



ISEL



**Implementação de sistemas da qualidade numa
empresa de transporte rodoviário fraccionado de
mercadorias:
Indicadores de competitividade**

**Manuel Fernando Gouveia Martins
(Licenciado em Engenharia Mecânica)**

Dissertação, trabalho de projecto para obtenção do grau de Mestre em Engenharia

Orientadora: Prof. Doutora Maria Cristina Mendonça

Júri:

Presidente: Prof. Doutora Maria Teresa Moura e Silva

Vogais:

Doutor Eduardo Jorge Simões Ganilho

Prof. Doutora Maria Cristina Mendonça

Novembro 2011