

Anexo M- Escalas de urgência, importância e definição de prioridades

Nota prévia: O método da matriz de prioridades serve apenas como auxiliar na tomada de decisão. Naturalmente que o preenchimento desta matriz seria diferente se efetuada por outras especialidades (e.g., manutenção, administrativo/financeiro, operador de equipamento).

Tabela M:1- Escala de urgência

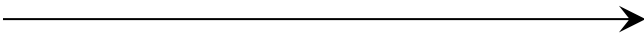
URGÊNCIA	INTERPRETAÇÃO APROXIMADA	VALOR
MUITO SÉRIO	A anomalia afeta o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo.	5
SÉRIO	A anomalia afeta regularmente o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo	4
IMPORTANTE	A anomalia afeta ocasionalmente o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo.	3
SIGNIFICATIVO	A anomalia afeta esporadicamente o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo.	2
MÍNIMO	A anomalia pode vir a afetar o funcionamento de componentes do sistema de AVAC ou os parâmetros de controlo.	1

Tabela M:2- Escala de importância.

IMPORTANTE	INTERPRETAÇÃO APROXIMADA	VALOR
MUITO ELEVANDA	A anomalia põe em causa a atividade produtiva ou outros equipamentos de importância elevada	8
ELEVADA	A anomalia pode pôr em causa a atividade produtiva ou outros equipamentos de importância elevada e põe em causa gravemente o conforto das pessoas	4
MÉDIO	A anomalia põe em causa outros equipamentos e causa desconforto às pessoas	3
RELATIVA	A anomalia afeta outros equipamentos e causa pouco conforto às pessoas	2
POUCA	A anomalia não afeta outros equipamentos mas causa pouco conforto às pessoas	1

A prioridade corresponde ao produto da urgência pela importância da anomalia. Prioridades acima de 15, inclusive, são consideradas imediatas, sendo identificadas com a cor vermelha. Prioridades entre 8 e 14, inclusive, são consideradas elevadas, sendo identificadas com cor laranja. Prioridades entre 3 e 7, inclusive, são consideradas médias, sendo identificadas com cor amarela. Prioridades abaixo de 3 são consideradas mínimas, sendo identificadas com cor cinzenta.

Tabela M:3 - Exemplo de matriz de prioridades.

		URGÊNCIA 					
		1	2	3	4	5	
		MÍNIMA	SIGNIFICATIVA	IMPORTANTE	SÉRIA	MUITO SÉRIA	
↑ IMPORTANTE	1	MUITO ELEVADO	5	10	15	20	25
	2	ELEVADO	4	8	12	16	20
	3	MÉDIA	3	6	9	12	15
	4	RELATIVA	2	4	6	8	10
	5	POUCA	1	2	3	4	5