



**INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA**  
**Área Departamental de Engenharia Electrónica e**  
**Telecomunicações e de Computadores**

**ISEL**

## **Sistema de compras assistido por PDA com componente de gestão**

**Ricardo Luís Sardinha Gregório**

Dissertação para obtenção do grau de Mestre em Engenharia Informática e de Computadores

### **Resumo:**

A informação é, hoje em dia, um dos motores da actividade humana. As grandes superfícies comerciais baseiam o seu funcionamento, estratégia e modelo de negócio, na informação. O modo como essa informação é recolhida depende do sistema em utilização, seja pelas caixas tradicionais de supermercado seja pelos sistemas de compra *online*. Este projecto consiste no desenvolvimento de um sistema de compras, assistido por *PDA* (*Personal Digital Assistant*), que gere informação conducente ao estudo do comportamento de clientes de superfícies comerciais. O sistema possui duas aplicações: uma usada pelo cliente e outra pelo gestor da superfície comercial. A aplicação do cliente permite efectuar compras na superfície comercial através do uso de *PDA*. Para além de tornar o processo de compra mais confortável e eficiente, permite a recolha de informação, que será gerida e processada pela aplicação criada para o gestor.

**Palavras Chave** - Sistemas de apoio à decisão

**Novembro de 2008**