

MARIA DUARTE BELLO

EMPRESÁRIOS À CONQUISTA DO MUNDO

AS REGRAS DO PROTOCOLO INTERNACIONAL



SAIBA COMO
CONVIVER E
NEGOCIAR
EM MAIS DE
40 PAÍSES

DA AUTORA DE
*Top 10 dos Negócios E
50 Segredos de Coaching
para Portugueses*



MARIA DUARTE BELLO é *owner & CEO* da TTA – The Training Agency dedicada ao *Public Speaking* e *Media Training*. *Owner & CEO* da MDB – Coaching e Gestão de Imagem, Unipessoal Lda. *Coach* especialista em *Executive, Team e Life Coaching*, formada pelo Instituto International OlaCoach e pela The International School of Coaching, entidades reconhecidas pelo ICF – International Coach Federation. Com um *master* em Gestão de Imagem pela Universidade Complutense de Madrid; Estudos Avançados em Comunicação Social pela Universidade Complutense de Madrid e doutoranda em Comunicação Social pela mesma. Licenciada em Direito. É formadora nas áreas da Comunicação e Comportamento e Gestão de Imagem. Consultora de Protocolo na organização de eventos. É ainda docente na Escola Superior de Comunicação Social,

Maria Duarte Bello

EMPRESÁRIOS À CONQUISTA DO MUNDO

As regras do protocolo internacional. Saiba como
conviver e negociar em mais de 40 países

a esfera  dos livros

A Esfera dos Livros
Rua Barata Salgueiro, n.º 30 – 1.º Esq.
1269-056 Lisboa – Portugal
Tel. 213 404 060
Fax 213 404 069
www.esferadoslivros.pt

Distribuidora de Livros Bertrand, Lda.
Rua Professor Jorge da Silva Horta, n.º 1
1500-499 Lisboa
Tel. 21 762 61 96
Tel. (geral) 21 762 60 00
Fax. 21 762 32 31
distribuidora@bertrand.pt

Reservados todos os direitos de acordo com a legislação em vigor

© Maria Duarte Bello, 2013
© A Esfera dos Livros, 2013
1.ª edição: junho de 2013

Capa: Companhia
Fotografia da autora: Jorge Nogueira
Paginação: Júlio de Carvalho – Artes Gráficas
Revisão: Lídia Freitas
Impressão e acabamento: Gráfica Manuel Barbosa & Filhos

Depósito legal n.º 359 630/13

ISBN: 978-989-626-483-3

Introdução

Uma viagem à esca

CAPÍTULO 1.

Ideias e experiênci

CAPÍTULO 2.

Um primeiro olhar

CAPÍTULO 3.

Uma viagem à esca

PAÍSES

Introdução

ÁFRICA DO SUL .

ALEMANHA

ANGOLA

ARÁBIA SAUDITA

ARGENTINA

AUSTRÁLIA

ÁUSTRIA

BÉLGICA

ÍNDICE

A Esfera dos Livros
Rua Barata Salgueiro, n.º 30 – 1.º Esq.
1269-056 Lisboa – Portugal
Tel. 213 404 060
Fax 213 404 069
www.esferadoslivros.pt

Distribuidora de Livros Bertrand, Lda.
Rua Professor Jorge da Silva Horta, n.º 1
1500-499 Lisboa
Tel. 21 762 61 96
Tel. (geral) 21 762 60 00
Fax. 21 762 32 31
distribuidora@bertrand.pt

Reservados todos os direitos de acordo com a legislação em vigor

© Maria Duarte Bello, 2013
© A Esfera dos Livros, 2013
1.ª edição: junho de 2013

Capa: Companhia
Fotografia da autora: Jorge Nogueira
Paginação: Júlio de Carvalho – Artes Gráficas
Revisão: Lídia Freitas
Impressão e acabamento: Gráfica Manuel Barbosa & Filhos

Depósito legal n.º 359 630/13

ISBN: 978-989-626-483-3

Introdução	
Uma viagem à escala global	11
CAPÍTULO 1.	
Ideias e experiências de como negociar no mundo empresarial	13
CAPÍTULO 2.	
Um primeiro olhar sobre o comportamento multicultural	24
CAPÍTULO 3.	
Uma viagem à escala global	36
PAÍSES	47
Introdução	49
ÁFRICA DO SUL	51
ALEMANHA	59
ANGOLA	66
ARÁBIA SAUDITA	73
ARGENTINA	83
AUSTRÁLIA	91
ÁUSTRIA	97
BÉLGICA	103

BRASIL	109
BULGÁRIA	122
CABO VERDE	126
CANADÁ	131
CHINA	137
CHIPRE	155
COREIA DO SUL	160
DINAMARCA	167
EGITO	175
EMIRADOS ÁRABES UNIDOS	183
ESLOVÉNIA	190
ESPAÑA	197
ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA	207
FINLÂNDIA	215
FRANÇA	224
GRÉCIA	233
HOLANDA	240
HUNGRIA	251
ÍNDIA	259
INDONÉSIA	271
IRLANDA	278
ITÁLIA	284
JAPÃO	293
LUXEMBURGO	304
MACAU	310
MALÁSIA	315
MARROCOS	322
MÉXICO	331
MOÇAMBIQUE	338
MÓNACO	344
NORUEGA	349
POLÓNIA	355
PORTUGAL	362
REINO UNIDO	370
REPÚBLICA CHECA	377
ROMÉNIA	383
RÚSSIA	388
SINGAPURA	398
SUÉCIA	408
SUÍÇA	415
TAILÂNDIA	420
TURQUIA	430
VENEZUELA	437

Para os m
A Mafald
morar os ani
O Pedro,
outro lado d
O Bernar
vamente aos
O Miguel
globo pode
O Nuno,
cionar mom
dar e viver t
Depois d
do mundo,
melhores de