer a percepção dos órgãos governamentais no que se refere à tomada de decisão: mudar o modelo de formação actual para um formato inovador de blended learning;

DESIGNAÇÃO DO BLOCO	OBJECTIVOS ESPECÍFICOS	PARA UMA FORMULAÇÃO DE PERGUNTAS	OBSERVAÇÕES
A Legitimação da entrevista	 Legitimar a entrevista  Motivar o entrevistado	 Informar em linhas gerais, que o estudo pretende apresentar uma proposta prática de estruturação do sistema de formação profissional contínua dos colaboradores de um hospital privado através do recurso a um regime de formação à distância utilizando plataformas de e-learning;  Pedir ajuda ao entrevistado, pois o seu contributo é imprescindível para a realização do trabalho, nomeadamente para perceber o funcionamento do sistema de formação da organização;  Assegurar a confidencialidade das informações fornecidas;  Solicitar autorização para a gravação da entrevista.	 Há que responder de modo breve e conciso a todas as questões do entrevistado, sem desvios dos objectivos específicos do bloco.

B Importância da Formação Profissional	 Obter elementos acerca do sistema de formação adoptado para os RHS	 Como sabe, a competitividade depende, em grande escala, da capacidade de aprendizagem das organizações. Poderia, em algumas palavras, referir-se à importância da formação profissional no contexto dos RHS?  Considera a formação um custo ou um investimento?	 Benefícios da formação
---	--	--	---

C Infra-estrutura Formativa e Práticas de Formação para RHS	 Obter elementos acerca do funcionamento do sistema de formação dos RHS	 Como caracteriza as Unidades Formativas do Ministério da Saúde?	 Tipo de modalidades de formação mais frequentes: tradicional ou e-learning;  Interna ou externa  Diagnóstico de Necessidade de Formação;  Plano de Formação Organizado;  Conteúdos;  Avaliação da formação
		 Quais os objectivos estratégicos da formação?	 Desenvolvimento de competências;  Aquisição de conhecimentos;  Aperfeiçoamento;  Promoção;  Sensibilização/informação das políticas do hospital.  Integração dos trabalhadores para rotação pelas diferentes unidades de saúde
	 Averiguar a existência de boas práticas de formação em e-learning nas organizações hospitalares	 Existem casos do uso de e-learning organizados pelas unidades de saúde hospitalares?	
	 Conhecer os sistemas de informação comunicação	 O departamento de Modernização dos RHS realiza projectos multidisciplinares com o objectivo de partilhar Informação e conhecimento?  Quem gere esses sistemas?	 Reuniões com os responsáveis pela formação das diversas unidades de saúde  Acções de Sensibilização  Videoconferências  Boletins de informação  Impressos electrónicos  Discussões <i>online</i>

D Perfil de Competências	 Determinar se existe um o perfil de competência s traçado dos RHS consoante a carreira profissional	 Quais as competências que dá mais importância?  Existe balanço de competências?  Considera que existe um <i>gap</i> de competências nesta sociedade tecnológica?  Quais as áreas que considera úteis aprofundar tendo em linha de conta as directrizes do Ministério e a formação realizada no ano anterior?	
E Percepção do poder central relativamente ao valor do e-learning;	 Conhecer a percepção dos órgãos governamentais no que se refere à tomada de decisão: mudar o modelo de formação actual para um formato inovador de blended learning;	 Gostaria de ver implementado um sistema de aprendizagem em ambiente e-learning que funcione como um CRC?	 Fornecer a definição de e-learning defendida na dissertação;  Mencionar as vantagens principais do e-learning

F Prospecção	 Conhecer a percepção do poder central para o futuro do e-learning nas organizações de saúde	 Que cenário imagina para a formação dos RHS nos próximos anos?  Como se devem preparar os profissionais e as organizações para esse cenário?  O que ajudaria as organizações a implementarem o e-learning?  Qual, na sua opinião, as razões da não implementação de e-learning por parte das organizações de saúde?	

FICHA BIOGRÁFICA

Idade:

Sexo:

Habilitações literárias:

Habilitações profissionais: